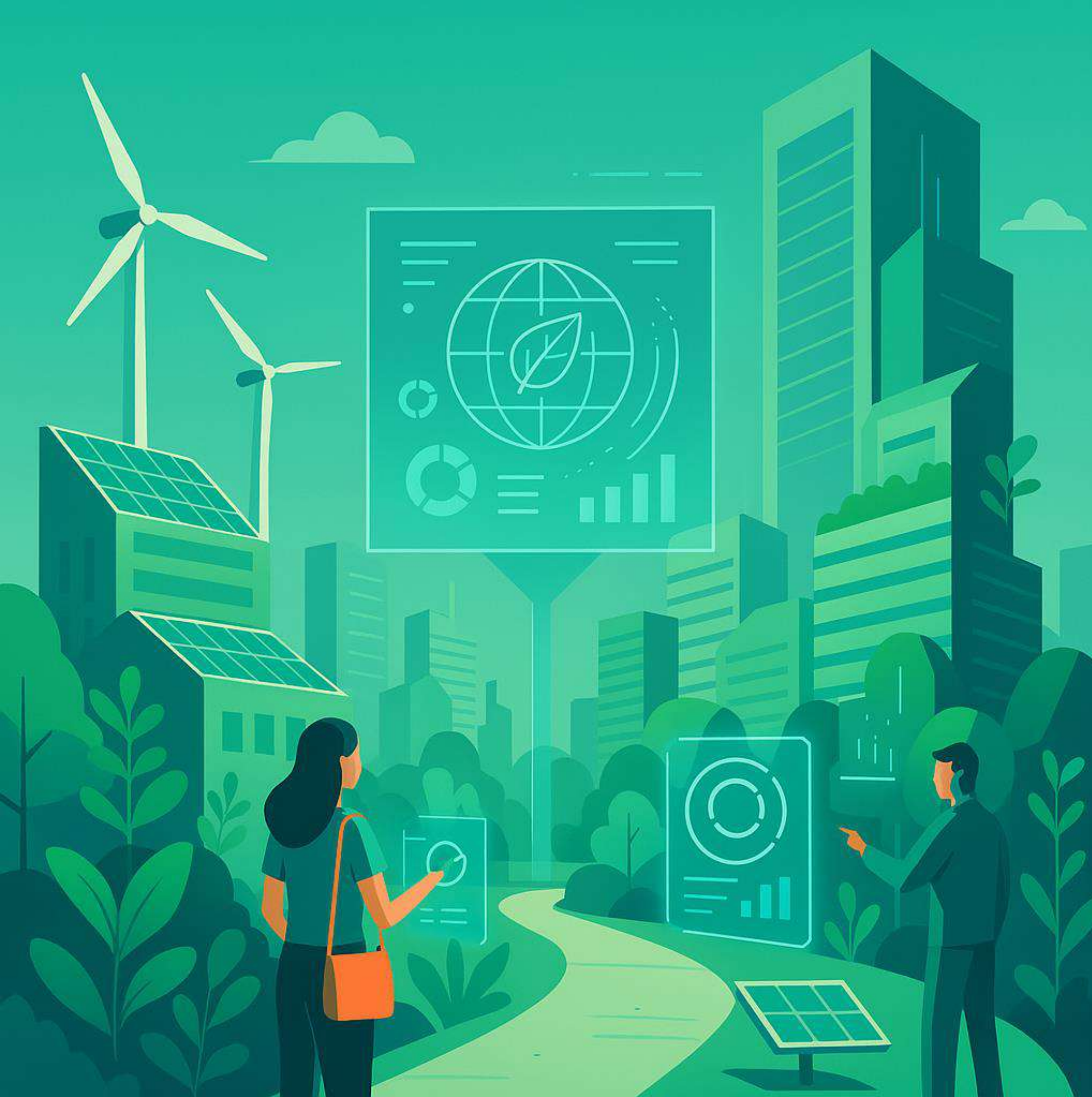




MEMORIA ANUAL ESG

2024

pf^stech

1	Carta del CEO	7	Objetivos ESG
2	Sobre PFSTECH	8	Medio Ambiente
3	Las Personas en PFSTECH	9	Gobernanza
4	Contribución a los ODS	10	Responsabilidad Social Corporativa
5	Análisis de Materialidad	11	Hoja de Ruta 2025
6	Evaluación EcoVadis	12	Listado de Políticas y Acciones

01



Carta del CEO

Estimados colaboradores, clientes y socios,

2024 ha sido un año clave en la consolidación de nuestra estrategia ESG. Hemos avanzado con paso firme hacia un modelo empresarial más responsable, integrando la sostenibilidad de forma transversal en nuestra actividad y reforzando nuestro impacto positivo en el entorno.

En pfstech creemos que la tecnología, los datos y la inteligencia artificial no solo son motores de eficiencia y crecimiento, sino también herramientas para contribuir a una sociedad más justa, inclusiva y sostenible. Este año lo hemos demostrado con hechos.

Hemos ampliado nuestra acción social, apoyando a más de 15 organizaciones, con más de 80.000€ destinados a causas sociales y proyectos de impacto. Desde la donación de equipamiento a comedores y hogares de acogida, hasta la solidaridad con nuestros compañeros y comunidades afectadas por la DANA, hemos respondido como equipo y como empresa comprometida.

También hemos fortalecido nuestras políticas internas de bienestar, igualdad y conciliación, con un modelo eWORK que sigue siendo referente de flexibilidad y calidad de vida laboral. Hoy, el 36% de nuestra plantilla está formada por mujeres, superando en 20 puntos la media del sector STEM. Un dato que no solo nos enorgullece, sino que nos impulsa a seguir avanzando.

En el ámbito de la gobernanza, hemos renovado nuestras certificaciones en seguridad (ISO 27001, PCI DSS), mantenido el distintivo “Cero es +” por segundo año consecutivo y seguimos entre el 17% de empresas mejor valoradas en nuestro sector según EcoVadis. Pero no nos conformamos: ya estamos trabajando en un plan de mejora basado en los puntos identificados en nuestra última evaluación.

La hoja de ruta 2025 que presentamos en esta memoria no es solo una declaración de intenciones, sino un compromiso real con la mejora continua, alineado con las prioridades de nuestros grupos de interés.

Quiero agradecer especialmente al equipo de pfstech. Su talento, compromiso y sentido de propósito hacen posible cada uno de estos logros. También a nuestros clientes, partners y aliados sociales, por acompañarnos en este camino.

Seguimos creyendo que se puede hacer empresa con conciencia, crecer con responsabilidad y liderar con propósito. En 2025, lo haremos aún más fuerte.

Atentamente,

Agustín Rodríguez Sánchez
CEO de PFSTECH



02



Sobre PFSTECH

En pfstech somos una compañía dedicada a desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras que cubren todo el ciclo de vida del crédito. Con un enfoque basado en la inteligencia de datos y tecnologías de vanguardia, ayudamos a nuestros clientes a optimizar sus procesos financieros, garantizando soluciones ágiles y efectivas que responden a los desafíos actuales del sector.

Creemos firmemente en que nuestra labor no solo se trata de ofrecer soluciones tecnológicas avanzadas para optimizar los procesos del ciclo de vida de crédito, sino también de **contribuir a una sociedad más saludable desde el punto de vista financiero**, ya que la tecnología y la financiación son las principales palancas para el desarrollo de la sociedad.

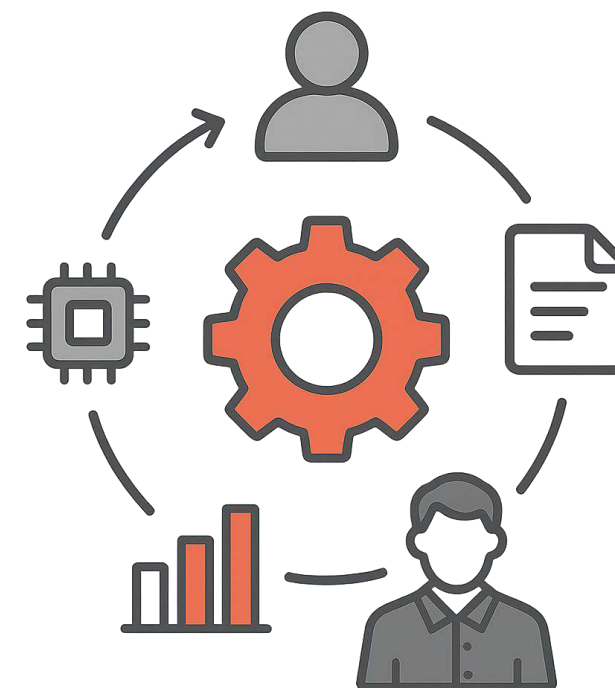
Nuestro enfoque se basa en reconocer que el bienestar económico de las personas y las empresas está estrechamente ligado a la gestión adecuada de sus compromisos financieros.

Por lo tanto, nos esforzamos por ofrecer **soluciones que promuevan la salud crediticia** y ayuden a construir una sociedad más sólida y equilibrada. Nos comprometemos a abordar estos desafíos desde una **perspectiva responsable, ética y sostenible**.

Nuestras soluciones no solo buscan optimizar los procesos de gestión de crédito, sino que también se centran en fomentar prácticas financieras responsables y sostenibles. A través de nuestra tecnología, **trabajamos para garantizar que las empresas tengan acceso a la información necesaria para tomar decisiones informadas y ofrecer opciones de pago flexibles** y adaptadas a las necesidades individuales de cada cliente.

Además, colaboramos estrechamente con nuestros clientes y socios estratégicos para promover la **educación financiera y el asesoramiento adecuado en temas de endeudamiento**. Buscamos empoderar a las personas y a las organizaciones para que tomen decisiones financieras acertadas y **eviten situaciones de sobreendeudamiento**.

Estamos convencidos de que, al brindar soluciones responsables y sostenibles, podemos contribuir a un entorno financiero más equitativo y estable para todos.





Nuestra MISIÓN:

Optimizar los procesos del ciclo de vida de crédito a través de la inteligencia de datos y nuestras soluciones tecnológicas propietarias.



Nuestra VISIÓN:

Convertir PFSTECH en el líder europeo + latam en soluciones tech & data para ciclo de vida del crédito.



Nuestro PROPÓSITO:

Promover el **desarrollo de la sociedad del bienestar** mediante la mejora de los procesos de crédito, permitiendo que sean más justos e incrementen la confianza del mercado.

► Los VALORES que definen PFSTECH

⦿ Entender la **INNOVACIÓN** como **INCREMENTAL**: la innovación no es un proyecto ni un área, sino una capacidad de todos los miembros de la compañía, para ir en la misma dirección que el cliente y no a una gran distancia disruptiva, tan sólo medio paso por delante, para poder incorporarlo fácilmente y habilitar el siguiente paso.

⦿ **MERITOCRACIA** como base de la cultura: reconocer los méritos de todos los miembros de la empresa a todos los niveles para ser una empresa justa.



⦿ Situamos al **CLIENTE EN EL CENTRO**: eliminando capas, burocracia y consiguiendo que los equipos conozcan perfectamente al cliente y los objetivos comunes.

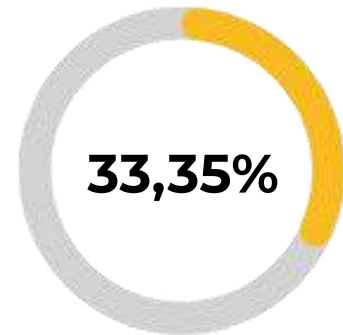
⦿ **VISIÓN GLOBAL**: posicionar el trabajo en equipo y el cumplimiento de objetivos y proyectos del grupo por encima de los individuales de cada área. Siempre existen oportunidades que quedan en tierra de nadie y sinergias escondidas.



Facturación 2024

45,31 M€

Margen EBITDA



Empleados totales

512

EBITDA 2024

15,11 M€

Margen por empleado

29.512€

CAGR EBITDA 21-24



37,28%

CAGR EBITDA FTE 21-24



22,37%

CAGR INGRESOS 21-24



16,29%

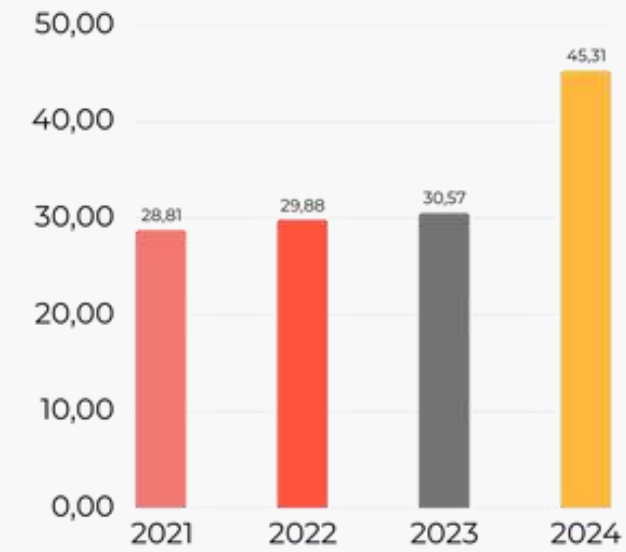
Nº Clientes

+5000

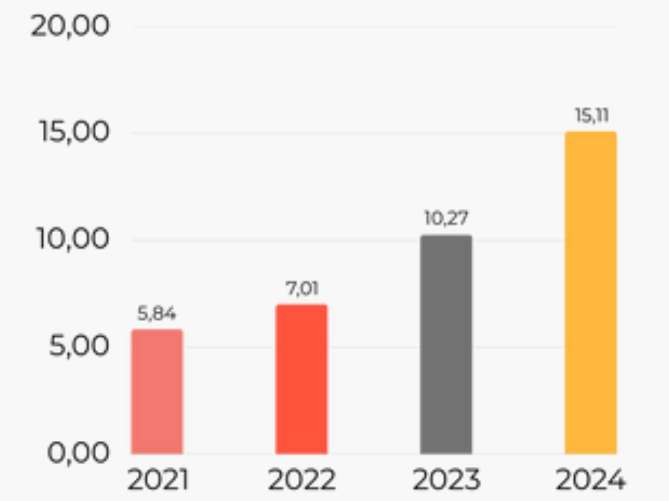
Países con presencia de clientes

27

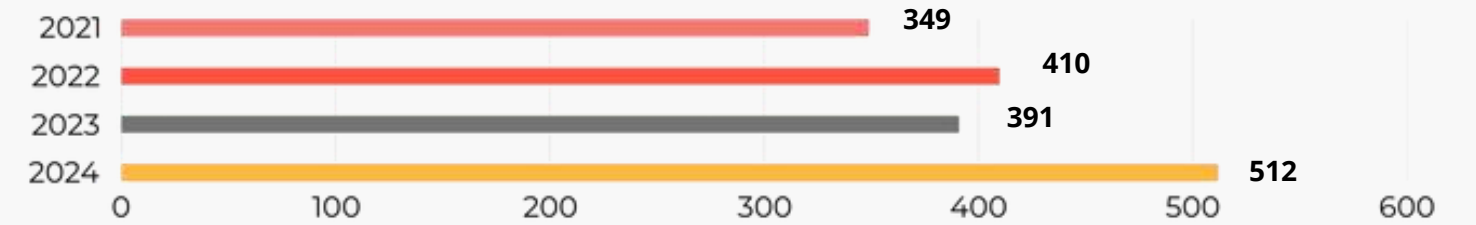
Facturación (millones de €)



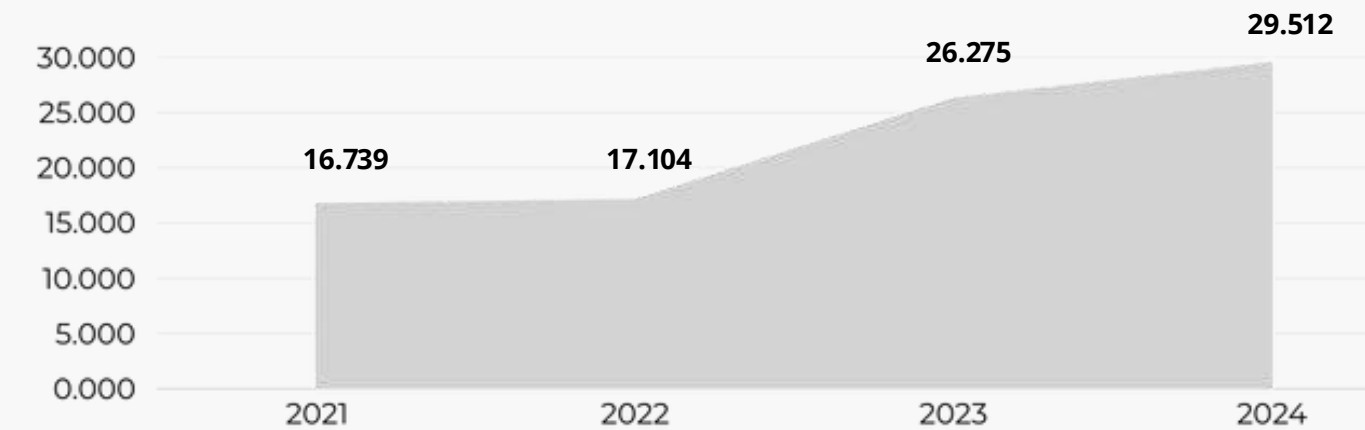
EBITDA (millones de €)



Número de empleados



Margen por empleado (€)



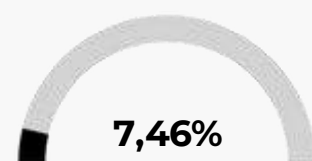
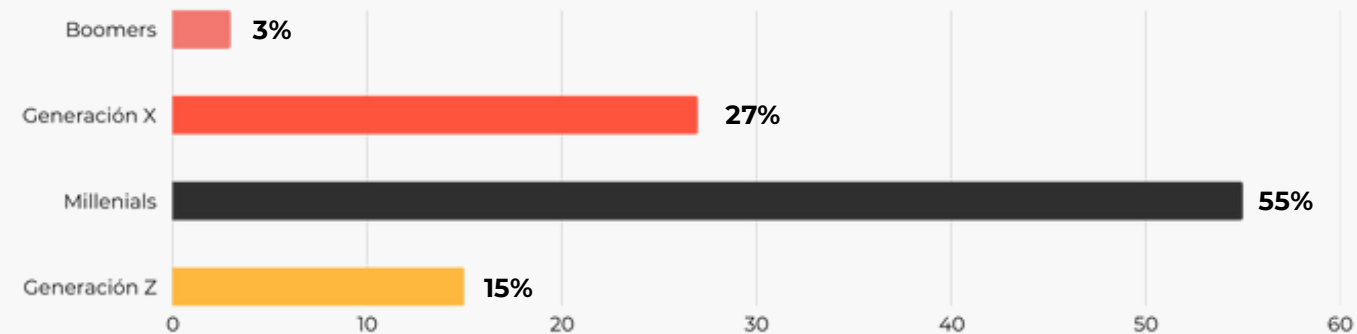
512
N° empleados a
cierre 2024



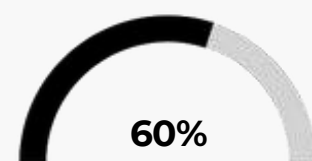
89
Nuevo talento

5,7 años
Antigüedad media

37,7 años
Edad media



Tasa de rotación
voluntaria



Tasa incremento de
retención del talento

CONTRATOS
INDEFINIDOS

98%

EMPLEADOS
CUBIERTOS
POR CONVENIO

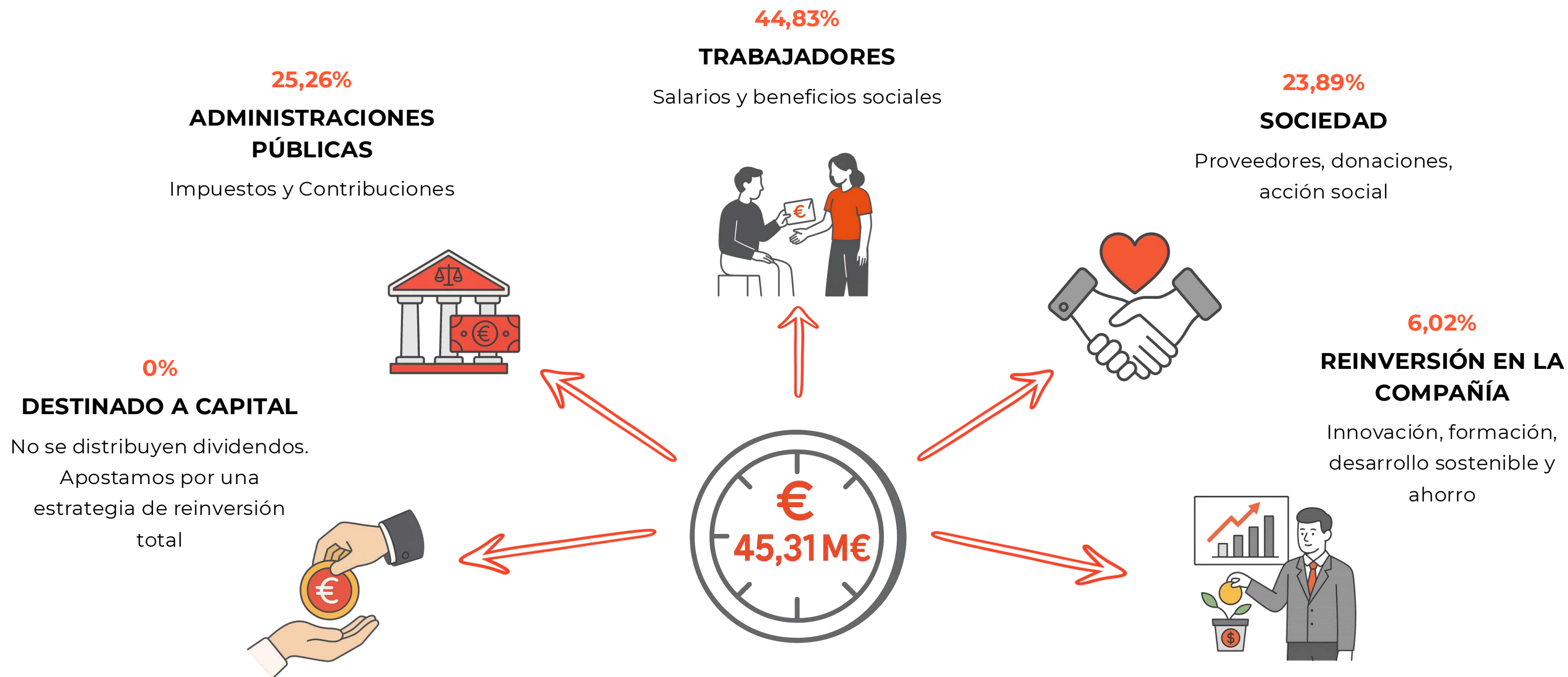
100%

MUJERES
DIRECTIVAS

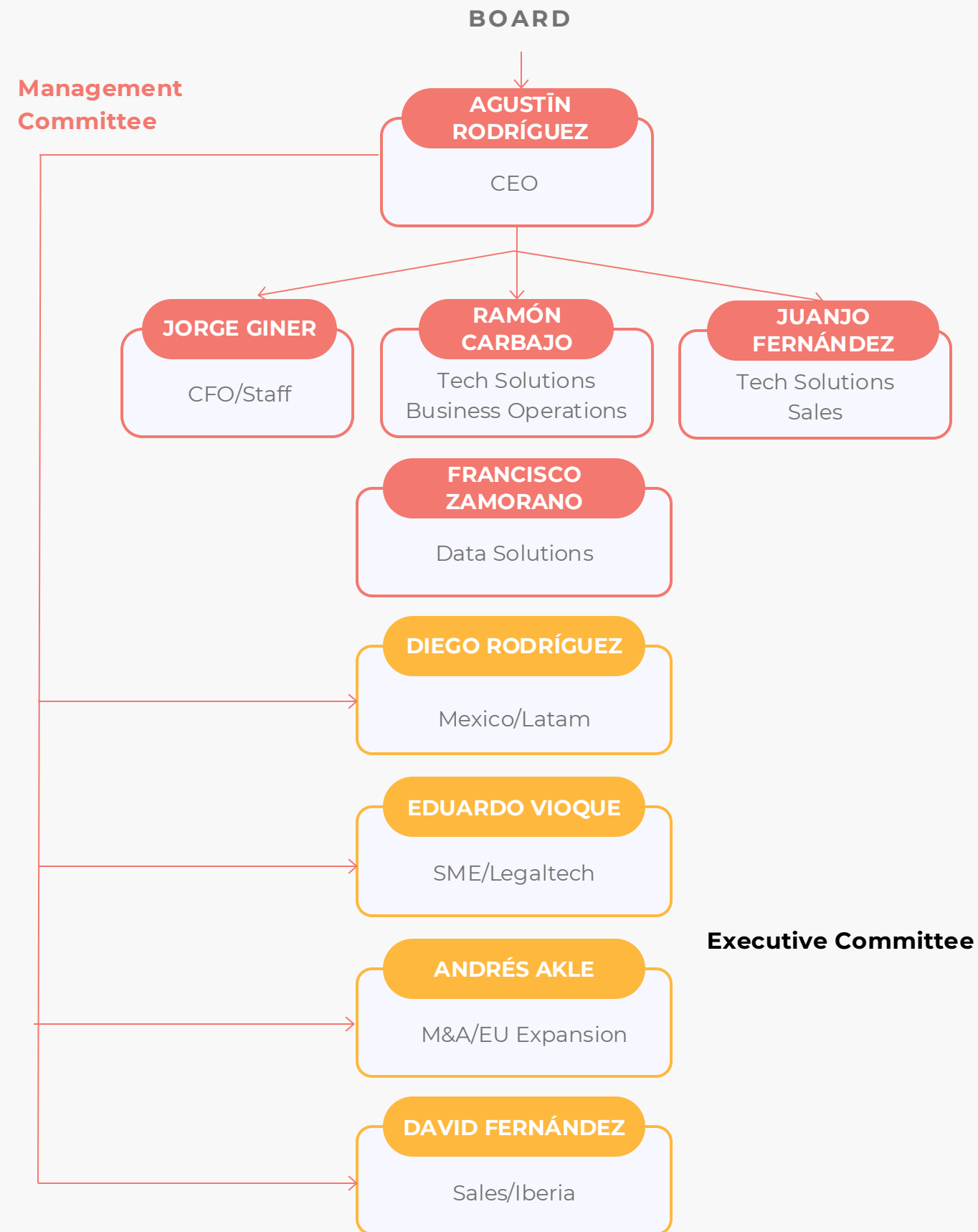
27,8%



Durante 2024, nuestra cifra de negocio fue de 45,31 millones de euros, distribuidos para fortalecer nuestro entorno



¿A dónde va cada euro que generamos?



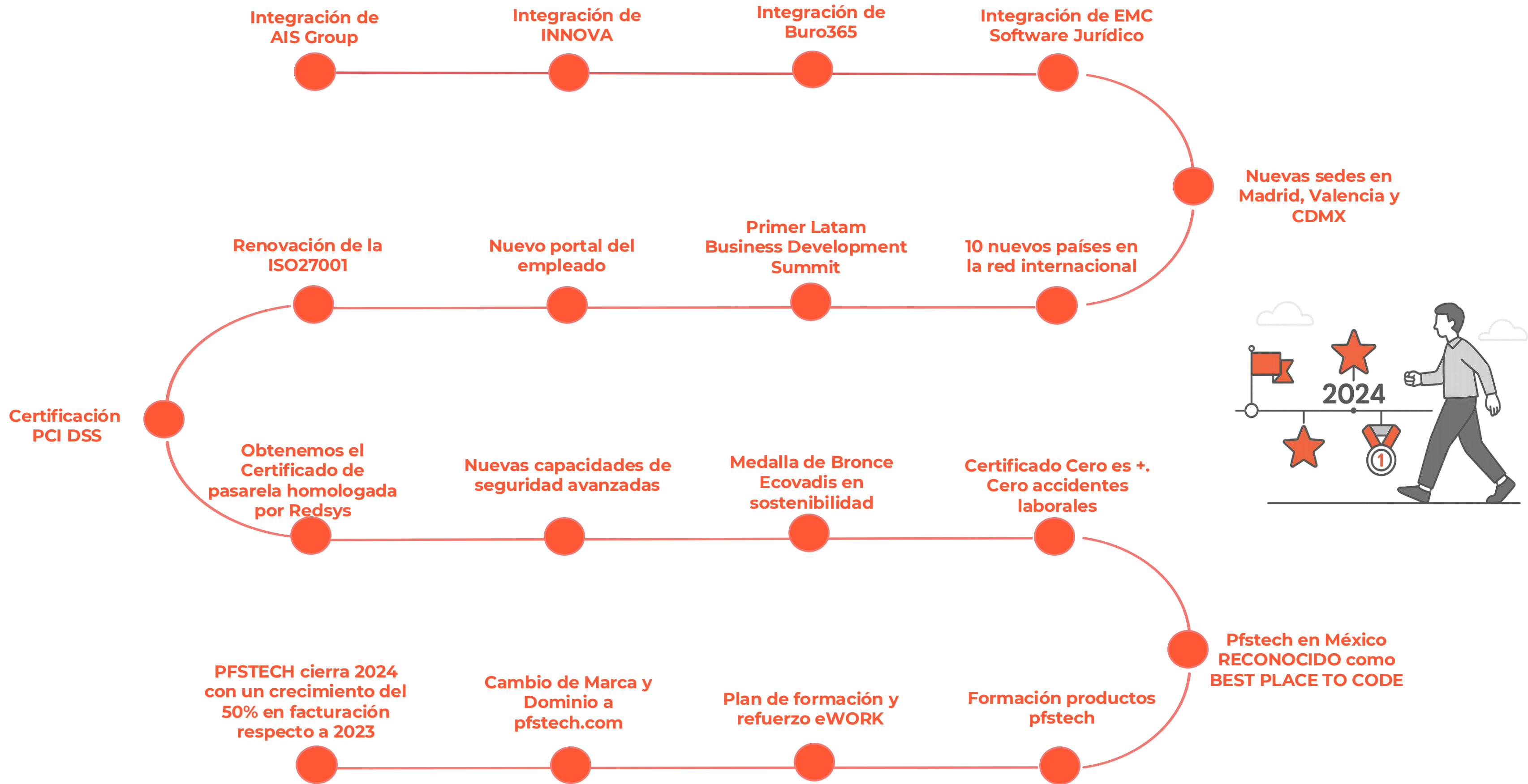
- ▶ Hemos establecido una estructura organizativa sólida y transparente.
- ▶ El máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, al que le sigue el CEO y los directores generales.
- ▶ Para garantizar la eficacia y la eficiencia en la toma de decisiones, establecemos diversas áreas de trabajo, cada una con responsabilidades concretas.

Presencia Geográfica

- Alemania
- 📍 ● Argentina
- Austria
- Cabo Verde
- 📍 ● Chile
- 📍 ● Colombia
- Costa de Marfil
- Ecuador
- El Salvador
- Eslovenia
- 📍 ● España
- Estados Unidos
- 📍 ● Francia
- Irlanda
- Italia
- Luxemburgo
- 📍 ● México
- Marruecos
- Noruega
- Paraguay
- 📍 ● Perú
- Portugal
- Reino Unido
- R. Dominicana
- Uruguay
- Venezuela



Principales Hitos 2024



- ▶ En PFSTECH, nos preocupamos por establecer canales de comunicación efectivos y transparentes con todos nuestros públicos, tanto internos como externos. Para ello, contamos con herramientas y recursos cuyo objetivo es facilitar la difusión de información relevante y de interés de la compañía, el desarrollo diario de las actividades laborales del equipo y abrir la empresa al resto de públicos.



Share Point Interno

Intranet desde la que el equipo accede a documentación, procedimientos, recursos comunes y otros contenidos de interés.

Microsoft Teams

Nuestro canal oficial de comunicación interna. A través de él se gestiona la comunicación diaria entre personas y equipos, avisos relevantes y espacios colaborativos.

Boletín interno de noticias

Recoge los principales hitos e iniciativas del grupo, y se distribuye mensualmente a todo el equipo: nuevos clientes, productos, actualidad, prensa, formaciones, incorporaciones,...

CEO Strategy Webinar

Encuentros virtuales de alcance interno, liderados por nuestro CEO que se celebran 2-3 veces al año para compartir la visión estratégica, avances clave y próximos retos de la compañía.

Web Corporativa

Punto de referencia para públicos externos, donde se encuentra información institucional, servicios y noticias relevantes.

Linkedin

Plataforma clave para compartir nuestro día a día, avances, eventos, cultura corporativa y visión como grupo

Email

Canal habitual para la comunicación con clientes, partners y otros stakeholders externos.

03



Las Personas
en PFSTECH

“Nuestro compromiso con las personas es uno de los pilares fundamentales de la estrategia ESG en pfstech. Fomentamos un entorno de trabajo inclusivo, flexible y equitativo, promoviendo el bienestar y el desarrollo profesional de todos nuestros empleados.”



Personas



Creación y funcionamiento del Comité de Igualdad



Políticas de igualdad y equidad



Modelo de trabajo eWORK: flexibilidad y conciliación laboral



Programas de desarrollo y formación continua



Entornos de trabajo seguros y saludables

Las personas en el centro de nuestra estrategia

► Flexibilidad y conciliación

En pfstech, adaptamos nuestras políticas sociales y de personal para responder a las necesidades de quienes forman parte de la compañía. Promovemos la conciliación entre la vida laboral y personal mediante prácticas flexibles que se ajustan tanto al perfil profesional como a las características individuales de cada empleado.



► Crecimiento y desarrollo profesional

Fomentamos el crecimiento de nuestro equipo a través de políticas de promoción interna basadas en evaluaciones de desempeño. Nuestro objetivo es identificar oportunidades de mejora y desarrollo, así como establecer metas claras que impulsen el progreso profesional y personal. Promovemos el trabajo colaborativo y la conexión entre equipos para que todos visualicen sus objetivos y retos de manera transparente.

► Las personas, nuestro valor esencial

Las personas son el valor fundamental de pfstech. Integramos esta premisa en cada fase del ciclo laboral, desde la selección hasta la incorporación y el desarrollo. Apostamos por procesos de contratación claros y éticos, buscando siempre al candidato idóneo mediante una metodología transparente y basada en el talento.

► Talento interno primero

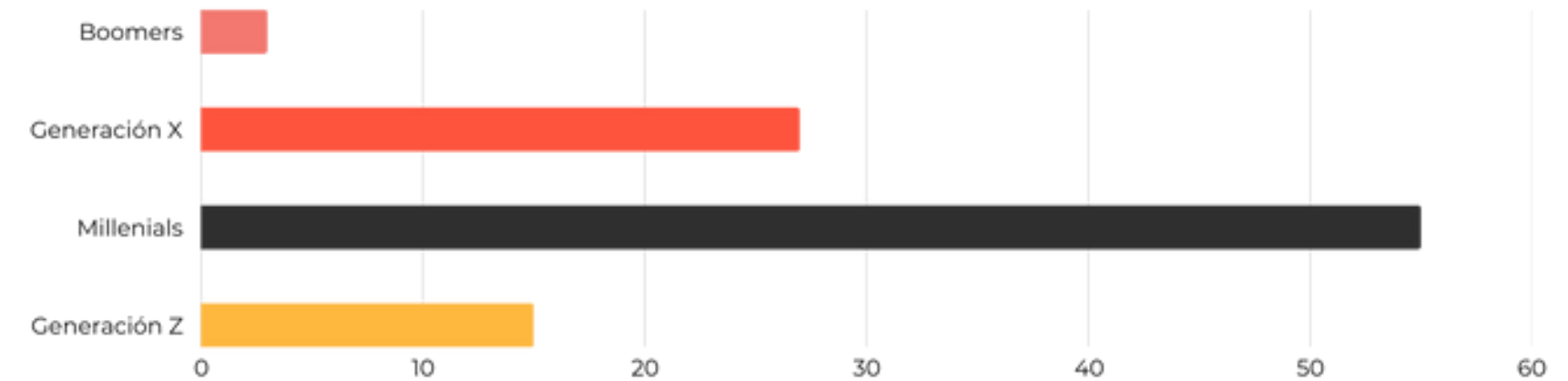
Siempre que surge una necesidad de cubrir un puesto, priorizamos a nuestro equipo. Realizamos primero un análisis interno para identificar el talento existente y, solo si no encontramos el perfil adecuado, recurrimos a la búsqueda externa. Así garantizamos el reconocimiento y la promoción interna de nuestras personas.

► Contratación de primer empleo

Las políticas de contratación y de búsqueda de nuevo talento de pfs no excluyen a ningún candidato por su edad, sino que se tiene en cuenta los valores, la formación y la actitud, seguido de la experiencia. Por ese motivo, se ha impulsado la contratación de perfiles junior que han iniciado su carrera en **pfs** para luego incorporarse con contrato indefinido así como de personas senior que pueden aportar toda su dilatada experiencia al equipo.

La contratación de personas para su primer empleo brinda oportunidades individuales, además de tener un impacto positivo en la sociedad. Promueve la inclusión, el desarrollo personal y profesional, la economía local, el compromiso social y fomenta la innovación, contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar de las personas y las comunidades:

- Ayudamos a reducir barreras y desigualdades, ofreciendo igualdad de oportunidades para aquellos que podrían enfrentar dificultades en la búsqueda de empleo.
- Contribuimos a la generación de empleo y al desarrollo económico, reduciendo la tasa de desempleo juvenil, fomentando la estabilidad económica y mejorando la calidad de vida en la sociedad.



► Contratación de talento senior (+50 años)

La contratación de talento senior, además de aportar experiencia y conocimientos especializados, también es parte de la responsabilidad social corporativa de la empresa, al promover la inclusión, fomentar la transferencia de conocimientos, ofrecer mentoría y apoyo, aportar estabilidad en la toma de decisiones y generar un impacto social positivo. Contribuye a un entorno laboral más diverso, sostenible y comprometido con la sociedad.

Lo que más valoran las personas de trabajar en pfstech



Buen ambiente



Modelo de trabajo híbrido y flexible



Conciliación familiar



Crecimiento laboral



Aprendizaje Continuo



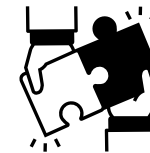
Reconocimiento



Ambiente internacional



Eventos corporativos



Cultura colaborativa



Se facilitan los medios necesarios para trabajar desde casa



Promovemos un estado de bienestar entre nuestros empleados

► Retribución Flexible

Contamos con un **plan de retribución flexible** que refleja nuestro compromiso con el **bienestar de nuestros empleados**:

- ◎ **Personalización:** permite a los empleados adaptar su retribución según sus necesidades individuales.
- ◎ **Apoyo Financiero y Mejoras Específicas:**
 - Restaurantes
 - Transporte
 - Guarderías
 - Seguro de Salud
- ◎ **Inclusión y Diversidad:** nuestro plan promueve la inclusión al reconocer las diferentes circunstancias de nuestros colaboradores.

El plan de retribución flexible, con sus mejoras específicas, contribuye directamente a su felicidad y productividad.

► Plataforma de descuentos para empleados.

Trabajamos con una plataforma de descuentos para nuestros empleados, diseñada para mejorar el bienestar financiero y la satisfacción de nuestro equipo.

- ◎ **Ahorro en Gastos Cotidianos: Más de 350 descuentos exclusivos** en gran variedad de productos y servicios:
 - automóvil, viajes, moda, tiempo libre, deporte, entradas, hogar, gastronomía y tecnología.

Al ahorrar en estos gastos cotidianos, nuestros empleados pueden destinar más recursos a sus necesidades personales y familiares.

- ◎ **Promoción de la Salud y el Bienestar:** los descuentos en actividades deportivas, nutrición y servicios de salud fomentan un estilo de vida activo y saludable.

La plataforma de descuentos para empleados es una herramienta que muestra un compromiso con su responsabilidad social interna.

► Comité de igualdad

En 2023 se creó un comité de igualdad, un paso significativo en nuestro compromiso con la diversidad, la inclusión y la equidad. Este comité refleja nuestra firme convicción de que todas las voces deben ser escuchadas y valoradas en nuestra organización.

☉ Promoción de la Diversidad:

- El Comité de Igualdad trabaja para garantizar que nuestra empresa es un lugar donde todas las identidades, culturas y perspectivas sean respetadas.
- Fomentamos la diversidad en la contratación, el desarrollo profesional y la toma de decisiones.

☉ Equidad en las Oportunidades:

- El comité se asegura de que todos los empleados tengan igualdad de oportunidades para crecer y prosperar.
- Abordamos cualquier brecha de género, racial o de otro tipo que pueda existir en nuestra organización.

☉ Educación y Sensibilización:

- El Comité de Igualdad organiza formaciones para educar a nuestros empleados sobre la importancia de la igualdad y la lucha contra los prejuicios.
- Creamos un entorno donde todos se sientan seguros y respetados.

► Plan de igualdad

Tenemos el compromiso de proporcionar las mismas oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, rechazando cualquier tipo de discriminación.

Además, hemos dado un paso importante en la promoción de la igualdad de género con la implementación del **Plan de Igualdad**, en el que asumimos el compromiso de establecer y desarrollar políticas que integren la igualdad de trato y el fomento de medidas para lograr la igualdad real.

En pfstech el **36%** de la plantilla está formada por mujeres, una cifra que supera en **20** puntos porcentuales la media del sector STEM en España

► eWORK: Flexibilidad, felicidad y conciliación

El **Efficient Work** es nuestro **modelo de trabajo**, nuestra forma de relacionarnos entre los trabajadores y con la empresa, **basada en el cumplimiento de objetivos**, en el que prima la **libertad y flexibilidad** de decidir, cómo, cuándo y desde dónde trabajar para cumplir con éxito nuestros compromisos.

eWORK es híbrido, y **100% flexible** lo que permite a los empleados tener un **mayor equilibrio entre el trabajo y la vida personal**. Al ofrecer opciones de trabajo remoto y flexibilidad en los horarios laborales, la empresa muestra su preocupación por el bienestar y la calidad de vida de sus empleados. Esto resulta en una **mayor satisfacción laboral**, una **mejor conciliación** entre el trabajo y la vida personal, y una reducción del estrés, lo que contribuye a un **ambiente de trabajo más saludable y productivo**.

eWORK puede promover la diversidad y la inclusión dentro de la empresa al **eliminar barreras geográficas** y permitir la contratación de talento diverso y altamente calificado, independientemente de su ubicación geográfica.

Esto **amplía las oportunidades de empleo para personas con discapacidades**, cuidadores, padres/madres y otros grupos que podrían enfrentar desafíos para trabajar en un entorno de oficina tradicional.



► “Tener la flexibilidad de elegir el lugar desde donde trabajar cada día, cumpliendo los objetivos acordados, es calidad de vida.”

◎ DATOS DESTACADOS:

0%

reducciones de jornada tras maternidad y paternidad, permitiendo a los empleados mantener su crecimiento profesional.

100%

flexibilidad en teletrabajo.

◎ PILARES DEL MODELO

- ✓ **Nuevo concepto de Espacio de trabajo**
- ✓ **Dirección eficiente por objetivos**
- ✓ **Confianza mutua entre coordinador y colaborador**
- ✓ **Orientación a resultados**
- ✓ **Liderazgo efectivo**

Beneficios de eWORK

- ✓ **Flexibilidad** y conciliación familiar.
- ✓ **El trabajador es el centro del modelo.**
- ✓ **Menos desplazamientos** y reducción de la huella de carbono.
- ✓ Desarrollo del **liderazgo**, autonomía y capacidad de organización.



04



**Contribución a
los ODS**



Adhesión al pacto mundial de la ONU

Desde 2022, pfstech es empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas España, la iniciativa más grande del mundo para el gobierno corporativo sostenible y responsable.

Al sumarse a la iniciativa, pfs se comprometen a integrar los diez principios vinculantes de las áreas de derechos humanos, derechos laborales, protección ambiental y anticorrupción en sus estrategias corporativas e implementarlos en su actividad económica diaria, además de apoyar los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) postulados por Naciones Unidas.

“Desde pfstech, estamos totalmente comprometidos a nivel social, y muy orgullosos de poder aprovechar nuestra capacidad de impacto para aportar el máximo posible a nuestro entorno. La adhesión a este Pacto es prueba de nuestra búsqueda constante por lograr un mercado global más estable e inclusivo”

Explica su CEO, Agustin Rodriguez

- Con el fin de visualizar los esfuerzos de la compañía para avanzar hacia el desarrollo sostenible, a continuación, mostramos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que promueve la ONU para la Agenda 2030:



- ⊙ Donaciones económicas a organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad
- ⊙ Apoyo a colectivos como menores tutelados, mayores y personas con discapacidad
- ⊙ Donación de equipamiento y mobiliario para mejorar infraestructuras sociales



- ⊙ Formaciones internas
- ⊙ Colaboración con universidades y centros formativos
- ⊙ Desarrollo profesional continuo



- ⊙ Participación en la Gran Recogida de Alimentos de FESBAL
- ⊙ Colaboración con comedores sociales mediante donación de mobiliario
- ⊙ Apoyo a entidades que garantizan el acceso a una alimentación digna



- ⊙ Medidas de equidad activas
- ⊙ Impulso al liderazgo femenino
- ⊙ Uso de lenguaje inclusivo
- ⊙ Formación en igualdad de oportunidades y guía de sensibilización para empleados
- ⊙ 36% de mujeres en plantilla (20 puntos por encima de la media del sector STEM)



- ⊙ Medidas de conciliación
- ⊙ Entorno de trabajo saludable
- ⊙ Opción de seguro médico privado
- ⊙ Colaboración con ONGs que fomentan la salud y el bienestar social



- ⊙ Oficinas eficientes energéticamente
- ⊙ Consumo responsable
- ⊙ Proveedores de energía con garantía de origen renovable.

► Con el fin de visualizar los esfuerzos de la compañía para avanzar hacia el desarrollo sostenible, a continuación, mostramos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que promueve la ONU para la Agenda 2030:



- ⊙ Modelo híbrido y flexible eWORK
- ⊙ Políticas de flexibilidad y conciliación
- ⊙ Política de desconexión digital
- ⊙ Estabilidad laboral y plan de carrera
- ⊙ Tasa de rotación inferior a la media del sector



- ⊙ Digitalización de procesos
- ⊙ Desarrollo tecnológico
- ⊙ Soluciones de alto valor añadido, centradas en optimizar procesos de crédito mediante IA, datos y software propio



- ⊙ Generación de empleo cualificado en países en crecimiento (Latam).
- ⊙ Inclusión social y accesibilidad
- ⊙ Colaboración con el tercer sector



- ⊙ Movilidad sostenible
- ⊙ Medidas de ahorro energético
- ⊙ Uso responsable de recursos
- ⊙ Nuevas oficinas mejor ubicadas para fomentar el uso de transporte público



- ⊙ Colaboración con clientes, instituciones y ONG
- ⊙ Colaboración con universidades y centros formativos
- ⊙ Participación en foros sectoriales
- ⊙ Reacción solidaria ante emergencias (DANA en Valencia, apoyo desde México)



05



**Análisis de
materialidad**

Durante el 2024 realizamos un Mapa de Sostenibilidad Estratégica que nos permitió conocer los temas materiales más importantes para nuestros grupos de interés. Nuestro propósito es integrar su visión y objetivos en nuestra estrategia, manteniendo una comunicación constante y fluida.

► Grupos de Interés

Los grupos de interés son aquellos públicos afectados por los servicios o actividades de la organización, cuyas opiniones y decisiones incluyen o impactan en la consecución de los diferentes objetivos.

La clasificación más adecuada a la realidad actual de PFSTECH es la siguiente:

- Clientes
- Empleados
- Accionistas e inversores
- Partners
- Socios estratégicos
- Proveedores



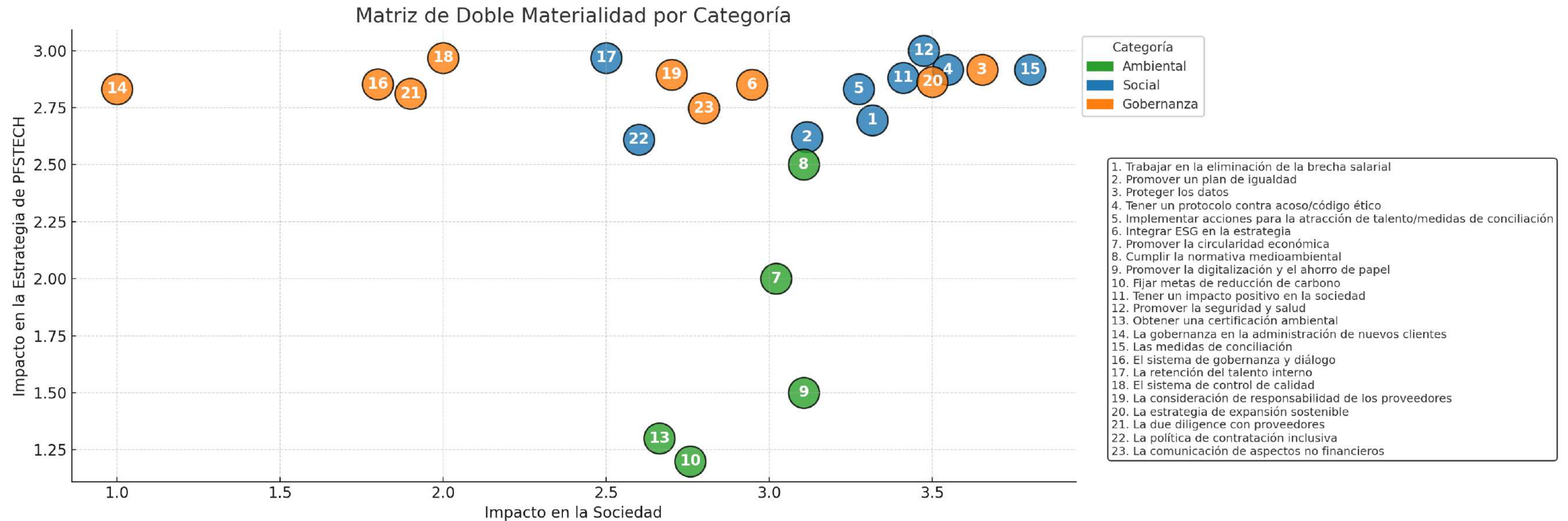
► Matriz de Materialidad

El análisis de materialidad es una herramienta que permite conocer las cuestiones materiales de la compañía que están alineadas con la estrategia corporativa.

Las cuestiones que se han evaluado por la dirección y los demás grupos de interés de la empresa para determinar cuáles de estas son materiales han sido 23:

- 5 cuestiones ambientales.
- 9 cuestiones sociales.
- 9 cuestiones de gobernanza

Esta matriz nos permite identificar las áreas que resultan más relevantes tanto para nuestros grupos de interés como para la compañía.



- ⦿ A partir de los resultados obtenidos, pfstech establecerá las prioridades de actuación en materia ESG para 2025, alineando los recursos y objetivos estratégicos con los temas más materiales.
- ⦿ Este análisis servirá también como base para reforzar nuestras políticas, fijar indicadores de seguimiento y mejorar la comunicación con nuestros grupos de interés.

Conclusiones

- ▶ Los aspectos más relevantes resultantes del análisis de materialidad, representan las áreas en las que la empresa genera mayor impacto y donde las expectativas externas son más elevadas:

- ▶ **Aspectos Ambientales.**

- ⊙ Cumplir la normativa medioambiental
- ⊙ Promover la digitalización y el ahorro de papel
- ⊙ Promover la circularidad económica

- ▶ **Aspectos Sociales.**

- ⊙ Las medidas de conciliación
- ⊙ Tener un protocolo contra acoso y código ético
- ⊙ Trabajar en la eliminación de la brecha salarial

- ▶ **Aspectos Gobernanza.**

- ⊙ Proteger los datos
- ⊙ Integrar ESG en la estrategia
- ⊙ La estrategia de expansión sostenible

- ▶ **Conclusiones Análisis Materialidad.**

- ⊙ Los temas más importantes para la sociedad y para PFSTECH están relacionados con seguridad y salud, conciliación laboral, protección de datos y gobernanza. Esto indica que estos aspectos deben ser un eje central en la estrategia ESG de la empresa.
- ⊙ La conciliación laboral, la seguridad y salud, y la eliminación de brechas salariales son altamente valoradas, lo que refuerza la importancia de seguir implementando políticas de bienestar y equidad dentro de PFSTECH.
- ⊙ La protección de datos, la integración de ESG en la estrategia y la responsabilidad con los proveedores son prioritarias para la empresa. Esto sugiere que fortalecer la gobernanza mejorará la confianza de clientes, inversores y empleados.
- ⊙ Cumplir con la normativa medioambiental y promover la economía circular son aspectos valorados por la sociedad, aunque su peso dentro de la estrategia de PFSTECH es menor. Esto abre una oportunidad para incrementar el compromiso ambiental de la empresa.

06



Evaluación
EcoVadis

PFSTECH está entre las primeras 17% de empresas calificadas por EcoVadis en su sector

► Medalla de bronce EcoVadis 2024

EcoVadis, plataforma de calificación para evaluar la responsabilidad social empresarial y las compras sostenibles de las empresas, ha premiado a PFSTECH con una Medalla de Bronce como reconocimiento por sus logros en sostenibilidad.

Esta medalla de EcoVadis es un reconocimiento de logros en comparación con otras empresas evaluadas de la base de datos de EcoVadis.

Para la obtención de la medalla, PFSTECH ha sido evaluada en los ámbitos:

- ⦿ **Medio Ambiente**
- ⦿ **Ética**
- ⦿ **Prácticas laborales y derechos humanos**
- ⦿ **Compras sostenibles**

Es importante destacar que la medalla de bronce no solo es un distintivo, sino también un indicador de nuestra intención positiva de seguir avanzando en nuestro impacto ambiental, prácticas laborales, ética y compras sostenibles. Continuaremos trabajando para mantener y superar este nivel de excelencia.



Aspectos destacados:

- ⦿ **Puntuación global:** PFSTECH está entre **las primeras 17%** de empresas calificadas por EcoVadis en su sector.
- ⦿ **Prácticas laborales y derechos humanos:** PFSTECH está entre **las primeras 15%** empresas calificadas por EcoVadis en su sector.
- ⦿ **Compras sostenibles:** PFSTECH está entre **las primeras 22%** empresas calificadas por EcoVadis en su sector.
- ⦿ **Ética:** PFSTECH está entre **las primeras 19%** empresas calificadas por EcoVadis en su sector.

07



Objetivos ESG

Objetivos Ambientales

- ▶ Reducir nuestra huella medioambiental y promover prácticas sostenibles

Cambiar pequeños gestos y promover hábitos sostenibles entre nuestros empleados es una obligación para desarrollar nuestra actividad sin generar un impacto sobre el medio ambiente:



- Minimizar la generación de residuos
- Gestión de residuos
- Compras responsables
- Reducir las emisiones
- Promover la eficiencia energética
- Gestión sostenible de recursos naturales

Objetivos de Gobernanza

- ▶ Asegurar una gestión ética, eficiente y alineada con criterios de sostenibilidad

Nuestro crecimiento ha sido muy rápido durante los últimos años y es prioridad el asentamiento de **bases que garanticen un desarrollo sostenible** a medio y largo plazo.

Gracias a nuestro Plan Estratégico, podemos garantizar que esa sostenibilidad es real, **a nivel estructural** y **en todos los procesos** que se desarrollan en la compañía.

Paralelamente, **desde 2022 somos empresa adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas**, poniendo el foco a nivel corporativo en sus principios universales.

- Aplicación del código ético
- Promover la transparencia
- Revisión de misión y valores
- Ética en recursos humanos
- Compromiso con la responsabilidad social empresarial
- Relaciones con proveedores y clientes

Objetivos Sociales

▶ Promover un estado de bienestar entre nuestros empleados.

Sabemos que **nuestro mayor activo son nuestros empleados**, de manera que es una prioridad su absoluto cuidado, lo que nos lleva a impulsar **medidas que potencien su felicidad, conciliación y sentimiento de equipo**:

Salud y seguridad: Garantizar un ambiente de trabajo seguro y promover la salud física y mental de los empleados.

Diversidad, equidad e inclusión: Fomentar un entorno laboral diverso y equitativo que ofrezca igualdad de oportunidades para todos.

Desarrollo de habilidades: Invertir en la formación y el desarrollo profesional de los empleados para mejorar sus competencias y su crecimiento dentro de la empresa.

Bienestar laboral: Mejorar las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral, así como promover un equilibrio entre la vida laboral y personal.

"Sabemos que nuestro mayor activo, son los empleados".

Agustín Rodríguez Sánchez
CEO de pfs



▶ Promover el desarrollo de la sociedad del bienestar.

A través de nuestra propiedad intelectual, en continuo desarrollo, trabajamos en **optimizar y mejorar los procesos de crédito**, permitiendo que sean **más justos** e incrementen la **confianza en el mercado**, contribuyendo a aumentar el **bienestar de la sociedad**.

▶ Conseguir un futuro sostenible, donde la tecnología sea motor de crecimiento sostenible de las compañías.

Gracias a las soluciones tecnológicas avanzadas, al tratamiento de los datos y a la IA, optimizamos los procesos de cobro, obteniendo como resultado que, cada día más clientes, en todas las partes del mundo, tengan una mejor salud financiera y puedan seguir creciendo de manera sostenible.

▶ Generar un impacto positivo en la sociedad a través del voluntariado y la movilización social.

Como empresa, tenemos el deber de contribuir al enriquecimiento de la sociedad y a tender nuestra mano a quienes se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Conseguir unir las fuerzas de la corporación junto con las de todos nuestros empleados, es el vehículo para aportar lo mejor de nosotros en iniciativas de carácter social.

08



Medio Ambiente

“Cuidamos el medio ambiente y reducimos la huella energética de nuestros empleados”



Medio
Ambiente



Oficinas inteligentes y eficientes



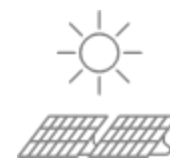
Digitalización de documentos para reducir el consumo de papel



Priorización del tren como medio de transporte



Reducción de desplazamientos con eWORK
(-64% a -94% de huella de carbono)



Uso de energía 100% renovable



Incorporación de indicadores de cálculo de la Huella de Carbono



"Nuestro perfil de huella de carbono refleja una actividad de bajo impacto directo y una intensidad de emisiones por empleado inferior a la media de empresas tecnológicas de servicios. La implantación del modelo eWORK y la optimización de nuestras operaciones han permitido minimizar nuestra contribución directa al cambio climático."

Calculo de la Huella de Carbono 2024

En 2024, pfstech ha realizado por primera vez el cálculo de su huella de carbono, como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua en materia ambiental.

Este ejercicio nos ha permitido obtener una primera **fotografía del impacto climático asociado a nuestra actividad**.

Los resultados obtenidos, calculados según la **metodología del GHG Protocol**, son los siguientes:

- ⊙ **Alcance 1** (fuentes directas): **0 tCO₂e**
- ⊙ **Alcance 2** (compra de electricidad): **4 tCO₂e**
- ⊙ **Alcance 3** (actividades indirectas en la cadena de valor): **1.189 tCO₂e**
- ⊙ **Total de emisiones** de GEI en 2024: **1.193 tCO₂e**
- ⊙ Total **emisiones/empleado**: **2,33 tCO₂e**
- ⊙ **Media del sector** "Empresas Tecnológicas y de Servicios": **2-6 tCO₂e/empleado**



Para una empresa tecnológica como pfstech, **2,33 tCO₂e/empleado es un buen número**, muy razonable para un primer cálculo, **mejor que la media** de muchas pymes de servicios tecnológicos:

- ⊙ **No generamos emisiones de Alcance 1 ni biogénicas:** no tenemos fábricas ni flotas de transporte
- ⊙ **Gran parte de nuestro impacto es Alcance 3**, como todo el sector tecnológico, por la cadena de suministros
- ⊙ Tenemos modelo de **trabajo híbrido, eWORK**, que **reduce desplazamientos y emisiones indirectas**

Modelo de trabajo híbrido y flexible:

Gracias a nuestro **modelo de trabajo eWORK**, todos nuestros empleados **reducen de manera notable la huella de carbono entre un 64%* y un 94%*** así como el consumo de recursos energéticos, ya que pueden trabajar de manera satisfactoria desde su casa o el puesto de trabajo deseado, **sin necesidad de desplazarse hasta nuestras oficinas.**

****Según un estudio publicado por investigadores de la Universidad de Cornell en Estados Unidos.***

“eWORK ejemplifica cómo una empresa puede abrazar los criterios ESG al poner a sus empleados en el centro de su estrategia. Al proporcionar flexibilidad laboral y promover la conciliación entre trabajo y vida personal, pfs no solo crea un ambiente más sostenible, sino que también impulsa el bienestar y la productividad de sus empleados”

Jorge Giner CFO & Deputy CEO en pfstech

100% Energía eléctrica renovable:

Nuestro proveedor de energía eléctrica certifica que el **100% de la energía suministrada**, cumple los requisitos de energía **certificada como renovable** mediante los derechos de garantías en origen (GdO), establecidos por la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia (CNMC).

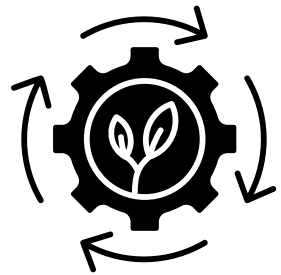


09



Governanza

“En pfstech fortalecemos nuestra gobernanza integrando la sostenibilidad en la estrategia, impulsando la ética, la igualdad y la seguridad”



Gobernanza



Integración de ESG en el plan estratégico



Designación de responsable de ESG



Canal de denuncias



Certificación ISO 27001 y PCI DSS



Medalla de bronce EcoVadis 2024



Desarrollo de la matriz de doble materialidad



En pfstech, la ética empresarial es uno de los pilares fundamentales que guían todas nuestras acciones y decisiones. Nos comprometemos a operar de manera transparente, íntegra y cumpliendo con los más altos estándares éticos en todas nuestras interacciones con clientes, colaboradores y partes interesadas.

Nuestras políticas de conducta empresarial están diseñadas para garantizar la equidad, la legalidad y la responsabilidad en todas nuestras operaciones. Promovemos la honestidad, la confidencialidad y el respeto hacia nuestros clientes y sus datos, cumpliendo rigurosamente con las normativas y regulaciones pertinentes en materia de protección de datos y privacidad.

Además, fomentamos la igualdad de oportunidades y la diversidad en nuestro entorno laboral. No toleramos la discriminación por motivos de género, raza, religión, orientación sexual o cualquier otra característica protegida. Valoramos y respetamos la contribución de cada individuo, y nuestro entorno de trabajo es inclusivo y basado en el mérito.



Asimismo, estamos comprometidos con la lucha contra la corrupción y el soborno. Contamos con políticas y procedimientos claros para prevenir cualquier forma de actividad corrupta, y promovemos la transparencia y la integridad en todas nuestras transacciones comerciales.

Mantenemos una comunicación abierta y honesta con nuestros clientes y partes interesadas, brindando información clara y precisa sobre nuestros productos, servicios y prácticas empresariales. Estamos comprometidos en establecer relaciones sólidas y a largo plazo, basadas en la confianza mutua y el beneficio mutuo.

En resumen, en pfstech consideramos la ética empresarial como un pilar fundamental en nuestra cultura corporativa. Nuestras políticas y prácticas están diseñadas para garantizar la integridad, la transparencia y el cumplimiento de las normativas y regulaciones pertinentes.

Estamos comprometidos en actuar de manera ética en todas nuestras operaciones y contribuir al desarrollo de una sociedad empresarial más justa y responsable.

► Desarrollo de Plan Estratégico.

Nuestro Plan Estratégico 25-27, nos da la capacidad de integrar la responsabilidad social, ambiental y de gobernanza en la estrategia de la compañía, considerando de manera proactiva el ESG en todas las etapas del proceso de planificación y garantizando que sus objetivos y acciones estén alineados con la generación de valor económico, social y ambiental sostenible.

► Foro Management Summit (MaS).

Este foro, creado en 2022, nos brinda la oportunidad de abordar el desarrollo corporativo desde el punto de vista del liderazgo y la estrategia. Al incorporar elementos relacionados con la responsabilidad social corporativa, se fomenta la sensibilización, el intercambio de buenas prácticas, el establecimiento de objetivos y compromisos, la inspiración y la participación activa en la comunidad, fortaleciendo así la contribución social de la empresa.



► Responsable de ESG.

Pfstech cuenta con una persona responsable de ESG, lo que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial.

Sus principales funciones son:

- ◉ **Liderazgo y Coordinación:** es el líder central en la implementación de nuestra estrategia ESG. Coordina esfuerzos en todas las áreas de la empresa para garantizar que nuestros objetivos medioambientales, sociales y de gobierno se integren en nuestras operaciones diarias.
- ◉ **Medición y Reporte Transparente:** Esto nos permite evaluar nuestro progreso y comunicar de manera transparente nuestros logros y desafíos a todas las partes interesadas.
- ◉ **Formación:** fomenta la la formación de los empleados sobre la importancia de ESG. Esto incluye la promoción de la igualdad de género y la concienciación sobre la ética empresarial.

► Canal de denuncias

En pfstech, promovemos una cultura de integridad y transparencia. Nuestro Canal de Denuncias es una herramienta clave para garantizar el cumplimiento normativo y ético en todas nuestras actividades.

- ⊙ **Confidencialidad garantizada:** Todas las denuncias se gestionan con el máximo rigor y respeto a la privacidad.
- ⊙ **Acceso para todos:** Disponible para empleados, colaboradores y terceros que deseen comunicar cualquier irregularidad.
- ⊙ **Compromiso de actuación:** Cada denuncia se analiza y se actúa con prontitud, asegurando medidas correctivas cuando sea necesario.
- ⊙ **Fácil acceso:** El canal está integrado en nuestra plataforma interna, facilitando su uso de manera sencilla y accesible.

En pfstech en 2024

0

Registros en el canal de denuncias



- ⊙ **Resultados:** Durante el año 2024 **no se ha registrado ninguna denuncia a través de este canal**, lo que refleja un entorno laboral alineado con nuestros principios éticos y de transparencia.
- ⊙ **Compromiso:** actuar siempre bajo principios de ética y transparencia, ofreciendo un espacio seguro donde cualquier persona pueda expresar sus preocupaciones.



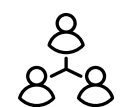
► Renovación del Certificado ISO 27001



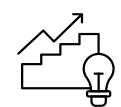
⦿ **Auditoría superada con éxito:** Hemos renovado nuestro certificado ISO 27001 en 2024.



⦿ **Compromiso con la seguridad:** Refleja nuestro esfuerzo continuo en proteger la información y los datos de clientes y socios.



⦿ **Esfuerzo colectivo:** Este logro es posible gracias al trabajo y dedicación de todo nuestro equipo.



⦿ **Altos estándares garantizados:** Seguimos avanzando para mantener procesos confiables y seguros en un entorno digital.

► Certificación PCI DSS



⦿ **Auditoría completada con éxito:** Hemos renovado la certificación PCI DSS por un año más.



⦿ **Procesamiento seguro:** Esta certificación es imprescindible para procesar pagos con tarjeta bancaria de manera segura.



⦿ **Productos destacados:** Mantiene activa la pasarela de pago utilizada en nuestras soluciones.



⦿ **Compromiso con la seguridad:** Seguimos garantizando transacciones seguras y la confianza de nuestros clientes.

“Nuestro enfoque en la seguridad ha dado sus frutos, y continuaremos trabajando para mantener este estándar ejemplar”

En PFSTECH, la gestión de riesgos laborales es una prioridad dentro de nuestra estrategia de gobernanza.

Por ello, aplicamos procedimientos rigurosos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados a cada puesto de trabajo.

► Metodología de Evaluación

Nuestra metodología se basa en el cumplimiento de la normativa vigente y se estructura en los siguientes pasos:

- ⊙ **Identificación de riesgos:** Análisis de condiciones laborales, equipos y factores de riesgo específicos de cada puesto.
- ⊙ **Evaluación de riesgos:** Clasificación según su probabilidad y gravedad.
- ⊙ **Fichas de riesgos:** Elaboración de documentos detallados que describen los peligros detectados y las medidas correctoras.
- ⊙ **Revisión continua:** Actualización de la evaluación siempre que se producen cambios en las tareas o el entorno de trabajo.

► Planificación Preventiva

Una vez identificados los riesgos, establecemos un plan de prevención que prioriza las actuaciones según el nivel de gravedad:

- ⊙ **Prioridad inmediata:** Riesgos inminentes que requieren intervención urgente.
- ⊙ **Prioridad alta:** Situaciones de alto riesgo que necesitan medidas rápidas.
- ⊙ **Prioridad media:** Riesgos moderados que pueden abordarse en un plazo razonable.
- ⊙ **Prioridad baja:** Riesgos menores cuya gestión puede ser programada.

Durante el año 2024, no se han registrado incidentes en nuestras instalaciones, lo que refleja el compromiso continuo de PFSTECH con la seguridad y el bienestar laboral

“Nuestro enfoque en la seguridad ha dado sus frutos, y continuaremos trabajando para mantener este estándar ejemplar”

Distintivo Cero es +



Logros destacados

- ⊙ **Segundo año consecutivo** recibiendo el distintivo Cero es +.
- ⊙ **Compromiso con la seguridad laboral:** Reconocimiento a nuestra labor en la prevención de accidentes.
- ⊙ **5 años consecutivos sin accidentes laborales:** Un hito que refleja nuestro esfuerzo continuo por mantener un entorno seguro.
- ⊙ La ausencia de accidentes laborales no solo refleja una gestión efectiva de la seguridad en el lugar de trabajo, sino también una cultura organizacional que valora la **prevención y el cuidado de las personas.**



Nuestro objetivo

- ⊙ **Mejora constante:** Seguiremos trabajando para superar nuestros estándares de seguridad y mantener este compromiso en el futuro.

10



Responsabilidad Social Corporativa

Donaciones y voluntariado

TOTAL 81.922€ DONADOS

Además de **dinero**, hemos donado **mobiliario y equipos informáticos** en desuso a **organizaciones y fundaciones que favorecen:**

- ⦿ Empoderamiento de la mujer y desarrollo del menor
- ⦿ Formación en salud y desarrollo social
- ⦿ Lucha contra el hambre y la pobreza
- ⦿ Inclusión de personas con discapacidad
- ⦿ Atención de personas con enfermedades congénitas
- ⦿ Inclusión social y laboral de personas con vulnerabilidad psicosocial
- ⦿ Ayuda en catástrofes y cooperación al desarrollo
- ⦿ Impulsar el potencial de líderes empresariales



En el último año, hemos donado mobiliario de oficina y equipos informáticos por un valor superior a los 46.851€. Todo el material recibido ha sido destinado a la mejora de infraestructuras esenciales en diversas regiones de España, con un enfoque en:



Menores tutelados: Creación y optimización de nuevos espacios que garantizan entornos seguros, cómodos y estimulantes para su desarrollo.



Residencias de ancianos: Adaptación de instalaciones para mejorar la calidad de vida de nuestros mayores.

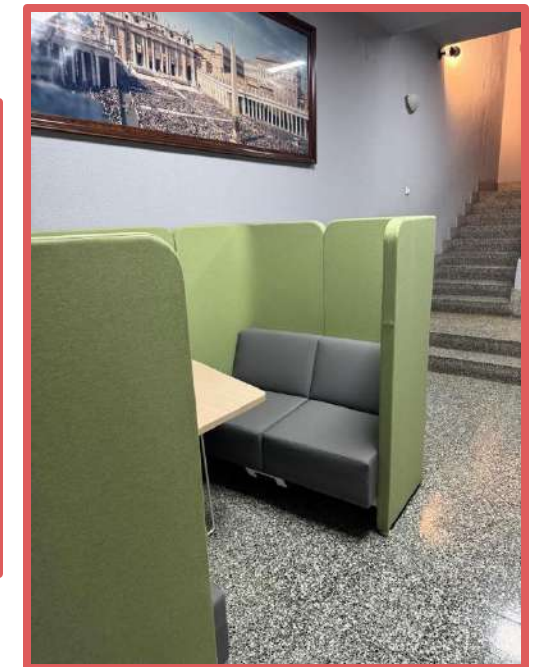


Comedores sociales: Equipamiento y acondicionamiento de espacios para proporcionar una alimentación digna a personas en situación de vulnerabilidad.

Donaciones de mobiliario y equipos informáticos

Soñadores despiertos: ONGD de la congregación de Madres de Desamparados y San José de la Montaña, realizan proyectos de formación de líderes comunitarios, **empoderamiento de la mujer, desarrollo del menor, formación en salud y desarrollo social** entre otros. Hemos donado mobiliario de oficina y equipos informáticos por valor de 46.851€ que han servido para amueblar las diferentes estancias de los hogares de acogida que tienen en las ciudades de Valencia, Ronda, Málaga, Granada, Torre Don Jimeno y El Valle, salas de estudio, dormitorio, salas de reuniones, aulas, comedores....

“Desde Soñadores Despiertos, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a PFSTECH por su compromiso con la solidaridad y la mejora social. Su apoyo ha sido clave para transformar espacios y ofrecer una mejor calidad de vida a quienes más lo necesitan”



ESTE AÑO LA MAYOR PARTE DE LAS DONACIONES EN CONCEPTO DE CHRISTMAS HA SIDO PARA NUESTROS COMPAÑEROS AFECTADOS POR LA DANA EN VALENCIA

Gran Reto Solidario 2024

01

Por tercer año consecutivo, promovemos el Gran Reto Solidario en colaboración con La Gran Recogida de Alimentos de FESBAL, recaudando un total de 2.428€, lo que equivale a 1.734 kg de comida para los más necesitados.



Christmas Navideño Solidario

Transformamos el presupuesto de regalos de empresa en un gesto solidario, contribuyendo con:

02

- Empleados de pfstech: 12.000€ a nuestros compañeros afectados por la DANA en Valencia.
- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC): 2.000€ para mejorar la calidad de vida de los pacientes de cáncer.
- Fundación Latiendo Juntos: 1.000€ para apoyar a personas con cardiopatía congénita.



Unidos por una causa: Solidaridad desde México

03

Gracias al esfuerzo de los colaboradores en México, se recaudaron 23,500MXN (aproximadamente 1.200€) para apoyar a los afectados por la DANA en Valencia, a través de Cruz Roja Española.



OTRAS DONACIONES

Recolecta Tapones Solidarios en CDMX

Voluntariado en colaboración con la Asociación Mexicana de Ayuda para Niños con Cáncer.

04

Este 2024, logramos recaudar y donar 8.35 kg de tapitas, contribuyendo a una cadena de apoyo a los pequeños que más lo necesitan.



EDEM Escuela de Empresarios

fundación que impulsa el potencial de líderes empresariales a través del liderazgo, el espíritu emprendedor y la cultura del esfuerzo. Hemos donado este año la cantidad de 3.000€.

05



Fundación JuanXXIII

Inclusión social y laboral de personas en situación de vulnerabilidad psicosocial, especialmente por su discapacidad intelectual, potenciando la calidad de vida, la autonomía personal, el desarrollo de los valores, el empleo de calidad y la mejora continua de las personas. En 2024 hemos donado la cantodad de 521€ para la inclusión de personas con discapacidad intelectual.

06



O.N.G.D Bomberos Unidos sin Fronteras (BUSF):

ONGD declarada de utilidad pública especializada en intervención ante grandes catástrofes y proyectos de cooperación al desarrollo. Hacemos donaciones trimestrales por valor de 400€.

07



OTRAS DONACIONES

08

Fundación Fundatul

2.100€ para la asistencia a personas discapacitadas.



09

Asociación Visueña de ayuda a la Integración (AVAIN)

1.500€ para fomentar la integración social.



10

Cruz Roja Española

6.000€ como respuesta a la catástrofe de la DANA en Valencia.



11

Fundación IGMA-A.C. (Ciudad de México)

3.000€ para ayudar a sacerdotes en su etapa final de vida.



Estas acciones reflejan nuestra voluntad de actuar con propósito, contribuyendo a una sociedad más equitativa, cohesionada y sostenible.

- ⦿ En pfstech creemos que la **tecnología** y el **compromiso social** pueden ir de la mano.
- ⦿ Por eso, más allá de nuestra actividad empresarial, trabajamos activamente para generar un **impacto positivo en nuestro entorno**.
- ⦿ En 2024, hemos canalizado nuestra acción social a través de **colaboraciones con ONGs, donaciones económicas y en especie**, y participación activa en **campañas solidarias**.

CIFRAS QUE HABLAN DE COMPROMISO



81.922 €
donados a
causas sociales



+15
Organizaciones
apoyadas



46.851 €
en mobiliario y equipamiento
donado a entidades sociales
en toda España



1.734 Kg
de comida recaudada
con la Gran Recogida de
FESBAL



Apoyo directo a menores, mayores,
personas con discapacidad,
pacientes con enfermedades y
personas en situación de
vulnerabilidad



Solidaridad sin fronteras:
colaboración desde
México para apoyar
emergencias en España

11



Hoja de Ruta
2025

Como resultado del análisis de materialidad realizado en 2024 y en coherencia con nuestros valores, pfstech establece cuatro grandes ejes estratégicos que guían sus compromisos ESG para el próximo año

► Eje 1: Gobernanza y Seguridad



⊙ Prioridades identificadas:

- ◆ Protección de datos
- ◆ Transparencia
- ◆ Integración ESG en la estrategia

⊙ Compromisos 2025:

- ✓ Reforzar la cultura de ciberseguridad con cápsulas formativas y simulacros internos.
- ✓ Ampliar la divulgación ESG.
- ✓ Seguir avanzando en la integración de ESG en la estrategia corporativa a través del Plan Estratégico 25–27.
- ✓ Mejorar nuestro posicionamiento ESG, elevando la puntuación en la evaluación EcoVadis.
- ✓ Diseñar y ejecutar un plan de acción correctiva para abordar las áreas de mejora identificadas en la evaluación ESG.
- ✓ Aumentar la transparencia en la divulgación de información, proporcionando datos claros, precisos y accesibles para reforzar la confianza de todos nuestros grupos de interés.

► Eje 2: Personas y Bienestar



⊙ Prioridades identificadas:

- ◆ Conciliación y bienestar
- ◆ Igualdad de oportunidades
- ◆ Desarrollo profesional

⊙ Compromisos 2025:

- ✓ Evaluar y reforzar el modelo de trabajo eWORK, con foco en conciliación, flexibilidad y experiencia del empleado.
- ✓ Medir y monitorizar la brecha salarial por colectivos y tomar medidas correctoras.
- ✓ Consolidar un plan de voluntariado corporativo con calendario anual y seguimiento de impacto.
- ✓ Reforzar la formación interna sobre diversidad, equidad e inclusión.
- ✓ Implementar acciones correctivas en materia de igualdad, bienestar y desarrollo profesional, en base a las áreas de mejora detectadas en la evaluación ESG.

“Esta hoja de ruta define los compromisos clave de pfstech en materia ESG para el próximo año. Su elaboración se basa en los resultados del análisis de materialidad realizado en 2024 y en nuestro propósito de seguir avanzando con impacto positivo, medible y sostenible.”

► Eje 3: Medio Ambiente y Cadena de Valor



⊙ Prioridades identificadas:

- ◆ Cumplimiento normativo ambiental
- ◆ Economía circular
- ◆ Compras responsables

⊙ Compromisos 2025:

- ✓ Iniciar el proceso de certificación ISO 14001.
- ✓ Crear una política interna de consumo responsable y puntos de recogida selectiva en todas las oficinas.
- ✓ Incluir criterios sociales y ambientales en las evaluaciones de proveedores clave.
- ✓ Medir la Huella de Carbono con indicadores ampliados y establecer un plan de reducción a tres años.
- ✓ Abordar las recomendaciones ESG vinculadas a la sostenibilidad ambiental y a la gestión responsable de proveedores, mediante planes de mejora específicos.

► Eje 4: Acciones Sociales



⊙ Prioridades identificadas:

- ◆ Apoyo a colectivos vulnerables
- ◆ Acción solidaria desde la empresa
- ◆ Alianzas con ONGs y entidades sociales

⊙ Compromisos 2025:

- ✓ Diseñar un plan de acción social anual que agrupe donaciones, colaboraciones y voluntariado.
- ✓ Ampliar el alcance geográfico del impacto social, incluyendo participación desde nuestras oficinas en Latam.
- ✓ Medir el impacto social de nuestras acciones y comunicar los resultados de forma transparente.
- ✓ Dar continuidad a las campañas solidarias con participación del equipo, reforzando el vínculo con causas sociales relevantes.

12



**Listado de Políticas
y Acciones**

▶ **Prácticas Laborales y Derechos Humanos**

..... **Políticas**

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ⊙ Adherida al PactoMundial de las Naciones Unidas (United Nations Global Compact, UNGC) ⊙ Política sobre prácticas laborales y derechos humanos en materia de diversidad, equidad e inclusión ⊙ Política laboral y de derechos humanos sobre diálogo social | <ul style="list-style-type: none"> ⊙ Política laboral y de derechos humanos sobre condiciones laborales ⊙ Política laboral y de derechos humanos sobre salud y seguridad del empleado ⊙ Política estándar en la mayoría de las cuestiones laborales o de derechos humanos |
|---|--|

..... **Acciones**

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ⊙ Plan de acción de emergencia en materia de salud y seguridad de los empleados ⊙ Acciones para prevenir el acoso laboral ⊙ Acciones para prevenirla discriminación en los procesos de desarrollo y promoción profesional ⊙ Encuesta de satisfacción del empleado ⊙ Convenio colectivo sobre diversidad, discriminación o acoso ⊙ Convenio colectivo sobre formación y desarrollo profesional ⊙ Convenio colectivo sobre horas de trabajo, horas extraordinarias o permisos ⊙ Convenio colectivo sobre seguridad y salud del empleado ⊙ Organización flexible del trabajo ⊙ Cobertura sanitaria implementada para los empleados ⊙ Mecanismo de reclamación sobre cuestiones de discriminación y acoso | <ul style="list-style-type: none"> ⊙ Acciones para promoverla igualdad salarial en el lugar de trabajo ⊙ Formación de sensibilización para prevenir la discriminación y/o el acoso ⊙ Evaluación de riesgos sobre seguridad y salud del empleado ⊙ Acciones para prevenirla discriminación durante la fase de reclutamiento ⊙ Evaluación periódica del desempeño individual ⊙ Acciones para fomentarla movilidad interna ⊙ Suministro de formación de desarrollo de capacidades ⊙ Acciones para promover la inclusión de empleados con discapacidad ⊙ Plan de desarrollo y trayectoria profesional individual para todos los empleados ⊙ Formación de los empleados sobre los riesgos de la salud y seguridad y mejores prácticas laborales |
|---|--|

▶ Ética Empresarial

Políticas

- ⊙ Adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (United Nations Global Compact, UNGC)
- ⊙ Política de fraude
- ⊙ Política de blanqueo de capitales
- ⊙ Política de conflicto de intereses
- ⊙ Mecanismos estructurales para hacer frente a las violaciones de la política
- ⊙ Acuse de recibo por parte de los empleados de las políticas de ética empresarial
- ⊙ Política de seguridad de la información
- ⊙ Políticas de lucha contra la corrupción y el soborno
- ⊙ Responsabilidad especializada para cuestiones de ética empresarial
- ⊙ Política exhaustiva sobre cuestiones de ética empresarial

Acciones

- ⊙ Procedimiento interno de denuncia para que las partes interesadas puedan informar sobre cuestiones de seguridad de la información
- ⊙ Procedimiento de denuncias internas para las partes interesadas para informar sobre la corrupción y el soborno
- ⊙ Se aplica un programa de diligencia debida a terceros sobre seguridad de la información
- ⊙ Procedimiento de Respuesta a Incidentes (IRP) para gestionar las violaciones de la información confidencial
- ⊙ Se llevan a cabo evaluaciones de riesgo en materia de seguridad de la información
- ⊙ Formación de sensibilización para prevenir las violaciones de la seguridad de la información
- ⊙ Medidas para proteger los datos de los clientes de accesos no autorizados o divulgación
- ⊙ Procedimiento de aprobación específico para las transacciones sensibles (p. ej. regalos, viajes)
- ⊙ Certificado ISO 27001 (certificación del sistema de gestión de la seguridad de la información)

▶ Medio Ambiente

Políticas

- ⊙ Adherida al PactoMundial de las Naciones Unidas (United Nations Global Compact, UNGC)
- ⊙ Política medioambiental sobre residuos
- ⊙ Política medioambiental sobre consumo de energía y GEI
- ⊙ Política estándar en la mayoría de las cuestiones medioambientales

Acciones

- ⊙ Clasificación y desecho de los residuos conforme a los flujos de residuos
- ⊙ Acciones y formación para concienciar a los empleados sobre la reducción y la clasificación de los residuos
- ⊙ Reducción de desechos internos a través de la reutilización, recuperación o reutilización de materiales
- ⊙ Compra de energía renovable
- ⊙ Reducción del consumo de energía de las infraestructuras informáticas

▶ Compras Sostenibles

Políticas

- ⊙ Adherida al PactoMundial de las Naciones Unidas (United Nations Global Compact, UNGC)
- ⊙ Políticas exhaustivas de aprovisionamiento sostenible respecto tanto a los factores sociales como medioambientales

Acciones

- ⊙ Se aplica el código de conducta de RSE de los proveedores



Credit Lifecycle **TECH & DATA** solutions

INSIGHTS - MODELS - APPs

Síguenos en:

