

**20
23**

Memoria Anual

pfs
pfs legal

1 Balance del año
por nuestro **CEO**

2 Misión, Visión,
Propósito y **Valores**

3 **Consejo** de
Administración y
Órganos de dirección

4 Principales **cifras**
de la empresa

5 Plan **estratégico**

6 Principales
hitos 2023

7 **Cifras y logros** de
nuestras líneas
de negocio

8 Actividad
internacional

9 Nuestros
clientes

10 El
#equipopfs

11 **Impacto** en
medios de
comunicación

12 Participación y
patrocinio de
Eventos

13 **Sostenibilidad**
Corporativa
y RSC

**Balance del año
por nuestro CEO**

Queridos miembros de la comunidad pfs: clientes, empleados, proveedores y accionistas

Me dirijo a todos vosotros para compartir este balance anual, con la fantástica noticia de que, de nuevo hemos alcanzado unos excelentes resultados, tanto cuantitativos como cualitativos, en el ejercicio 2023. Además, expreso mi más profundo agradecimiento por vuestro apoyo y compromiso, sin el que habría sido imposible conseguirlos.

De este año destacan nuestra expansión en resultados económicos (+40%) y el crecimiento que ha representado nuestro negocio internacional (+30%). Desde el punto de vista cualitativo, el hecho más relevante ha sido la escisión de pfs en dos compañías independientes, separando nuestros dos grandes negocios: la tecnología y los servicios legales.

En mayo de 2023, el grupo pfs tomó la decisión estratégica de escindir sus negocios en dos compañías independientes: **pfsLEGAL y pfsTECH&DATA**. Esta reestructuración nos permite centrar el foco y las prioridades estratégicas de crecimiento en cada uno de los negocios, ya que el negocio de los servicios legales en los próximos 3 años será nacional y de concentración y el de TECH&DATA tiene el objetivo de crecer internacionalmente para superar el 50% de los ingresos fuera de España.

Algunos de los logros más destacables del 2023 han sido:

- **Crecimiento sólido en todas nuestras líneas de negocio** y transformación del negocio TECH Solutions con foco en nuestra propiedad intelectual (IP) y las plataformas SaaS, incrementando notablemente el % de ingresos provenientes de IP y reduciendo los servicios profesionales a medida a mínimos. Todo ello gracias a la dedicación y el arduo trabajo de nuestro equipo.
- Hemos podido **expandir nuestra presencia en nuevos mercados** y consolidar nuestra posición en los existentes.
- Fortalecemos nuestra **responsabilidad social**, desde iniciativas de sostenibilidad hasta programas de responsabilidad comunitaria.
- Nuestra cultura continúa siendo el pilar de nuestro éxito: seguimos totalmente identificados con la **cultura única que nos representa** y sus valores de trabajo en equipo, el cliente en el centro, la meritocracia y la innovación incremental.
- Nuestro **plan estratégico 21-23 se ha cumplido** ampliamente en todos sus ejes de actuación.

Por último, destacar, como evento transformador para la trayectoria de pfs, trabajado y acordado en 2023, aunque su cristalización final se haya producido en Enero de 2024, **la integración de AIS – Aplicaciones de Inteligencia Artificial en el grupo**, lo que supone la incorporación de un equipo de profesionales de la máxima cualificación y experiencia, la presencia en nuevos países, incrementando nuestra huella a más de 20 países y una importante ampliación de nuestro catálogo de propiedad intelectual, las capacidades de uso de la IA y nuestra lista de clientes y referencias.

Por supuesto, todo esto ha sido posible gracias a vuestro apoyo y compromiso. Ahora, con el foco ya puesto en el 2024, iniciamos esta nueva etapa con el objetivo de volver a doblar nuestras cifras en el nuevo plan 24-26. Continuaremos trabajando unidos para llevar nuestros servicios al siguiente nivel de excelencia y cumplir con nuestra misión de proporcionar soluciones innovadoras y de alta calidad a nuestros clientes.

Atentamente A.R.S.
CEO de pfs



Misión, Visión, Propósito y **Valores**



Somos pfs

Nuestra VISIÓN:

Convertir pfs en el líder europeo + latam en soluciones TECH&DATA para ciclo de vida del crédito.

Nuestra MISIÓN:

Optimizar los procesos del ciclo de vida de crédito a través de la inteligencia de datos y nuestras soluciones tecnológicas propietarias.

Nuestro PROPÓSITO:

Promover el desarrollo de la sociedad del bienestar mediante la mejora de los procesos de crédito, permitiendo que sean más justos e incrementen la confianza del mercado.

Los valores que definen pfs:

Entender la INNOVACIÓN como INCREMENTAL

La innovación no es un proyecto ni un área, sino una capacidad de todos los miembros de la compañía, para ir en la misma dirección que el cliente y no a una gran distancia disruptiva, tan sólo medio paso por delante, para poder incorporarlo fácilmente y habilitar el siguiente paso.

Situamos al CLIENTE EN EL CENTRO

Eliminando capas, burocracia y consiguiendo que los equipos conozcan perfectamente al cliente y los objetivos comunes.

MERITOCRACIA como base de la cultura

Reconocer los méritos de todos los miembros de la empresa a todos los niveles para ser una empresa justa.

Visión GLOBAL

Posicionar el trabajo en equipo y el cumplimiento de objetivos y proyectos del grupo por encima de los individuales de cada área. Siempre existen oportunidades que quedan en tierra de nadie y sinergias escondidas.

Consejo de Administración y Órganos de dirección

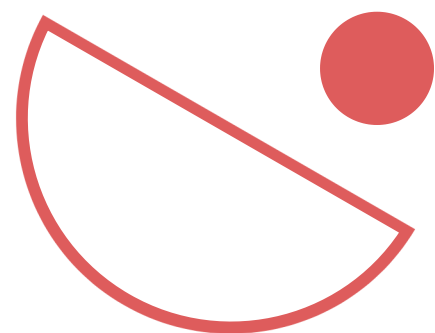




AGUSTÍN RODRÍGUEZ:

Presidente del consejo de administración

Actualmente, Agustín es accionista mayoritario y CEO del grupo pfs y ha conseguido en pocos años dar un giro a la compañía que ha pasado de pequeña empresa a gran corporación de ámbito internacional. Como profesional, Agustín siempre está orientado a la eficiencia y la Propiedad Intelectual buscando de manera continua adaptar la estructura de la compañía a las oportunidades del mercado, procesos de negocio y clientes diversos, lo que ha permitido ampliar las líneas de negocio, el desarrollo de nuestros productos y servicios así como una fuerte expansión internacional.



Jamal tiene más de 18 años de experiencia en servicios financieros, especializándose en transformación estratégica y operativa, gestión de recursos financieros y gestión de riesgos, con un enfoque en la optimización de costos y la excelencia operativa. Actualmente es director general de AnaCap Financial Partners y consejero de pfs.



JAMAL ISMAYILOV:

Consejero en representación de ANACAP



JORGE GINER:

*Consejero en representación
de pfs*

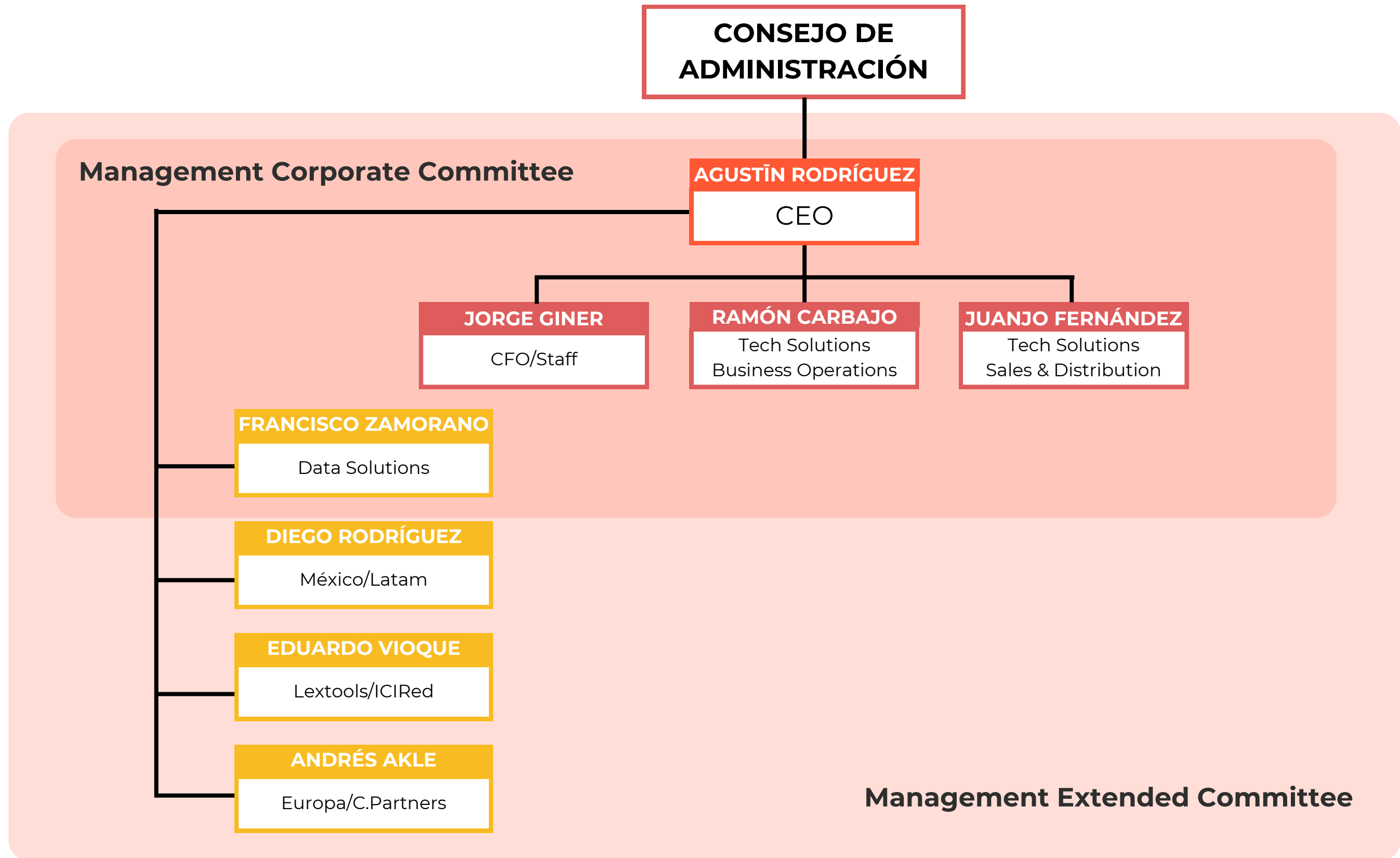
Actualmente es CFO / Deputy CEO y consejero de pfs y tiene la misión de contribuir al crecimiento del valor grupo liderando la evolución de los Servicios Corporativos y la Estrategia, a través de ahorro de costes, simplificación de procedimientos operativos y mejora de la calidad de los datos y la información directiva, así como del desarrollo corporativo del grupo.

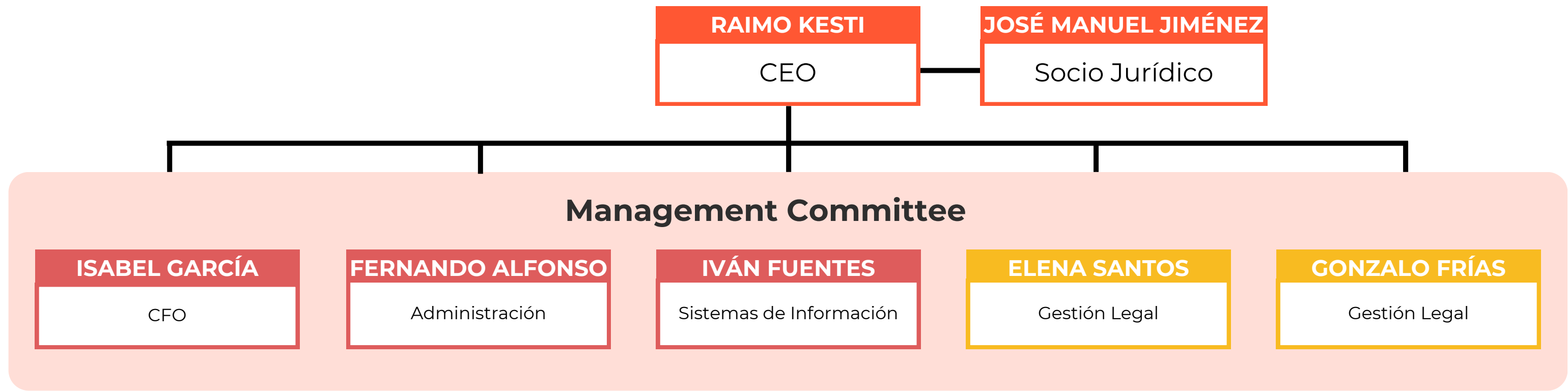
Abogada Senior en Broseta Abogados con amplia experiencia en asesoramiento a empresas nacionales e internacionales en derecho societario, reestructuraciones empresariales, transformaciones, fusiones, escisiones y liquidaciones, negociación de contratos, operaciones de compraventas de acciones y participaciones, compraventa de activos y pasivos e informes de due diligence, entre otros aspectos.



BLANCA SILVA:

*Secretaria del consejo
(no consejera)*





Principales **cifras** de la empresa



“Los resultados del grupo son el resultado del trabajo y esfuerzo de todo el equipo”

42,6 M€

Facturación

13,5 M€

EBITDA

32%

EBITDA
Margen

14%

CAGR
Ingresos (19-23)

29%

CAGR
Ebitda (19-23)

24%

CAGR EBITDA
FTE (19-23)

Empleados
Totales

499

Nº de
clientes

+4.500

Países con
presencia
de clientes

15

Productos
propios

+25

Facturación (M€):

2019	2023
25,1	42,6

Ebitda (M€):

2019	2023
4,9	13,5

Margen por empleado (€)

2019	2023
11.395	27.054



pfs TECH&DATA

30,6 M€

Facturación

10,3 M€

EBITDA

Empleados
Totales (Europa
y LATAM)

368

Margen por
empleado

27.989€

pfs LEGAL

12,1 M€

Facturación

3,2 M€

EBITDA

Empleados
Totales (Europa
y LATAM)

131

Margen por
empleado

24.427€

Plan **estratégico**

5

100% de cumplimiento
de todos los ejes de nuestro
plan estratégico 21-23



Crecimiento: orgánico e inorgánico.
x1,42 incremento Ingresos 21-23.



Eficiencia y Rentabilidad.
x2,15 incremento EBITDA 21-23.



Diversificación: Nuevos clientes,
modelos, mercados, geografías y canales



Recurrencia y Sostenibilidad: ARR >75%



Innovación y Propiedad Intelectual



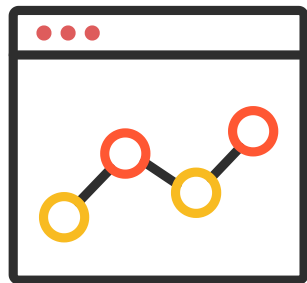
Desarrollo corporativo: Nueva estructura
organizativa, creación del MAS y constitución
del Consejo de Administración



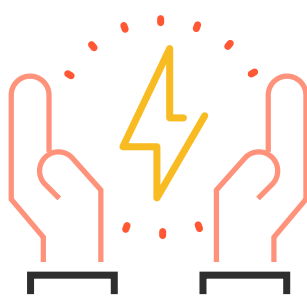
Desarrollo de las Personas y Cultura Corporativa

Objetivos pfs TECH&DATA

Todos los **objetivos** del plan están referidos al **aumento de VALOR de la compañía** y sustentados en el crecimiento, tanto en verticales de **mercado corporativas y minoristas**, como **sector financiero y no financiero** y **expansión geográfica**, en concreto desde el punto de vista de ingresos y de márgenes se traduce, para el año 2026:



Aumentar los ingresos de TECH&DATA, con una **recurrencia superior al 80%** y una vinculación a Propiedad Intelectual directa de nuestros productos superior al 80% por encima de los 50MM€



Aumento de la ratio de EBITDA **hasta un 40%** de los ingresos, con una inversión/capitalización en productos y proyectos estratégicos por debajo del 5% de los ingresos y con una conversión a generación de caja neta de +70% de de cash-EBITDA

Desde el punto de vista de los objetivos que permiten aumentar el **multiplicador de valor de la compañía en más de un 30%**, gracias a mejorar los términos cualitativos del mismo:

Crecimiento Orgánico basado en:

- Excelencia operacional
- Cross-sell/Up-sell
- Nuevos clientes
- Eficiencias

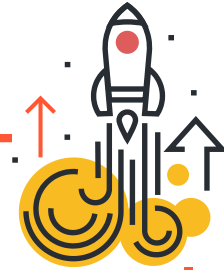
Crecimiento inorgánico estratégico basado en:

- Completar catálogo
- Ampliar geografías
- Sinergias Comerciales
- Eficiencias

Objetivos pfs LEGAL

Eficiencia y Rentabilidad:

- Superar el 30% cash EBITDA sobre ingresos y conversión a caja >80%
- Ingresos/FTE superiores a €100k€/FTE
- Apoyo en partners especialistas de back office donde no se pueda digitalizar



Legal as a service como modelo de negocio clave – “Kineox Legal”

- Plataforma digital propia totalmente desarrollada
- Eficiencia end to end
- Pago por uso/SaaS de procedimientos bajo gestión



Crecimiento: orgánico e inorgánico. 33% CAGR Ingresos en los próximos 3 años, objetivo de superar los 20MM€.



Personas y Talento: Alta especialización tanto en ámbito legal/jurídico como en análisis de datos y digitalización



Desarrollo corporativo: Nueva estructura organizativa y constitución del Consejo de Administración



Principales **hitos** 2023



Principales Hitos 2023

1. División de pfs en 2 compañías: pfsT&D y pfsLEGAL
2. Unificación de toda la actividad tecnológica en el área de TECH SOLUTIONS
3. pfs aumenta su presencia internacional
4. pfs hace una inversión estratégica en ICIRED
5. Nuevo partner en Perú
6. Nuevo Partner: Becca
7. Nuevo Partner: Legal Pigeon
8. pfs se asocia con la Cámara Española de Comercio en México (CAMESCOM)
9. Nueva web pfsLEGAL
10. Integración pfsLEGAL y Sastre Procuradores
11. Migración de Google Suite a Microsoft 365
12. Nueva plataforma de gestión de compras y facturación
13. Nueva plataforma de registro horario
14. Nueva plataforma de descuentos para empleados
15. Renovación de las ISO27001 y ISO9001
16. Medalla de Plata Ecovadis en sostenibilidad
17. Creación de un área responsable de ESG
18. Certificado Cero es +
19. pfs en México reconocido como BEST PLACE TO CODE
20. pfs cierra 2023 con un crecimiento orgánico del 25%
21. Cierre de la operación corporativa para la integración de AIS



1 División de pfs en 2 compañías: **pfsT&D y pfsLEGAL**

En mayo de 2023 el grupo pfs anuncia su división en 2 compañías independientes: El grupo toma la decisión de escindir en dos sociedades independientes sus negocios: **pfsLEGAL** y **pfsTECH&DATA**, nombrando un nuevo CEO y CFO para pfsLEGAL.

Esta reestructuración busca potenciar y enfocar aún más sus servicios para satisfacer las necesidades específicas de sus clientes. Las dos nuevas divisiones son «**pfsLEGAL**» y «**pfsTECH&DATA**».

La división «**pfsLEGAL**» se centra en ofrecer servicios legales a grandes corporaciones, respaldados por su reconocida plataforma y sus sólidas capacidades tecnológicas y operativas. Esto incluye abogados, procuradores, paralegales y un servicio integral respaldado por su plataforma tecnológica propia, capaz de proporcionar cobertura en toda España a grandes empresas que buscan unificar todo el proceso judicial.

Por otro lado, «**pfs TECH&DATA**» lidera la innovación en el ciclo de crédito a nivel internacional.



AGUSTÍN RODRÍGUEZ:

CEO de pfsT&D



RAIMO KESTI:

CEO de pfsLEGAL

2 Unificación de toda la actividad tecnológica en el área de **TECH SOLUTIONS**

Nuestra línea de software y nuestra línea Kíneox se unifican para ser una **única área de TECH SOLUTIONS**

seguimos alineados con el crecimiento en rentabilidad, sostenibilidad por recurrencia e internacionalización. **Ahora queremos avanzar en reforzar nuestra apuesta por ser ÚNICOS, poniendo el FOCO en:**

Propiedad Intelectual y productos propios

No competir en servicios ni zonas de negocio "Comodity".

Especialización y diferenciación

Potenciar lo que nos hace únicos y que mejor hacemos.

Cliente

Posicionar al cliente en el centro, evitando introducir pasos intermedios en el día a día con los clientes.



Unificación de toda la actividad tecnológica en el área de **TECH SOLUTIONS**

Esta unificación de procesos convierte a **TECH SOLUTIONS** en un área más eficiente con un **impacto positivo** sobre la rentabilidad, productividad y calidad de los proyectos, factores fundamentales para el éxito en un mercado cada vez más competitivo.



Sinergias entre los
productos del catálogo



Innovación incremental, valor
fundamental del grupo



Visión de mercado más
amplia y áreas de expertise



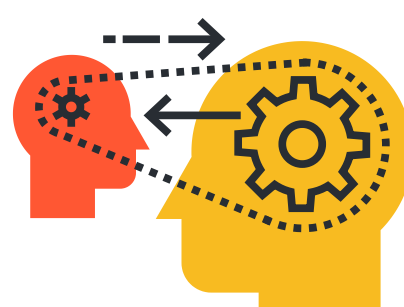
Enriquecimiento de la
fuerza comercial



Conocimiento más
completo de cada cliente



Optimización de
costes operativos



Mejor balanceo de las cargas
de trabajo entre proyectos



Potenciar la capacidad de ir a
nuevas verticales y geografías

3

pfs aumenta su **presencia internacional**

Este año hemos avanzado hacia la expansión global al establecer nuestra presencia en 2 países más, **Francia y Colombia**.

Estas incorporaciones marcan un hito significativo en nuestra misión continua de crecimiento y expansión internacional **fortaleciendo**, no solo nuestra **presencia global**, sino que también nos permite ofrecer soluciones innovadoras y servicios de calidad en estos apasionantes mercados.



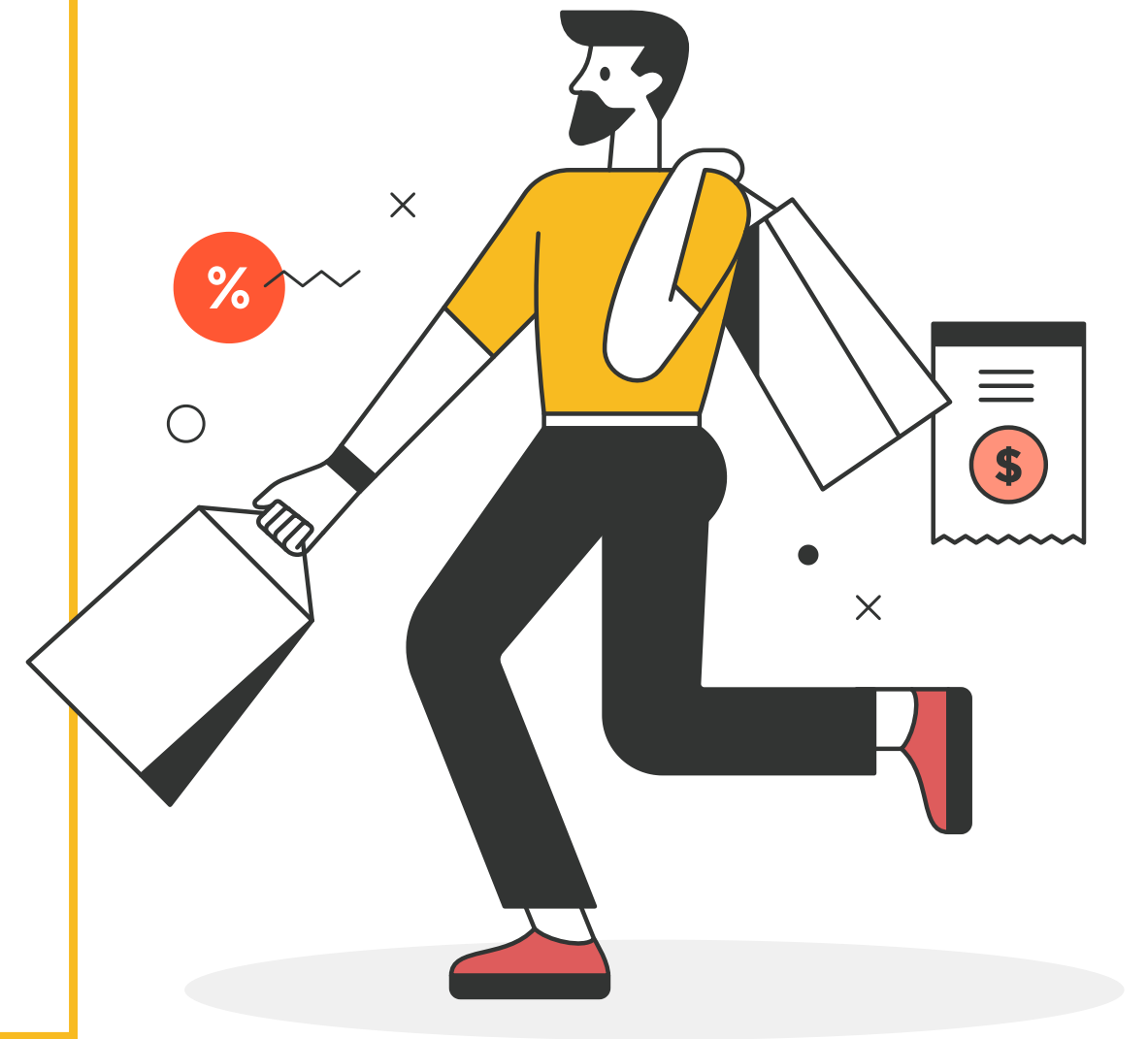
4

pfs hace una inversión estratégica en **ICIRED**

Damos un paso firme hacia un futuro más resistente en el mundo de las finanzas, **invirtiendo en la fortaleza tecnológica de ICIRED**, una innovadora startup española con sede en Granada que ha revolucionado la **lucha contra la morosidad**.

En una sociedad donde la morosidad puede suponer un desafío significativo para la estabilidad económica, **la colaboración estratégica entre pfs e ICIRED marca un hito en la optimización de procesos de crédito**.

Este esfuerzo conjunto demuestra nuestro compromiso compartido por hacer que los **procesos de crédito sean más eficientes** y precisos.



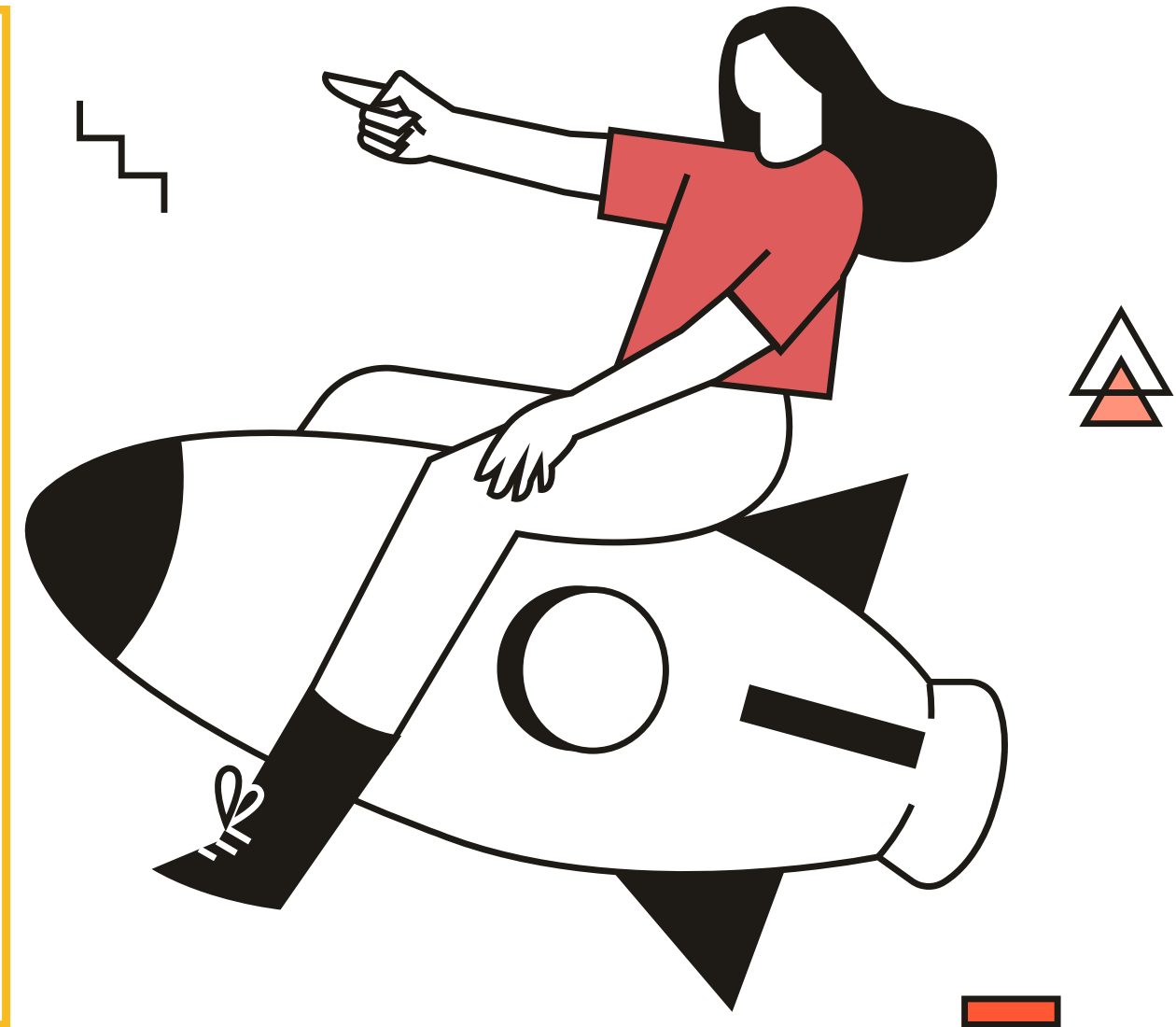
5

Nuevo partner en **Perú**

Damos la bienvenida a la empresa peruana A365 como partner de pfs.

A365 es una **agencia de riesgo de crédito peruana** especializada en la toma de decisiones de riesgo de crédito y soluciones de cobranza, contando con un experimentado equipo de consultores con **gran experiencia en industrias como seguros, banca, finanzas de consumo y telecomunicaciones.**

Este acuerdo supone una **oportunidad de expandir nuestra experiencia en pagos electrónicos y cobros digitales al mercado peruano y refuerza nuestra presencia en los mercados de Latam** como parte del plan de expansión internacional de pfs, así como abre una oportunidad para ampliar la colaboración con A365 en otras divisiones de producto de pfs.



6

Nuevo Partner: **Becca**

pfs ha cerrado un acuerdo de colaboración con Becca Legal, comunidad de digitalización de abogados con los últimos softwares del mercado legal.

Gracias a esta sinergia, **Becca incorpora a su cartera** de comercialización:

- El ERP jurídico de **LexTools®**
- La herramienta de tasación de costas judiciales, **LTasaciones®**
- Servicio de protección de datos para empresas, **PDatos®**

lo que **permitirá, posicionar estos productos de pfsTECH&DATA en una plataforma de abogados de gran tamaño tanto a nivel nacional como internacional**, ya que Becca tiene sedes en España, Colombia, México y Andorra.



7

Nuevo Partner: **Legal Pigeon**

pfs ha cerrado un acuerdo de colaboración con Legal Pigeon, plataforma desarrollada para proporcionar a los abogados una **red de letrados con cobertura nacional para asistir a vistas**, contando con más de 3.500 colaboradores validados y contrastados.

Gracias a esta sinergia, **Legal Pigeon incorpora a su panel de partners:**

- La herramienta de tasación de costas judiciales de pfs, **LTasaciones®**
- Servicio de protección de datos para empresas de pfs, **Pdatos®**



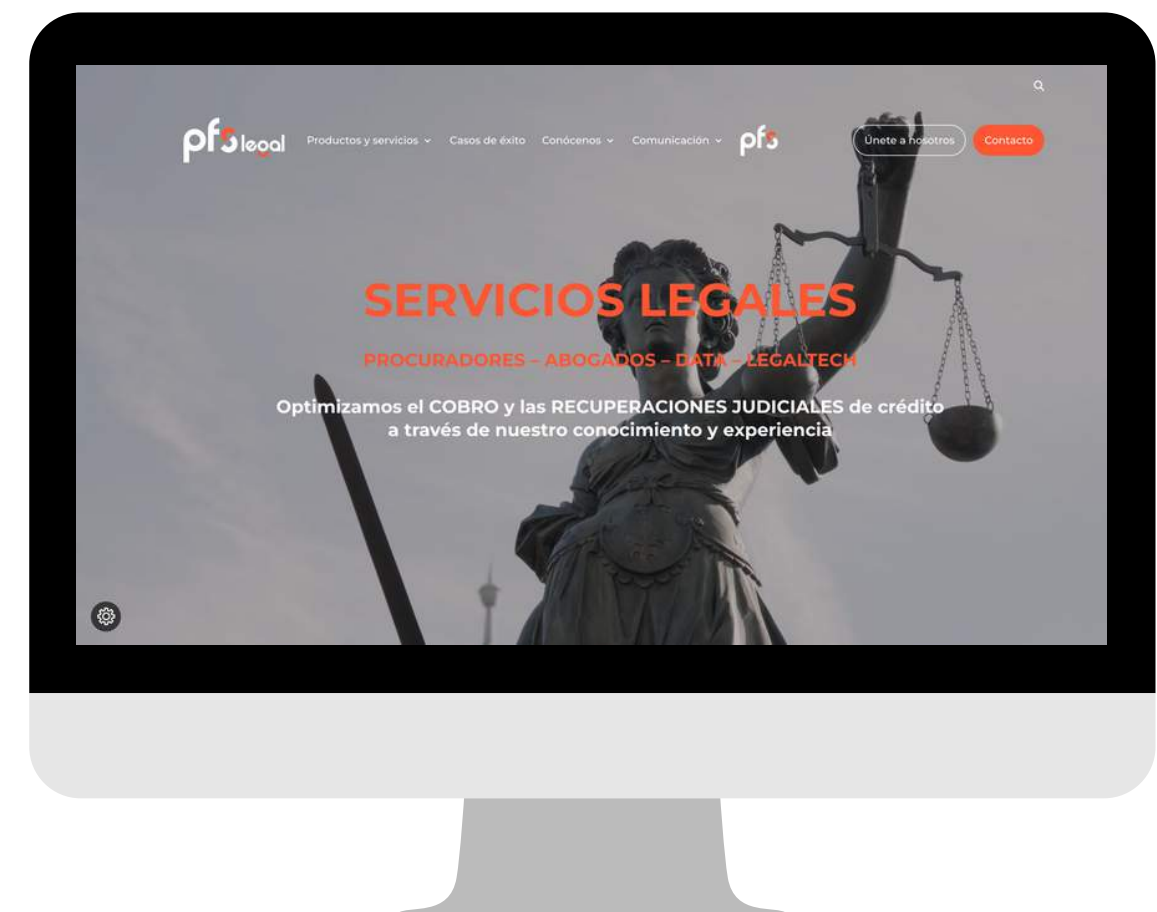
8 pfs se asocia con la Cámara Española de Comercio en México (CAMESCOM)

Gracias a esta nueva alianza, además de **posicionarnos en el mercado mexicano** con mucha más visibilidad, abrimos la puerta a nuevos clientes y partners.



9 Nueva web pfsLEGAL

Como un paso más en la consolidación de la escisión de pfslegal anunciada el pasado mes de mayo, anunciamos el **lanzamiento de la nueva web pfslegal.es**



10 Integración pfsLEGAL y Sastre Procuradores

A un año de su autonomía como empresa independiente dentro del grupo pfs, pfsLEGAL, ha firmado un acuerdo de integración con el destacado despacho Sastre Procuradores.

Con la integración de Sastre Procuradores, pfsLEGAL suma 160 empleados, potencia sus capacidades y fortalece su consolidación en el sector a nivel nacional.

Enfatizando este compromiso, Kesti subraya: *"Este acuerdo fortalece nuestra presencia y ampliación geográfica en el ámbito legal"*. Enrique Sastre, CEO de Sastre Procuradores, añade con optimismo: *"Al trabajar en conjunto, seremos más fuertes"*.



11

Migración de Google Suite a Microsoft 365

Uno de los grandes proyectos del área corporativa de IT en 2023 ha sido el proyecto de migración de nuestra actual plataforma de colaboración corporativa Google Workspace a la de Microsoft 365.

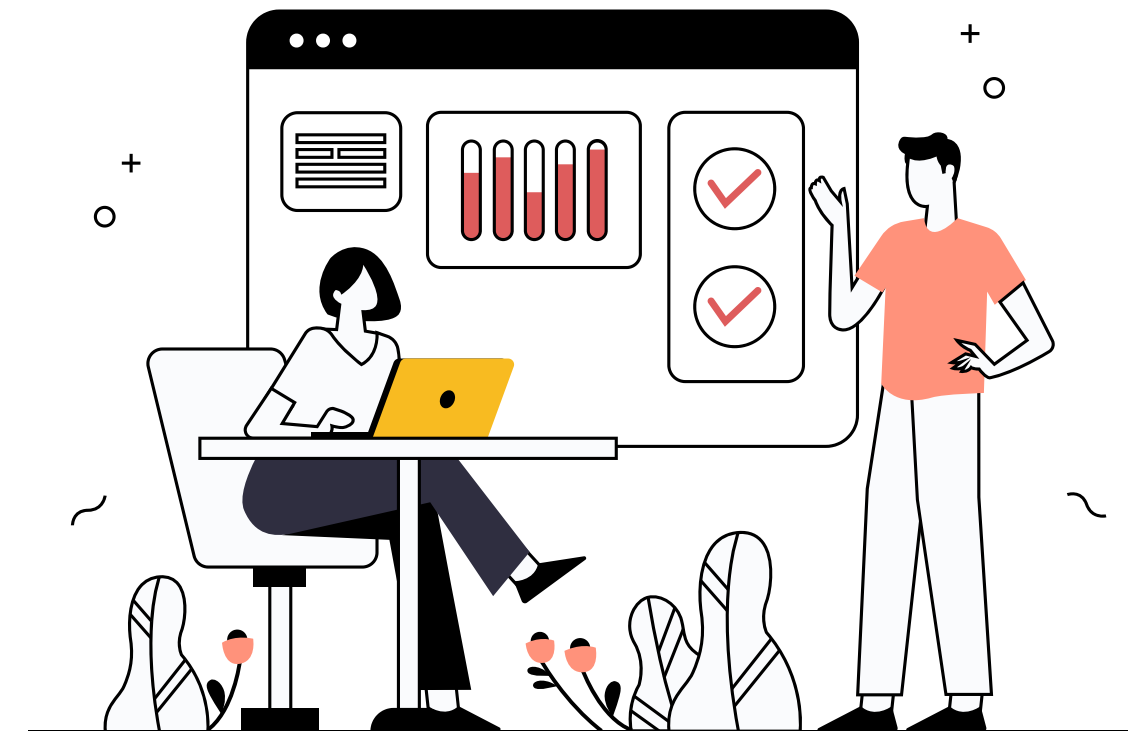
Este proyecto se ha llevado a cabo persiguiendo los siguientes objetivos:

- **Mejorar la comunicación**, colaboración y, por lo tanto, la productividad dentro de la organización.
- **Incrementar el control y la seguridad** de la información.
- **Reducir costes.**

12

Nueva plataforma de gestión de compras y facturación

- **Ahorro de tiempo** y de los costes de gestión
- **Información** más visible
- **Mayor control** en presupuestos
- Mejoramos la **eficiencia en el proceso**



13

Nueva plataforma de registro horario

Se ha puesto en marcha una nueva herramienta corporativa para los registros de las jornadas de los empleados tanto en España, como en México. Esta herramienta nos permite cumplir con la normativa que establece la obligatoriedad del registro horario para todos los sectores de actividad y empresas.

14

Nueva plataforma de descuentos para empleados

Se ha lanzado un portal de descuentos para empleados en el que poder encontrar una gran variedad de atractivas ofertas y disfrutar de descuentos en marcas de reconocido prestigio de cualquier ámbito como tecnología, viajes, moda, hogar y mucho más.



15

Renovación de las ISO27001 y ISO9001



Hemos renovado con éxito las certificaciones ISO27001 e ISO9001, destacando nuestro compromiso continuo con la excelencia en seguridad de la información y gestión de calidad. Estas certificaciones son la muestra de nuestro constante esfuerzo por cumplir con los más altos estándares internacionales, asegurando la confianza de nuestros clientes y socios en la fiabilidad y eficacia de nuestros procesos.

16

Medalla de Plata Ecovadis en sostenibilidad

EcoVadis, plataforma de calificación para evaluar la responsabilidad social empresarial y las compras sostenibles de las empresas, ha premiado a pfs con una Medalla de Plata como reconocimiento por sus logros en sostenibilidad.



17

Creación de un área responsable de ESG

pfs se ha marcado el objetivo de ser una compañía más responsable con su entorno y para poder tangibilizarlo ha creado un área específica de ESG, la cual tendrá sus objetivos y deberá reportar sus resultados a partir de 2024.



18

Certificado Cero es +

El pasado mes de julio recibimos el prestigioso certificado "Cero es +" de **MC MUTUAL** como reconocimiento por mantenernos libres de siniestralidad laboral durante 5 años consecutivos. Este certificado es un símbolo tangible de nuestro enfoque en la seguridad y excelencia.



19

pfs en México reconocido como **BEST PLACE TO CODE**

El equipo de pfs en México ha sido **galardonado nuevamente** por Software Gurú con el **reconocimiento "Best Place to Code"**. Esta distinción se otorga a organizaciones que se destacan como opciones atractivas para desarrolladores de software, evaluadas directamente por nuestros propios colaboradores. Los criterios considerados son:

- Compensación,
- Diversidad y equidad,
- Desarrollo profesional,
- Cultura e Infraestructura.

Sigamos creciendo juntos y mejorando cada día. ¡Enhorabuena a todos por este logro!



20 pfs cierra 2023 con un crecimiento orgánico del 25%

La tecnológica pfs celebra el cierre de un año trascendental con la consolidación de dos compañías independientes, pfsLEGAL y pfsTECH&DATA, logrando un EBITDA cercano a los 15 millones de euros y un destacado crecimiento del 25% en pfsTECH&DATA.

Siguiendo las directrices del Consejo y el plan estratégico, la empresa ha experimentado un año de intensa actividad corporativa, asegurando la autonomía de los dos segmentos de actividad del grupo. Esto se traduce en el desarrollo independiente de pfsLEGAL y el fortalecimiento del negocio en pfsTECH&DATA.

21 Cierre de la operación corporativa para la integración de AIS

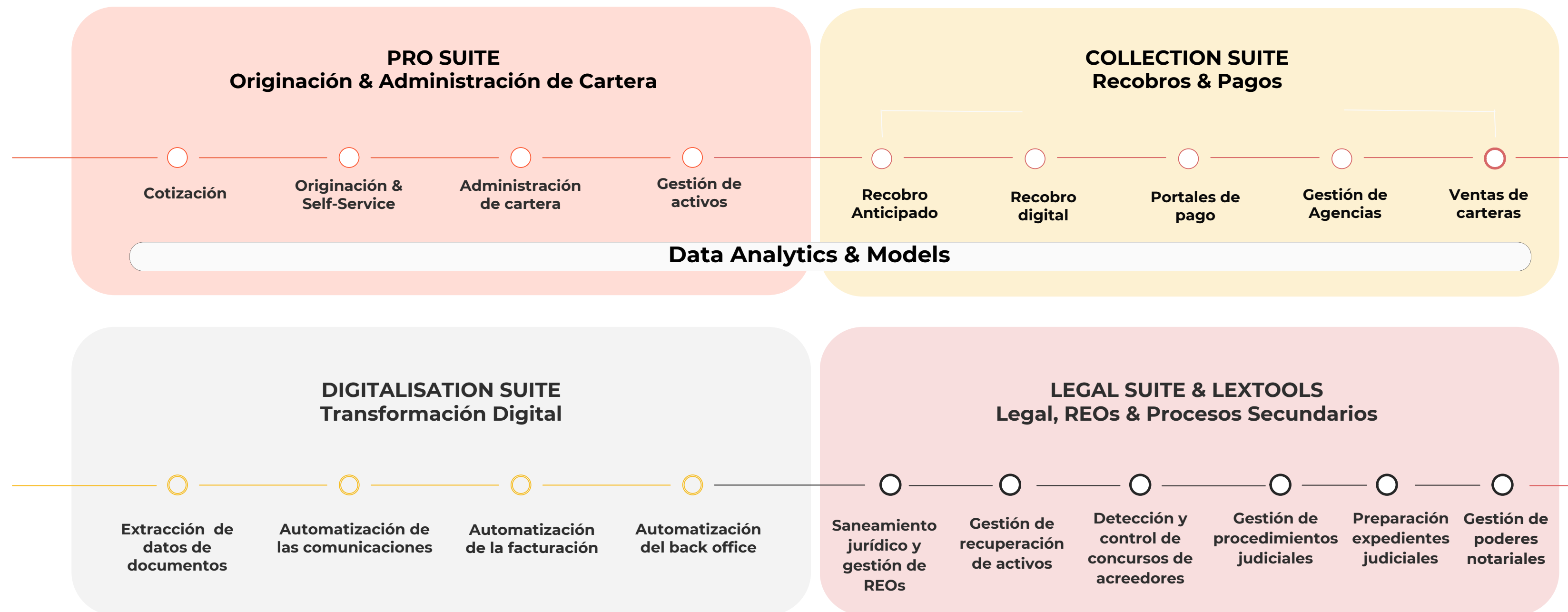
Durante el año 2023 se ha estado trabajando en el cierre de la operación corporativa para la integración en el grupo pfs de la empresa de consultoría estratégica, financiera y tecnológica AIS (Aplicaciones de Inteligencia Artificial, S.A) con sede en Barcelona y filiales en LATAM. Esta operación supondrá sinergias comerciales, crecimiento y refuerzo del posicionamiento de pfs respecto a modelos, datos e inteligencia artificial, marcando un hito estratégico en su expansión global en 2024.





Cifras y logros de nuestras líneas de negocio

TECH SOLUTIONS



Incremento de +75% en los ingresos recurrentes por productos tech propios.



PRO SUITE: ORIGINACIÓN & ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

ProCotiza, ProDesk
& ProLease

1,4 M
solicitudes procesadas

26 M
cotizaciones creadas.

Loan Manager

1,2 B€
riesgo vivo en gestión

+5 B€
capital concedido gestionado

72 M€
deuda cobrada en un año

COLLECTIONS SUITE: RECOBROS & PAGOS

Digital Collections

965 M€
deuda cobrada en un año

+9.000.000
deudores únicos

+76.000.000
comunicaciones enviadas

Recovery

+2.000 M€
recuperados

+75.000 M€
gestionados

+200.000
expedientes de recuperación gestionados

LEGAL SUITE & LEXTOOLS: LEGAL, REOs & PROCESOS SECUNDARIOS

Legal Agile

+25.000
concursos de acreedores gestionados

+250.000
procesos judiciales gestionados

LTasaciones

4.000
minutas calculadas

125.000
tasaciones de costas calculadas

73.000
escalas calculadas

PDatos

1.800
auditorías realizadas

2.000
clientes

Lextools ERP

1.200
clientes

Atenea

+500.000
inmuebles gestionados

+30.000
inmuebles vendidos

+100.000
inmuebles saneados y puestos a la venta

Legal REO

+3.500 M€
en gestión

+60.000
activos en gestión

+90.000
procesos no recuperatorios (PNR's)

DIGITALISATION SUITE: TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Reexdoc

750.000
documentos procesados

Agile P2P:

13.000
facturas gestionadas

45 M€
presupuesto gestionado

4.000
proveedores gestionados



DATA ANALYTICS & MODELOS

Data&Analytics

>20%
Reducción coste de recuperación

>20%
Incremento eficacia en canal digital

5
modelos de recobro implantados

MERCADOS FINANCIEROS: BANCOS, CAJAS, FINANCIERAS DE CONSUMO Y AUTO

Clientes

13

nuevos clientes en **España**
para una base total de 45

4

nuevos clientes en **México**

4

clientes nuevos en **Perú**

2

nuevas referencias en
Portugal de líderes en el
mercado financiero

Expansión geográfica
 europea con 10
nuevos clientes:

+1 Francia

+3 Alemania

+2 Noruega

+2 Italia

+1 UK

+1 Irlanda

- Consolidación como **partner tech** de grupos internacionales.
- **Primera oferta consolidada** en Latam, en **Perú**, basada en los 3 pilares estratégicos de pfsT&D:
 - **datos de crédito**/riesgo de la SBS
 - **modelos analíticos** basados en IA/ML
 - **plataformas tecnológicas** SaaS para el proceso de crédito.
- Relaciones con **14 nuevos clientes, nacional e internacional**, que se consolidarán en 2024

MERCADOS FINANCIEROS: BANCOS, CAJAS, FINANCIERAS DE CONSUMO Y AUTO

..... Proyectos destacables

Primera implantación en México de productos consolidados en Europa:

- **Recovery** en **Banco Top-5**, con más de 20 billones de pesos gestionados.
- **Reexdoc** en **financiera auto líder**. Se prevé dividir hasta por 20 el tiempo dedicado a determinadas operativas en las que ya no será necesario que una persona lea documentos y extraiga datos de manera manual.

- **Espectacular incremento** de los drivers de negocio en originación a través de nuestras herramientas **Procotiza y Prodesk en financiera de auto líder**:

+370%

Incremento número de **cotizaciones** de crédito generadas.

+245%

incremento número de **solicitudes** de crédito tramitadas.

MERCADOS NO FINANCIEROS: RETAIL, INDUSTRIAS, ASEGURADORAS, UTILITIES, TRANSPORTE Y TURISMO

7 nuevos clientes en España y Portugal para una base total de 42.

Proyectos destacables

Multinacional
española del sector
industrial ha elegido
AgileP2P para la
gestión, digitalización
y automatización de
sus cuentas a pagar y
su contabilización
para los 11 países del
grupo

Reexdoc, reelegida
para ampliar los
documentos de
titularidad, además
de los de solvencia
en financiera líder

Líder del sector asegurador
nos elige para su plataforma
digital que soporta sus
modelos de negocio digital
orientados a la cotización y
contratación de seguros en
2 países

MERCADO MINORISTA:

550

Nuevos clientes en servicios de
Protección de datos.

+125.000

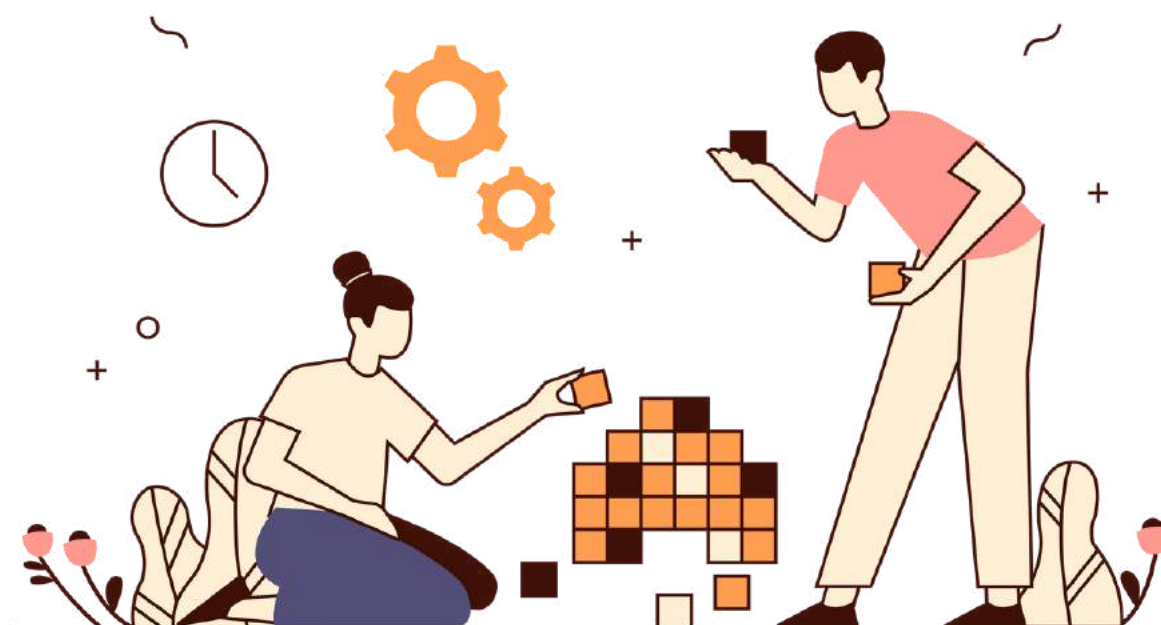
Tasaciones de costas
calculadas

165

Nuevos clientes en nuestro **ERP
Lextools** en sus modalidades cloud
y escritorio.

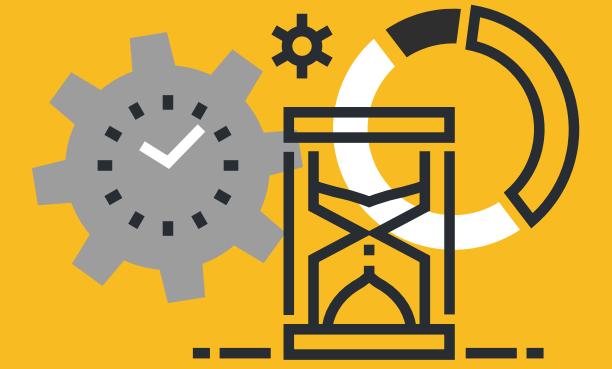
+4.000

Minutas generadas



PRO SUITE (ORIGINACION & LOAN MANAGEMENT)

- **Evolución técnica** de la suite para implantaciones a gran escala y multitenant
- **Integración** con sistemas propios de gestión de activos (**ATENEA**)
- **Ampliación** de las capacidades de contabilización
- **Integración** con soluciones de biometría y de lectura automática de documentos para el proceso de originación (**REEXDOC**)



COLLECTION SUITE

Nuevas capacidades:

- **Acciones de comunicación “reactivas”:** basadas en el comportamiento del deudor en el portal de pago
- **Nuevos canales de comunicación bidireccionales:** SMS interactivo y WhastsApp
- **Nueva IVRPay en “lenguaje natural”:** como canal de comunicación y de pago en línea
- Nuevas palancas de negociación: refinanciaciones, quitas, planes de pago, evolucionando a **plataforma de negociación entre acreedor y deudor**

Cobertura de nuevos procesos diferenciales frente a la competencia:

- **Modelado y ejecución** de acciones preventivas al impago.
- **Modelado y seguimiento** del riesgo subjetivo: workflows de curas
- **Modelado del impacto** de la ley concursal de particulares en provisiones de capital y criterios de admisión
- **Optimización** a través de IA del proceso de judicialización de deuda
- **Digitalización** del proceso de cumplimiento de código de buenas prácticas

Lanzamos nuestra plataforma de comunicación digital fehaciente para procesos de notificación con acreditación ante tercero:

- **Recuperación** de IVA
- **Requerimiento de pago** previo a inclusión a Bureau de Crédito
- **LFEE:** ley de financiación y fomento empresarial
- **Interrupción** de prescripción de deuda.
- **Comisiones** bancarias

LEGAL SUITE & LEXTOOLS

Lextools BI:

- **Cuadro de mando** con información del estado de la cartera de asuntos con previsión de cobro para la optimización de la tesorería
- **415 usuarios** activos el primer año

Nuevas funcionalidades en la herramienta de tasación de costas:

- Cálculo de **escalas** manuales
- Cálculo de **intereses**
- Cálculo de **honorarios**

Integración y lanzamiento de nuevo producto:

Burofalex, para el **envío de burofaxes**, sin salir del entorno Lextools (ERP)

Llevamos el ERP Lextools a cloud con foco en abogados

DIGITALIZATION SUITE

- **Uso de LLMs (GPT)** para la mejora de nuestro producto REEXDOC
- Lanzamos **funcionalidad para Agile P2P y DMR** de descarga de movimientos bancarios con su justificante

DATA&ANALYTICS

- Implementación de **nuevos modelos de fraude** en mercados no financieros
- Primeros modelos de **aprendizaje profundo**



DATA SOLUTIONS

Cifras globales

22%

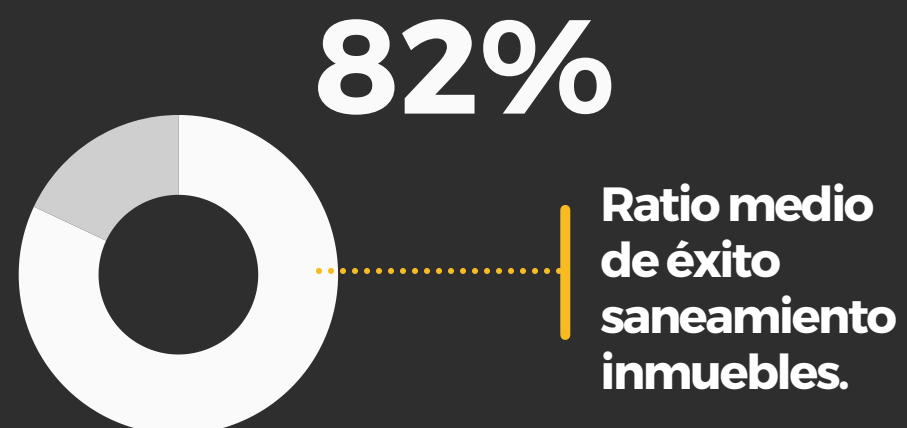
de los
ingresos
corresponden
a actividad
internacional.

31%

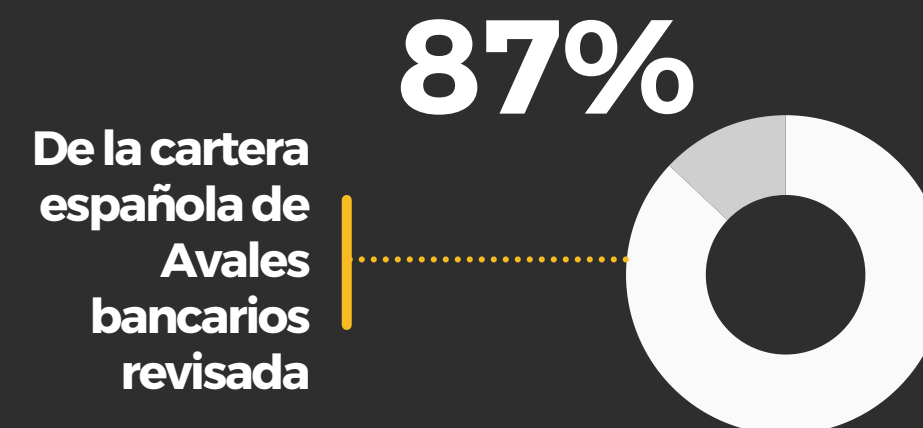
incremento de
valor generado a
nuestros clientes
respecto a 2021.

41

proyectos
completados
con éxito en el
ejercicio



41 proyectos completados con éxito en el ejercicio



Operaciones revisadas en sus datos.

+ 36 K€

Reducción alcanzada en operaciones crediticias en dudoso.

+ 234 M€
en saldo

Beneficio en resultados de la mejora de los datos.

+ 72 M€
en P&L

Ahorros de consumos de capital.

+ 236 M€
en reservas

Recuperación impuestos y cuentas diversas.

+ 30 M€
en devoluciones

+572 M€
De resultado para nuestros clientes

Principales **logros** de 2023

1

Presencia regular en **4 países**. España, Portugal , Mexico y Gran Bretaña

2

Se han desarrollado **nuevos servicios vinculados con la gestion de covenants** financieros, dudosos subjetivos (UTP) y demandas contra la entidad

3

Aplicaciones propias de gestion de avales bancarios, gestion de post-venta de carteras y tratamiento de notas simples para garantías

4

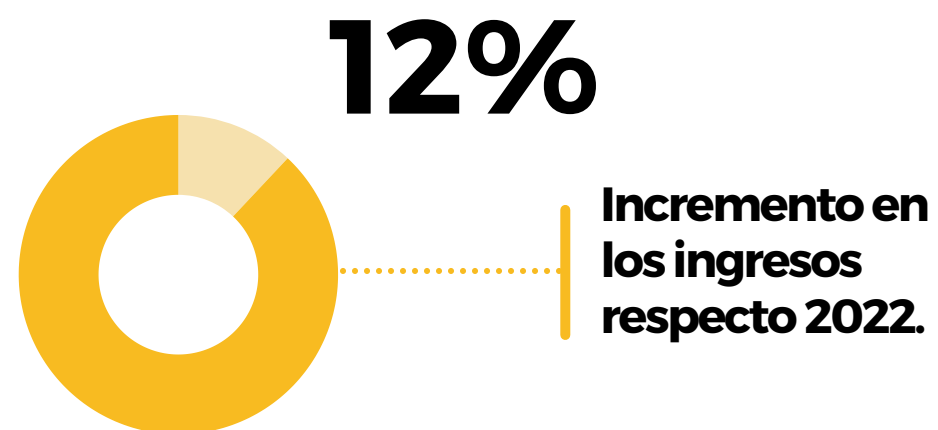
Nueva área de soporte a la originación y seguimiento de operaciones crediticias

5

Creación de un **equipo especialista** en Basilea IV

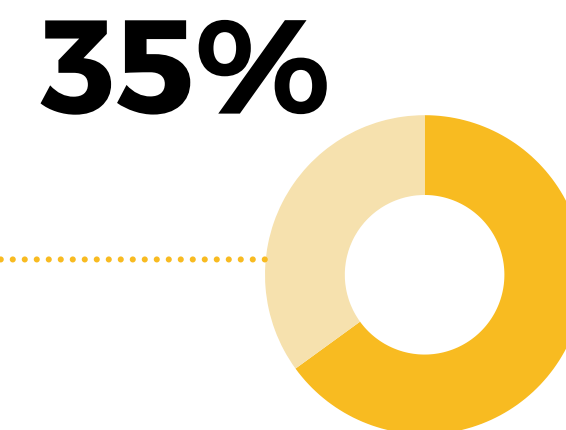






Mejora de eficiencia:
tasa de escritos
presentados en
modo masivo 80%

Mejora de éxito en
acuerdos extrajudiciales
en servicio extrajudicial de
demandas contra entidad



Procedimientos
judiciales
activos en
gestión.

180 K

Deuda bajo
gestión.

5.500 M€

Demandas
presentadas en
un plazo inferior
a 48h.

60 K

Resoluciones judiciales
recibidas, gestionadas y
remitidas a nuestros
clientes en un plazo
inferior a 24h

560 K

Sustituciones
procesales, con
capacidad de 500
presentaciones
diarias de escritos
de sucesión
procesal.

35 K



Rastreo
automatizado en
cuenta de
consignaciones:
reducimos de 3
meses a 1 el cobro, y
se multiplica x4 la
cantidad
recuperada

Principales **logros** de 2023

1

Adquisición/integración de Sastre Procuradores, un despacho destacado de procuraduría

2

Servicio de negociación de demandas contra la entidad financiera, que permite alcanzar, mediante una adecuada estrategia, acuerdos extrajudiciales.

3

Colaboración con un líder del sector energético para definir e implantar estrategias de recuperación desde el análisis de datos hasta recuperación amistosa y judicial integral.

4

Reingeniería de procesos data-driven y apoyado en IA, mejorando la eficacia y eficiencia de los procesos.

5

Aportando visión completa en carteras de ejecutivos con una solución propietaria: histórico de deuda reclamada y de lo recuperado en el tiempo.



Actividad internacional



Actividad internacional

30%

Incremento de los ingresos totales en actividad internacional, hasta alcanzar el **30%** de la facturación total de **pfsTECH&DATA**.

33%

TECH SOLUTIONS: El **33%** de los ingresos totales de software corresponden a negocio internacional.



DATA SOLUTIONS: El **22%** de los ingresos totales corresponden a negocio Internacional.

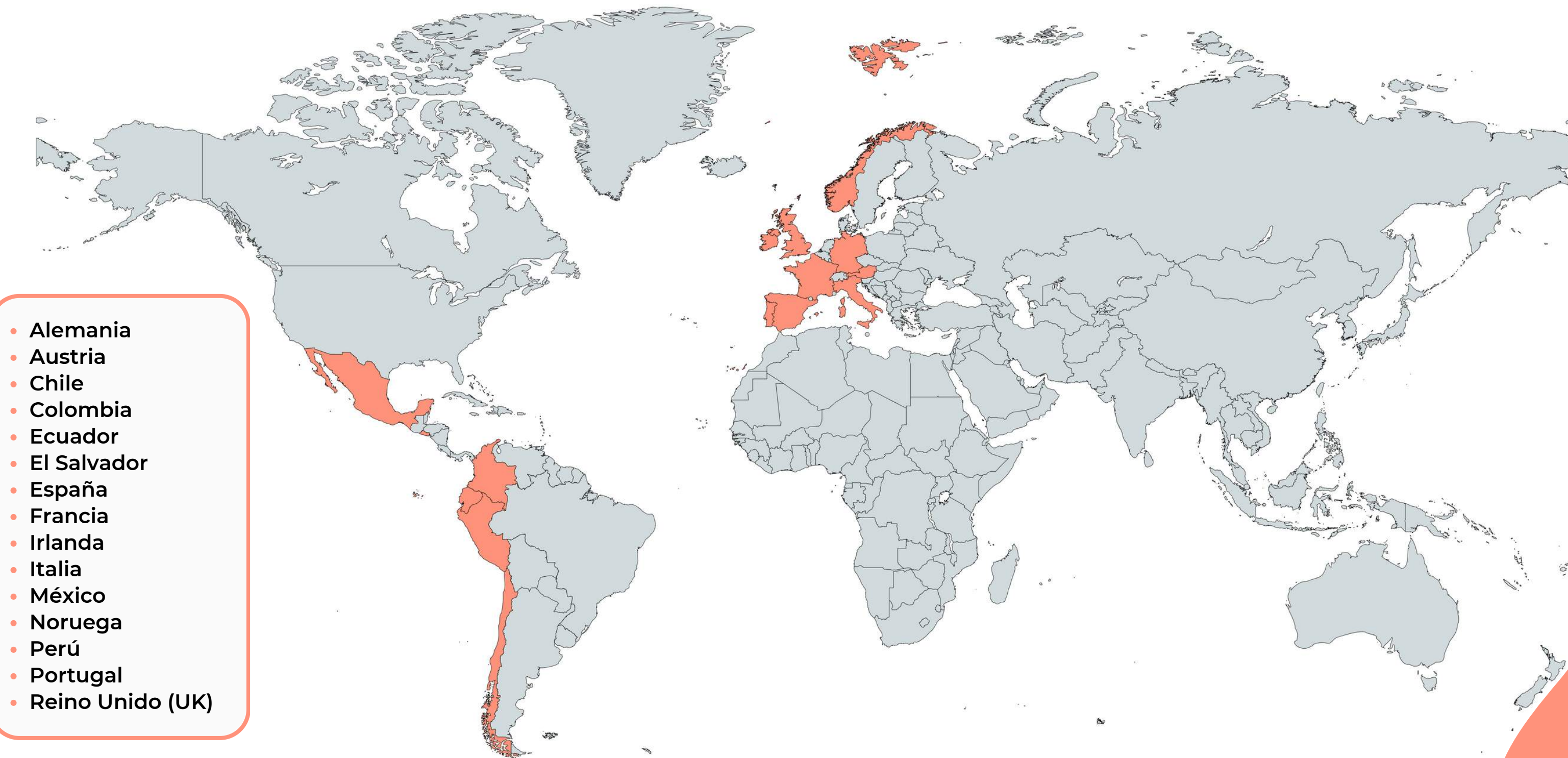
22%

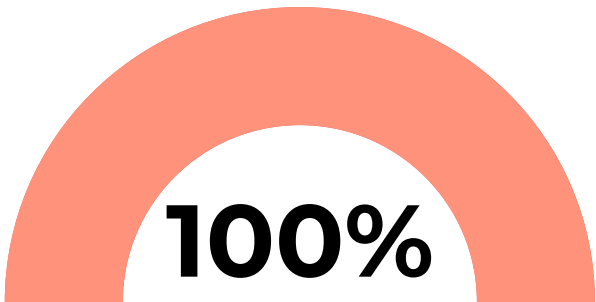
**Nuestros
clientes**



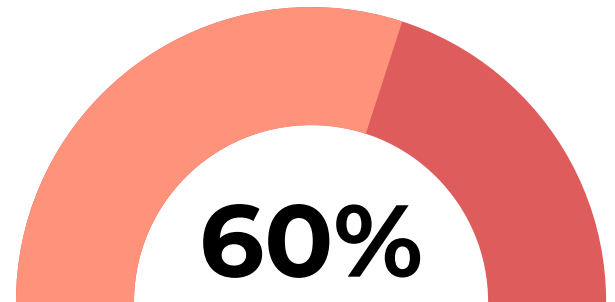
Dónde están nuestros **clientes**

Trabajamos con **clientes en 15 países**

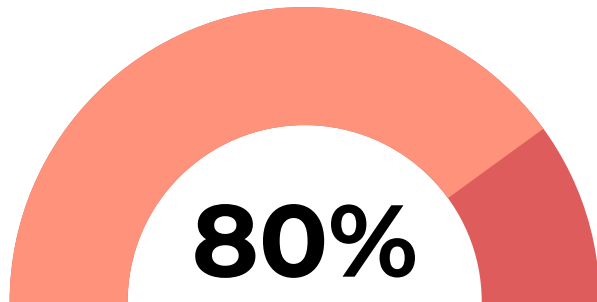




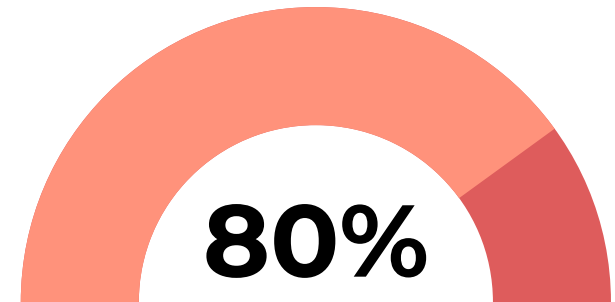
TOP-5 BANCOS
españoles



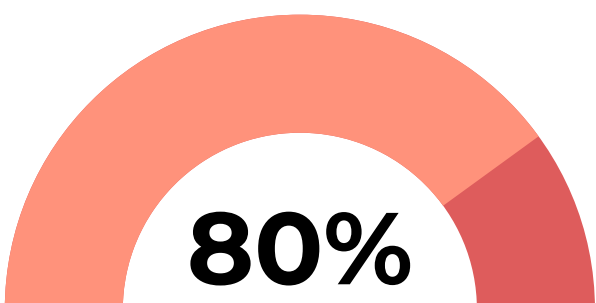
TOP-5 BANCOS
México



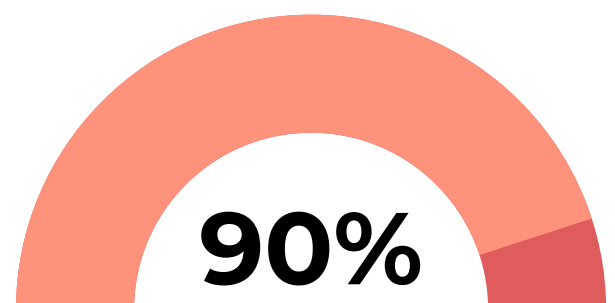
TOP-5 SERVICERS
españoles



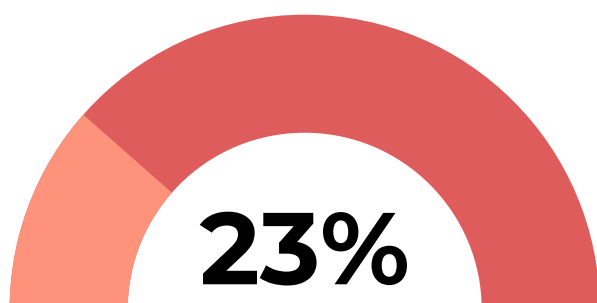
TOP-5 GRUPOS
RETAIL en España



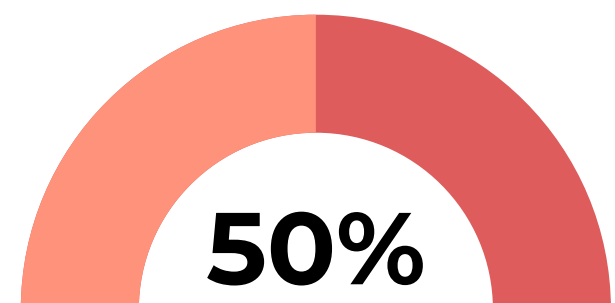
TOP-5 FINANCIERAS
AUTO en México



FINANCIERAS
CONSUMO en España



Empresas IBEX35



TOP-30 DESPACHOS
abogados en España

+800
pymes

+3000
profesionales

El

#equipopfs

10

Grupo pfs

499



Nº empleados a cierre de año

68



Nuevo talento

47%



Tasa de adhesión a la retribución flexible

11,8%

Tasa de rotación voluntaria



44

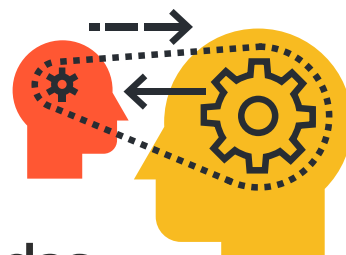
Actividades de eWELCOME

4



Encuentros con el CEO

3.600



IoT realizadas

6,37%

Tasa incremento de retención del talento

Antigüedad media

4,5 años

Edad media

38,2 años

57,5% hombres y 42,5% mujeres



Boomers

5,09%

Generación Z

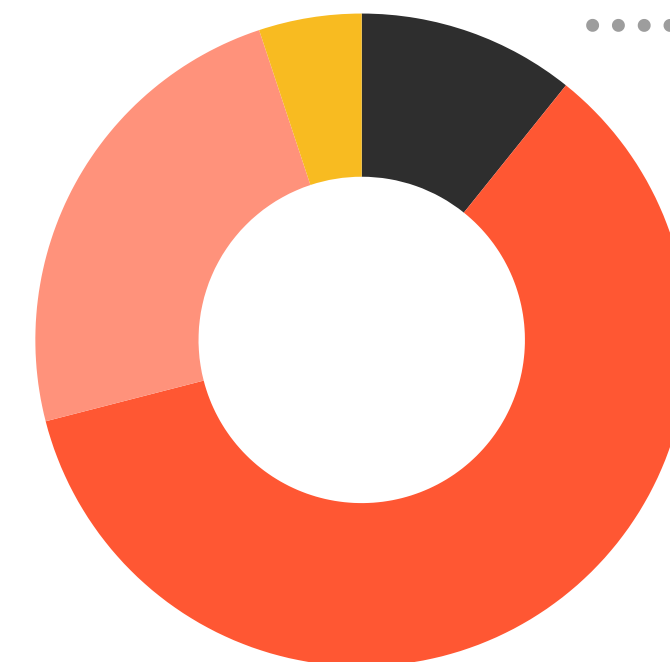
10,76%

Generación X

23,92%

Millenials

60,23%



pfsT&D Iberia y Latam

368



Nº empleados a cierre de año

61



Nuevo talento

Antigüedad media

4,4 años

13%

Tasa de rotación voluntaria

6,5%

Tasa incremento de
retención del talento

Edad media

37,3 años

69% hombres y 31% mujeres



Boomers

4%

Generación Z

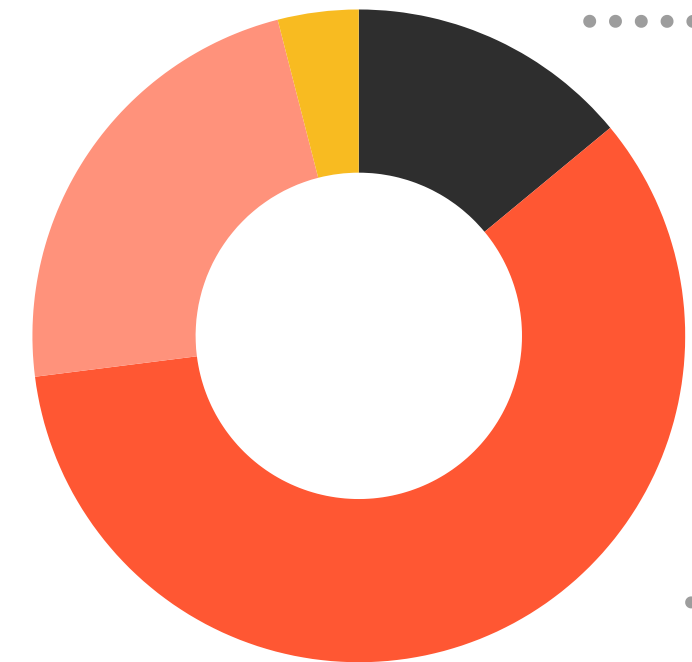
14%

Generación X

23%

Millenials

59%



131



Nº empleados a cierre de año

7



Nuevo talento

Antigüedad media

4,92 años

7,86%

Tasa de rotación voluntaria

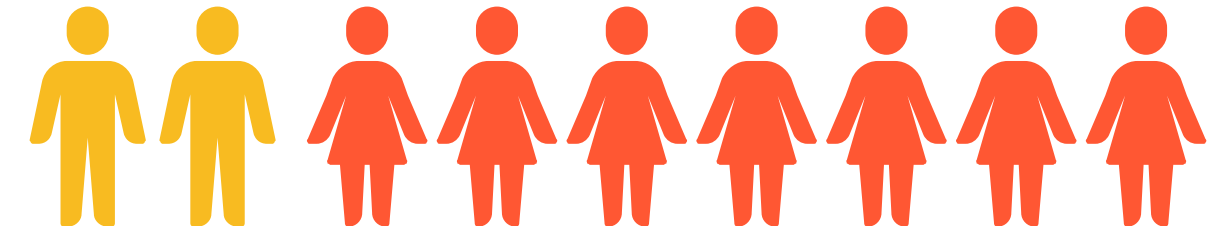
5,88%

Tasa incremento de
retención del talento

Edad media

40,76 años

26,71% hombres y 73,3% mujeres



Boomers

7,63%

Generación Z

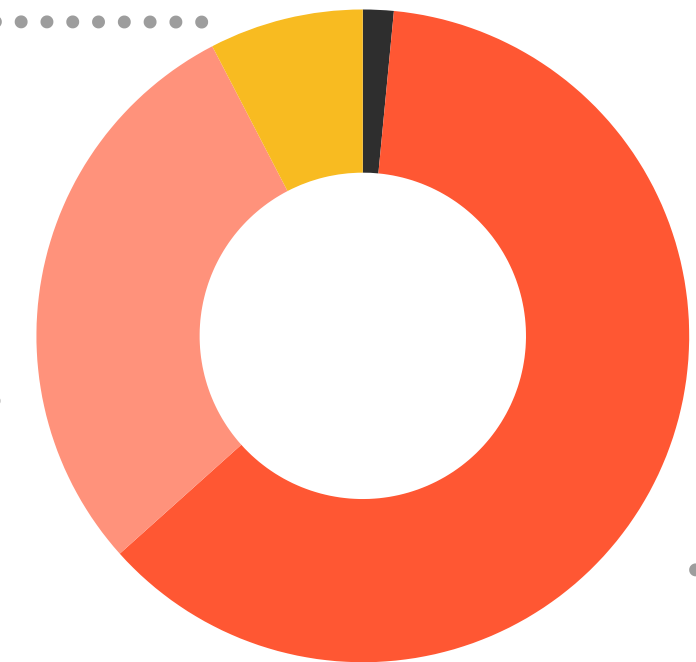
1,52%

Generación X

29%

Millenials

61,85%



Lo que más **valoran** nuestras personas

- Buen ambiente
- Modelo de trabajo híbrido y flexible
- Conciliación familiar
- Crecimiento laboral
- Aprendizaje continuo
- Reconocimiento
- Ambiente internacional
- Eventos corporativos
- Cultura colaborativa
- Se facilitan los medios necesarios para trabajar desde casa (ordenador y los softwares)
- La existencia de un programa profesional de onboarding



Nuestro **modelo de trabajo**

El **Efficient Work** es nuestro **modelo de trabajo**, nuestra nueva forma de relacionarnos entre los trabajadores y con la empresa, **basada en el cumplimiento de objetivos**, en el que prima la **libertad y flexibilidad** de decidir, cómo, cuándo y desde dónde trabajar para alcanzar con éxito nuestros compromisos.

“Tener la flexibilidad de elegir el lugar desde donde trabajar cada día, cumpliendo los objetivos acordados, es calidad de vida.”

Metodología basada en:

- Nuevo concepto de **“Espacio de trabajo”**
- Dirección eficiente por **objetivos**
- **Confianza mutua** entre coordinador y colaborador
- Orientación a **resultados**
- Cadena de **liderazgo** efectiva

Beneficios:

- **Flexibilidad**
- **Conciliación** familiar
- Menos **desplazamientos**
- Disminución de la **huella de carbono**
- El **trabajador es el centro** del modelo
- Desarrollo del **liderazgo**
- **Autonomía** y capacidad de organización

ework

Nuevo concepto de "Espacio de Trabajo":

- Cualquier lugar puede ser **TU LUGAR DE TRABAJO**
- **LIBERTAD** de elegir el lugar de trabajo más adecuado en cada momento
- Modelo **HÍBRIDO SIN RESTRICCIONES**.
- **100% FLEXIBILIDAD** de teletrabajo
- Nuestras oficinas se han transformado dando prioridad a los **ESPACIOS COLABORATIVOS** y de reunión entre equipos.

0%
reducciones de
jornada tras la
maternidad y
paternidad



“Impulsando el liderazgo y Construyendo equipo”

27 de enero: 3ª Edición Management Summit (MAS)

1

Fantástica jornada a la que asistieron los directores de pfs de España, Portugal y México. Primer encuentro directivo del año, cuyo objetivo principal fue que todos los asistentes conocieran de primera mano los objetivos y propósitos del grupo para 2023, que posteriormente trasladarán a sus respectivos equipos.



15-17 de febrero: Retreat TECH Solutions

2

pfs organizó un #retreat de 3 días con el objetivo de crear y reforzar el equipo y construir entre todos los pilares fundamentales que soportarán nuestro crecimiento futuro. Las actividades realizadas han incluido ejercicios para fomentar la conexión entre las personas, actividades relacionadas con la innovación y apertura mental hacia nuevos productos y servicios.



9 de marzo: 5ª Edición CEO Strategy Webinar (CSW)

3

5º Edición de nuestro CEO STRATEGY WEBINAR, evento interno en el que todos los empleados de pfs tuvieron la oportunidad de escuchar de primera mano el análisis de Agustín R., CEO de pfs, junto con varios directores y miembros del equipo, sobre la situación actual y futura, así como las novedades del grupo. El eventó se centró en dos espacios en formato de mesa redonda moderadas por Agustín R. para explicar la evolución de las líneas de negocio TECH Solutions y Legal&Collections.



19 de abril: 4ª Edición Management Summit (MAS)

4

4ª edición de Management Summit (MaS), como cierre del primer trimestre 2023, con el fin de poner en común con todo el equipo directivo las cifras del Q1 y las acciones estratégicas a poner en marcha este año.



5

29-30 de junio: Retreat TECH&DATA Boadilla del Monte

Retreat de dos días en un convento en Boadilla del Monte elegido para realizar el comité de dirección de la línea TECH&DATA. Además del comité, se organizaron actividades dirigidas por ponentes invitados para ampliar la visión estratégica y de análisis de los directores:

- Bernabé Gutiérrez: visión geopolítica extendida a 2030 en los ámbitos de interés para la trayectoria de pfs
- Enrique Salas: análisis estratégico conjunto de los retos de largo plazo para el crecimiento de la compañía.



23 de agosto: 1a Edición ILE - "Impulsando el Liderazgo Efectivo" en México

6

Lanzamiento oficial de ILE "Impulsando el Liderazgo Efectivo" en pfs México. Este evento refleja nuestro compromiso inquebrantable con la Excelencia en Liderazgo, subrayando que todos y cada uno de nosotros somos esenciales en este viaje hacia el liderazgo.



25 de agosto: Demo Day México

7

Durante el evento, los equipos presentaron con orgullo y dedicación los proyectos en los que han invertido tiempo y esfuerzo. Además, tuvimos el placer de dar la bienvenida a los nuevos integrantes del equipo pfs.



18 de septiembre: 6ª edición CSW

8

Fue un evento extraordinario donde todo el equipo tanto de España, en remoto, como de México, presencialmente, tuvo oportunidad de conocer de la mano de Agustín R., CEO de pfs TECH&DATA y Raimo Kesti, CEO de pfs legal los avances y estrategias de ambas compañías.



28-29 septiembre: Retreat TECH&DATA

9

Retiro de dos días para realizar el comité de dirección de pfs TECH&DATA en el que analizamos en profundidad los siguientes temas:

- Resultados financieros y sus desviaciones, así como la previsión para el siguiente.
- Seguimiento de proyectos estructurales
- Oportunidades M&A
- Temas corporativos.



27 de octubre: Día de Muertos en nuestras oficinas de CDMX

10

¡Celebrando nuestras tradiciones! Nuestro equipo se reunió para conmemorar una de las festividades más emblemáticas y queridas de México: el Día de Muertos. Desde sombreros de catrina maquillaje de calaverita, hasta trajes completos que nos recordaban lo hermoso de nuestra cultura.



17 de noviembre: 5ª edición MAS

11

Último Management Summit del 2023. La agenda del evento estuvo distribuida en dos partes, una primera parte informativa de la mano del CEO y directores generales y una segunda parte consistente en un workshop participativo con tema central nuestro modelo eWORK.



8 de diciembre: Copa de Navidad México

12

Tradicional Fiesta de Fin de Año, llena de alegría y compañerismo. Hubo de todo, dinámicas corporativas, rifas, intercambio de regalos, exquisita comida, música, baile...y para cerrar, tuvimos nuestro tradicional brindis.



15 de diciembre: Copa de Navidad España

13

Durante la celebración, pudimos disfrutar de inspiradoras charlas de negocio a cargo de nuestros CEOs, un exquisito catering, acto de entrega de donaciones y premios del concurso infantil de Christmas, además de un brindis muy especial



Impacto
en medios de
comunicación



Este año hemos tenido **51 impactos** en prensa

39 Medios de prensa y radio se han hecho eco de nuestra actualidad:

- Pyme actual
- Asi funciona esto
- Barcelona Insurhub
- Bolsamanía
- Confilegal
- Denoticias
- Derecho Práctico
- Diario Abierto
- Diario Jurídico
- Dirigentes Digital
- Economía 3
- El Confidencial Digital
- El Español
- El Mundo Financiero
- Europa Press
- Forbes
- Grupo Aseguranza
- Iberian Press
- Infonegocios
- La Razón
- Law Trends
- Lawyer Press
- Murcia.com
- Negocios
- Radio Intereconomía
- RRHH Digital
- Seguros news



Artículos y Actualidad de pfs 2023

- Qué puede hacer una pyme ante una situación de impago
- Qué deben tener en cuenta los negocios en 2023
- La ley de morosidad no funciona
- Soluciones para la ley de morosidad
- Bancos, sus cotizaciones e inflación
- Inteligencia Artificial y sus usos
- Tendencias del sector jurídico
- pfs se escinde en 2 sociedades independientes
- Retos y oportunidades de la Inteligencia Artificial
- Inteligencia Artificial: ¿Héroe o villano en la revolución empresarial?
- pfs y Grupo A365 se alían para revolucionar los procesos de pagos y cobros en Perú
- Deberes del nuevo gobierno
- Quién gana la carrera de la IA
- Optimizando el trabajo, la sostenibilidad y la flexibilidad con el modelo eWork
- pfs invierte en fortalecer la base tecnológica de ICIREL para combatir la morosidad
- Entrevista sobre Legaltech
- Entrevista sobre eWork
- Ventajas modelo de trabajo eWork
- Resultados del estudio sobre seguros no tradicionales
- Cifras de cierre de año en pfs



Participación y **patrocinio** de Eventos

12

31 de enero: Open Innovation Day- Gupo IFA

pfs ha tenido la oportunidad de moderar en Madrid un panel de innovación en el Open Innovation Day de IFA Start, en el que hemos ayudado a Grupo IFA a dar continuidad a una interesante iniciativa de innovación abierta, contribuyendo con talleres de innovación negocio de los asociados, para después seleccionar y presentar 6 startups que daban respuesta a los mismos.



17 de febrero: Mesa Redonda Legaltech

pfs participó junto a dos empresas en una mesa redonda digital organizada por la Universidad CEU San Pablo para orientar a sus estudiantes del máster sobre el mundo LegalTECH, para que conozcan cómo desarrollamos y probamos nuestros servicios para lanzarlos al mercado, el modelo de venta y los grandes beneficios que supone la tecnología en el ámbito legal.



23 de febrero: Evento 'Automatización de cobros para centros deportivos'

Presentamos nuestra plataforma de cobros inteligente collectAR by pfs junto con nuestro partner SPORT CONSULTING, una sinergia que permite automatizar y digitalizar el proceso para el sector de centros deportivos, mejorar la experiencia del cliente y reducir los costes y la morosidad. El evento, que reunió a más de 40 especialistas del sector en Madrid, y participamos en una mesa redonda.



1 de marzo: Jornada privada pfs/Reale

Recibimos en nuestras oficinas centrales en Madrid a directivos de Reale Seguros de ITES y negocio, tanto de España como de Italia y juntos hemos compartido los planes estratégicos de los próximos años en ambos mercados, principales necesidades y retos de negocio, enfoques de arquitecturas tecnológicas, así como alinear expectativas en cuanto a las plataformas digitales que dan respaldo a los nuevos modelos de negocio de la compañía.



15 de mayo: Evento privado en Perú con Fepcmac

pfs organizó, de la mano de nuestro partner en Perú Grupo A365, un evento privado con FEPCMAC (Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito) en Lima, a. El tema central de la jornada fue “La Gestión de Cobranza en la Nueva Era Digital: Mitos y retos”. La jornada impartida por Jorge Quea tuvo como objetivo principal explorar los mitos y retos asociados con esta transformación y proporcionar soluciones prácticas.



25 y 26 de mayo: 5º Congreso Internacional de CFOs de APD

pfs patrocina el 5º Congreso Internacional de CFOs de APD que se celebrará en el Palau de Congressos de Barcelona. Durante la jornada se habló de los principales retos que afrontan los directores financieros y de cómo nuestras soluciones dan respuesta a los mismos, generando interesantes oportunidades de mercado.



31 de mayo: Congreso RPA & Artificial Intelligence

Como patrocinadores del Congreso de RPA & IA de IKN compartimos experiencias, conocimiento y grandes oportunidades de negocio y presentamos el caso de éxito que junto a nuestro cliente Financiera El Corte Inglés sobre “Procesado inteligente y automatizado de documentos de solvencia para la concesión de la nueva tarjeta”



14 de junio: Asamblea General Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Como socios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, hemos participado por primera vez en la Asamblea Anual, el mayor evento sobre sostenibilidad empresarial, que se ha celebrado en el Gran Teatro Príncipe Pío de Madrid, y ha dado cita a más de medio millar de personas.



26 de julio: evento “TIBA TECH and Friends”

pfs participó en este evento centrado alrededor del proyecto Digital Operations and Routing Application, DORA, liderado por TIBA y en el que participamos junto con otras empresas tecnológicas con el objetivo de impulsar el cambio hacia procesos más eficientes.



27 de septiembre: Evento APD para CFOs

Evento junto a @APD en Barcelona, que tenía como objetivo aportar claridad ante la incertidumbre general que tienen los CFOS de las compañías por la implantación de la facturación electrónica, y los retos de la digitalización de esta área. Nuestros compañeros Javier Bartolomé y Francisco García mostraron las soluciones de pfs que aportan gran valor al mercado financiero.



27 de septiembre: Crevolution 2023 México

pfs estuvo presente en Crevolution 2023, el evento de crédito y cobranza más grande de México. La temática este año ha sido "Modelos Divergentes, un enfoque más allá de la innovación". Tuvimos la oportunidad de hablar de las soluciones y servicios que tenemos disponibles para el mercado mexicano, con clientes como Fincomun, Banco Afirme, Nissan NRFM, Prestanómico, Circulo de Crédito, Rappi, Mavi, entre otros.



28 de septiembre: RPA Summit

Fuimos patrocinadores un año más del RPA Summit 2023, celebrado en la Universidad de Nebrija de Madrid. Un evento muy interesante donde presentamos nuestro caso de éxito "Robotizando el proceso de registro de albaranes y facturas" de nuestro cliente TuSuper junto a su CEO, @Rubén Navarro que destacó nuestra contribución como partners para la automatizació.



26 de octubre: Evento privado “Automatiza tus cobros”

pfs organizó de la mano de su partnert Berkano una presentación para sus clientes, dónde explicamos las bondades de nuestra solución de collectAR integrada a través de su aplicativo Boss Telco.



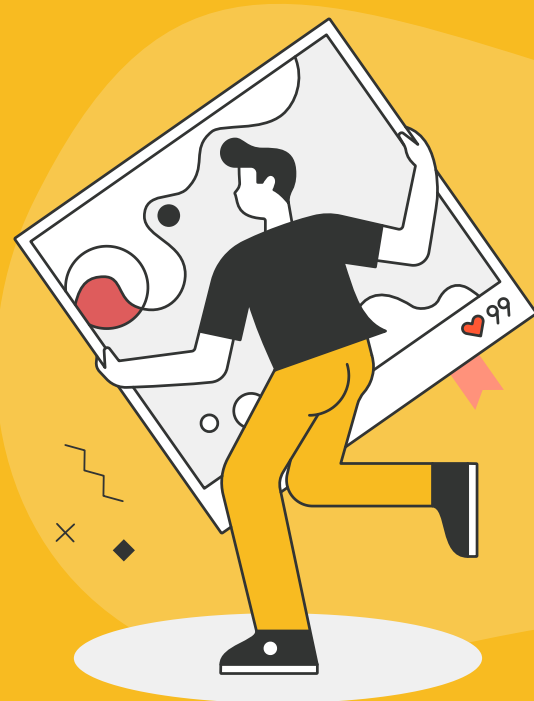
7 de noviembre: Presentación conclusiones del estudio de ICEA

Desayuno en colaboración con ICEA, al que asistieron las principales entidades aseguradoras españolas, para presentar las conclusiones de un estudio de seguros no convencionales que se ha realizado en el sector patrocinado por pfs.



18 de noviembre: Qvixote Leaders

pfs tuvo el honor de ser anfitrión del encuentro "Qvixote Leaders" en nuestra sede de Madrid. Contamos con la participación de Diego M. Rodríguez Sánchez, nuestro Director de México y Latam, quien forma parte del equipo "Qvixote Leaders". Los temas principales que se trabajaron fueron el liderazgo y la geopolítica, liderado de la mano de Bernabé Gutiérrez, especialista en geopolítica e impulsor de esta iniciativa.



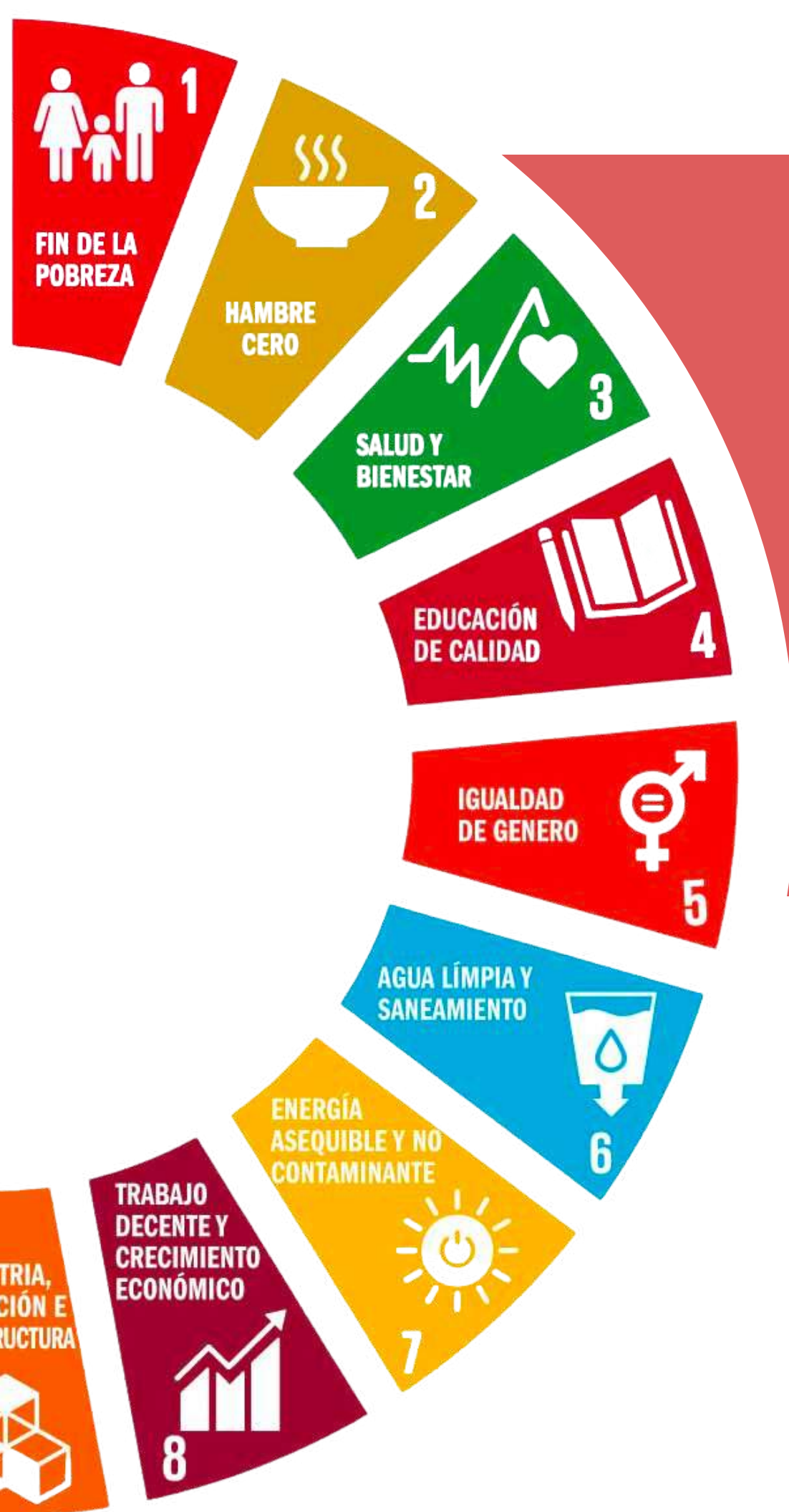
7 de diciembre: Cóctel cierre año cámara de comercio México

Durante el brindis, el Presidente de la Cámara, ofreció un breve discurso haciendo balance del el año 2023. pfs tuvo un papel destacado en el evento, al formar parte como uno de los patrocinadores principales, junto a Iberia y Cerfomex.



Sostenibilidad y RSC

13



Adhesión al pacto mundial de la ONU

Desde 2022, pfs es empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas España, la iniciativa más grande del mundo para el gobierno corporativo sostenible y responsable.

Al sumarse a la iniciativa, pfs se comprometen a integrar los diez principios vinculantes de las áreas de derechos humanos, derechos laborales, protección ambiental y anticorrupción en sus estrategias corporativas e implementarlos en su actividad económica diaria, además de apoyar los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) postulados por Naciones Unidas.

“Desde pfs, estamos totalmente comprometidos a nivel social, y muy orgullosos de poder aprovechar nuestra capacidad de impacto para aportar el máximo posible a nuestro entorno. La adhesión a este Pacto, es prueba de nuestra búsqueda constante por lograr un mercado global más estable e inclusivo”

Explica su CEO, Agustin Rodriguez

Donaciones y voluntariado



TOTAL 145.828,95€ DONADOS

Además de **dinero**, hemos donado **mobiliario y equipos informáticos** en desuso a **organizaciones y fundaciones que favorecen:**

- ▶ empoderamiento de la mujer, desarrollo del menor,
- ▶ formación en salud y desarrollo social
- ▶ lucha contra el hambre y la pobreza
- ▶ empoderamiento y desarrollo de comunidades en África
- ▶ inclusión de personas con discapacidad
- ▶ atención de personas con enfermedades congénitas
- ▶ inclusión social y laboral de personas con vulnerabilidad psicosocial
- ▶ ayuda en catástrofes y cooperación al desarrollo
- ▶ impulsar el potencial de líderes empresariales

En el último año, hemos donado mobiliario de oficina y equipos informáticos por un valor superior a los 90.000 €, contribuyendo a:

..... Impactos

70

mejorar la calidad de vida de 70 menores tutelados, realizando renovaciones y equipamiento en casas de acogida

+1.500

familias beneficiadas por el mobiliario donado a instalaciones que atienden a personas con discapacidad

+320

personas beneficiadas con un nuevo empleo en dichas instalaciones

Donaciones de mobiliario y equipos informáticos

Soñadores despiertos: ONGD de la congregación de Madres de Desamparados y San José de la Montaña, realizan proyectos de formación de líderes comunitarios, **empoderamiento de la mujer, desarrollo del menor, formación en salud y desarrollo social** entre otros. **Hemos donado mobiliario de oficina y equipos informáticos por valor de 90.932,95€** que han servido para amueblar las diferentes estancias de los hogares de acogida que tienen en las ciudades de Valencia, Ronda, Málaga, Granada, Torre Don Jimeno y El Valle, salas de estudio, dormitorio, salas de reuniones, aulas, comedores....



Donaciones y voluntariado **campana de navidad**

ESTE AÑO LAS DONACIONES DE LA CAMPAÑA DE NAVIDAD HAN SIDO PROPUESTAS Y PROMOVIDAS POR LOS EMPLEADOS

FESBAL: Es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1996 que **lucha contra el hambre y la pobreza** a través del aprovechamiento de los alimentos en perfectas condiciones de consumo: la Federación la componen **54 Bancos de Alimentos** que se encargan de almacenar, clasificar y repartir los alimentos entre las entidades benéficas autorizadas. Un año más hemos colaborado con **#LaGranRecogidadeAlimentos:** como ya viene siendo tradición en años anteriores, lanzamos por Navidad una campaña interna ligada a la Gran Recogida de Alimentos. Animamos a todos los empleados a formar parte de esta labor tan necesaria. Este año pfs ha propuesto un gran reto: por cada 1€ donado por los empleados, la empresa donará 2€, triplicando así el valor de la donación conjunta. La **aportación total este año 2023 ha sido de 9.575€**



Donaciones y voluntariado **campaña de navidad**

Fundación Kubuka: Su misión es **crear un desarrollo sostenible** centrado en la **educación** y el **emprendimiento** como motor de cambio, apoyando proyectos que nazcan y perduren gracias al esfuerzo y empoderamiento de las **comunidades beneficiarias en Kenia y Zambia**. Hemos donado este año la cantidad de **2.000€** en concepto de Christmas a clientes.



Fundación Prodis: Abriendo camino hacia el futuro a las **personas con discapacidad intelectual**. Hemos donado este año la cantidad de **2.000€** en concepto de Christmas a clientes.



Donaciones y voluntariado **campana de navidad**

Fundación Mi Persona Favorita: impulsada por un grupo de profesionales, padres y madres de niños y niñas con TEA (Trastorno del Espectro Autista), que aspiran a vivir en una sociedad donde **las personas con TEA puedan tener una plena inclusión social.** Hemos donado este año la cantidad de **2.000€** en concepto de Christmas a clientes.



Fundación Latiendo Juntos: asociación sin ánimo de lucro, dedicada a la atención de **personas con cardiopatía congénita y sus familiares.** Hemos donado este año la cantidad de **2.000€** en concepto de Christmas a clientes.



Donaciones y voluntariado **campaña de navidad**

Fundación Segunda Parte: existe para que todas las **personas con daño cerebral** adquirido puedan recuperar autonomía y calidad de vida a través del deporte. Hemos donado este año la cantidad de **2.000€** en concepto de Christmas a clientes.



Fundación Esclerosis Múltiple España: es un espacio de encuentro, intercambio y aprendizaje continuo de **personas con Esclerosis Múltiple y su entorno**, organizaciones de personas con EM, profesionales sociosanitarios, científicos, donantes, voluntarios, colaboradores... Hemos donado este año la cantidad de **2.000€** para el Proyecto M1, en concepto de Christmas a clientes.



Otras donaciones

EDEM Escuela de Empresarios: fundación que **impulsa el potencial de líderes empresariales** a través del liderazgo, el espíritu emprendedor y la cultura del esfuerzo. Hemos donado este año la cantidad de **3.000€**.



Fundación JuanXXIII: inclusión social y laboral de personas en situación de vulnerabilidad **psicosocial**, especialmente por su discapacidad intelectual, potenciando la calidad de vida, la autonomía personal, el desarrollo de los valores, el empleo de calidad y la mejora continua de las personas. Hemos donado este año la cantidad de **29.921€ para la puesta en marcha de un Centro de Formación Profesional para personas con discapacidad**



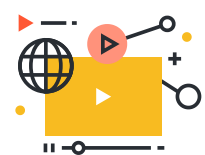
O.N.G.D Bomberos Unidos sin Fronteras (BUSF): está constituida por Bomberos, profesionales de los distintos Servicios Contra Incendios y Salvamento, así como colaboradores y profesionales de otros sectores. ONGD declarada de utilidad pública especializada en **intervención ante grandes catástrofes y proyectos de cooperación al desarrollo**. Hacemos donaciones trimestrales por valor de **400€**.



“Cuidamos el medio ambiente y reducimos la huella energética de nuestros empleados”

Oficinas inteligentes y eficientes:

Nuestras oficinas están diseñadas para reducir los consumos aprovechando al máximo la luz natural e impulsando el uso de tecnologías colaborativas y zonas de trabajo en equipo. Cuentan con:



contadores inteligentes de luz



climatización inteligente



puntos de carga de vehiculos electricos



puntos de reciclaje



fuentes de agua

Además hemos puesto en marcha acciones:



Impulsamos acciones de digitalización para reducir el consumo de papel



número de impresoras reducidas al mínimo



eliminación de utensilios de plástico de las cocinas



fomentamos el uso de botellas reutilizables

Modelo de trabajo híbrido y flexible:

Gracias a nuestro **modelo de trabajo eWORK**, todos nuestros empleados **reducen de manera notable la huella de carbono entre un 64%* y un 94%*** así como el consumo de recursos energéticos, ya que pueden trabajar de manera satisfactoria desde su casa o el puesto de trabajo deseado, **sin necesidad de desplazarse hasta nuestras oficinas.**

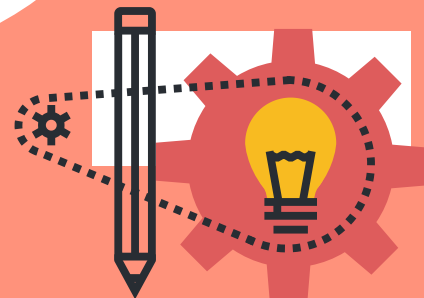
**Según un estudio publicado por investigadores de la Universidad de Cornell en Estados Unidos.*

“eWORK ejemplifica cómo una empresa puede abrazar los criterios ESG al poner a sus empleados en el centro de su estrategia. Al proporcionar flexibilidad laboral y promover la conciliación entre trabajo y vida personal, pfs no solo crea un ambiente más sostenible, sino que también impulsa el bienestar y la productividad de sus empleados”

Jorge Giner CFO & Deputy CEO en pfs

100% Energía eléctrica renovable:

Nuestro proveedor de energía eléctrica certifica que el **100% de la energía suministrada**, cumple los requisitos de energía **certificada como renovable** mediante los derechos de garantías en origen (GdO), establecidos por la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia (CNMC).



pfs

pfs legal

**GRACIAS por acompañarnos en este
bonito camino y hacer realidad nuestra
Memoria Anual 2023**

**20
23**