



Memoria Anual

2022

1 Balance del año
por nuestro **CEO**

2 Misión, Visión,
Propósito y **Valores**

3 **Consejo** de
Administración y
Órganos de dirección

4 Principales **cifras**
de la empresa

5 Plan **estratégico**

6 Principales
hitos 2022

7 **Cifras y logros** de
nuestras líneas
de negocio

8 Actividad
internacional

9 Nuestros
clientes

10 Nuestras
personas

11 Nuestro
modelo de
trabajo

12 **Aparición**
en medios y
comunicación
corporativa

13 **Eventos**

14 **Sostenibilidad**
Corporativa
y RSC

**Balance del año
por nuestro CEO**

Balance del año por nuestro CEO

Estimados miembros de la comunidad pfs, clientes, empleados, proveedores y accionistas:

Me dirijo de nuevo a todos vosotros para compartir los **excelentes resultados** que hemos alcanzado en el año 2022, y expresar mi más profundo agradecimiento por vuestro apoyo y compromiso. Este ha sido un año de **gran crecimiento y expansión internacional** para nuestra compañía, y estamos muy orgullosos de todo lo que hemos logrado juntos.

Durante este año, hemos alcanzado importantes hitos, como la expansión internacional, la integración de **KINEOX** y el fuerte apoyo de **ANACAP** como nuevo accionista junto a los fundadores. Todos estos logros nos permiten seguir creciendo y fieles a nuestro propósito, seguir optimizando los procesos del ciclo de vida de crédito para que sean más eficientes y justos, apoyando así el **desarrollo de la sociedad del bienestar**.

Además, seguimos totalmente identificados con nuestra cultura única que nos representa y sus valores de trabajo en equipo, el cliente en el centro, la meritocracia y la innovación incremental.

Puedo decir con plena satisfacción que nuestros resultados han sido muy buenos, cumpliendo con las expectativas y previsiones marcadas. Todo esto ha sido posible gracias a su apoyo y compromiso.

Ahora, estamos entusiasmados de cara al año 2023, en el que vamos a seguir creciendo y generando un mayor impacto positivo en los resultados de nuestros clientes. Estamos ya preparados e iniciamos esta nueva etapa con el objetivo de **volver a doblar nuestras cifras** en el nuevo plan 23-25, y sé que podemos contar con vuestro apoyo y compromiso para alcanzar nuestros objetivos.

Quiero agradecer de nuevo vuestra contribución al éxito de **pfs**. Estamos ansiosos por ver lo que podemos lograr juntos en el futuro y continuaremos trabajando juntos para mejorar el acceso al crédito, tanto para las personas como para las empresas.

**Atentamente,
A.R.S.**



Misión, Visión, Propósito y **Valores**



Somos pfs

Nuestra VISIÓN:

Convertir pfs en el líder europeo + latam en soluciones tech & data para ciclo de vida del crédito.

Nuestra MISIÓN:

Optimizar los procesos del ciclo de vida de crédito a través de la inteligencia de datos y nuestras soluciones tecnológicas propietarias.

Nuestro PROPÓSITO:

Promover el desarrollo de la sociedad del bienestar mediante la mejora de los procesos de crédito, permitiendo que sean más justos e incrementen la confianza del mercado.

Los valores que definen pfs:

Entender la INNOVACIÓN como INCREMENTAL

La innovación no es un proyecto ni un área, sino una capacidad de todos los miembros de la compañía, para ir en la misma dirección que el cliente y no a una gran distancia disruptiva, tan sólo medio paso por delante, para poder incorporarlo fácilmente y habilitar el siguiente paso.

Situamos al CLIENTE EN EL CENTRO

Eliminando capas, burocracia y consiguiendo que los equipos conozcan perfectamente al cliente y los objetivos comunes.

MERITOCRACIA como base de la cultura

Reconocer los méritos de todos los miembros de la empresa a todos los niveles para ser una empresa justa.

Visión GLOBAL

Posicionar el trabajo en equipo y el cumplimiento de objetivos y proyectos del grupo por encima de los individuales de cada área. Siempre existen oportunidades que quedan en tierra de nadie y sinergias escondidas.

Consejo de Administración y Órganos de dirección



Consejo de Administración

Con la entrada de AnaCap, como socio inversor en pfs, la composición del consejo de administración ha cambiado con respecto al 2021. Siendo los nuevos miembros del consejo:



AGUSTÍN RODRÍGUEZ:

*Presidente del consejo
de administración*



JAMAL ISMAYILOV:

*Consejero en representación
de ANACAP*

Actualmente, Agustín es accionista mayoritario y CEO del grupo pfs y ha conseguido en pocos años dar un giro a la compañía que ha pasado de pequeña empresa a gran corporación de ámbito internacional. Como profesional, Agustín siempre está orientado a la eficiencia y la Propiedad Intelectual buscando de manera continua adaptar la estructura de la compañía a las oportunidades del mercado, procesos de negocio y clientes diversos, lo que ha permitido ampliar las líneas de negocio, el desarrollo de nuestros productos y servicios así como una fuerte expansión internacional.

Jamal tiene más de 18 años de experiencia en servicios financieros, especializándose en transformación estratégica y operativa, gestión de recursos financieros y gestión de riesgos, con un enfoque en la optimización de costos y la excelencia operativa. Actualmente es director general de AnaCap Financial Partners y consejero de pfs.

Consejo de Administración



JORGE GINER:

*Consejero en
representación de pfs*



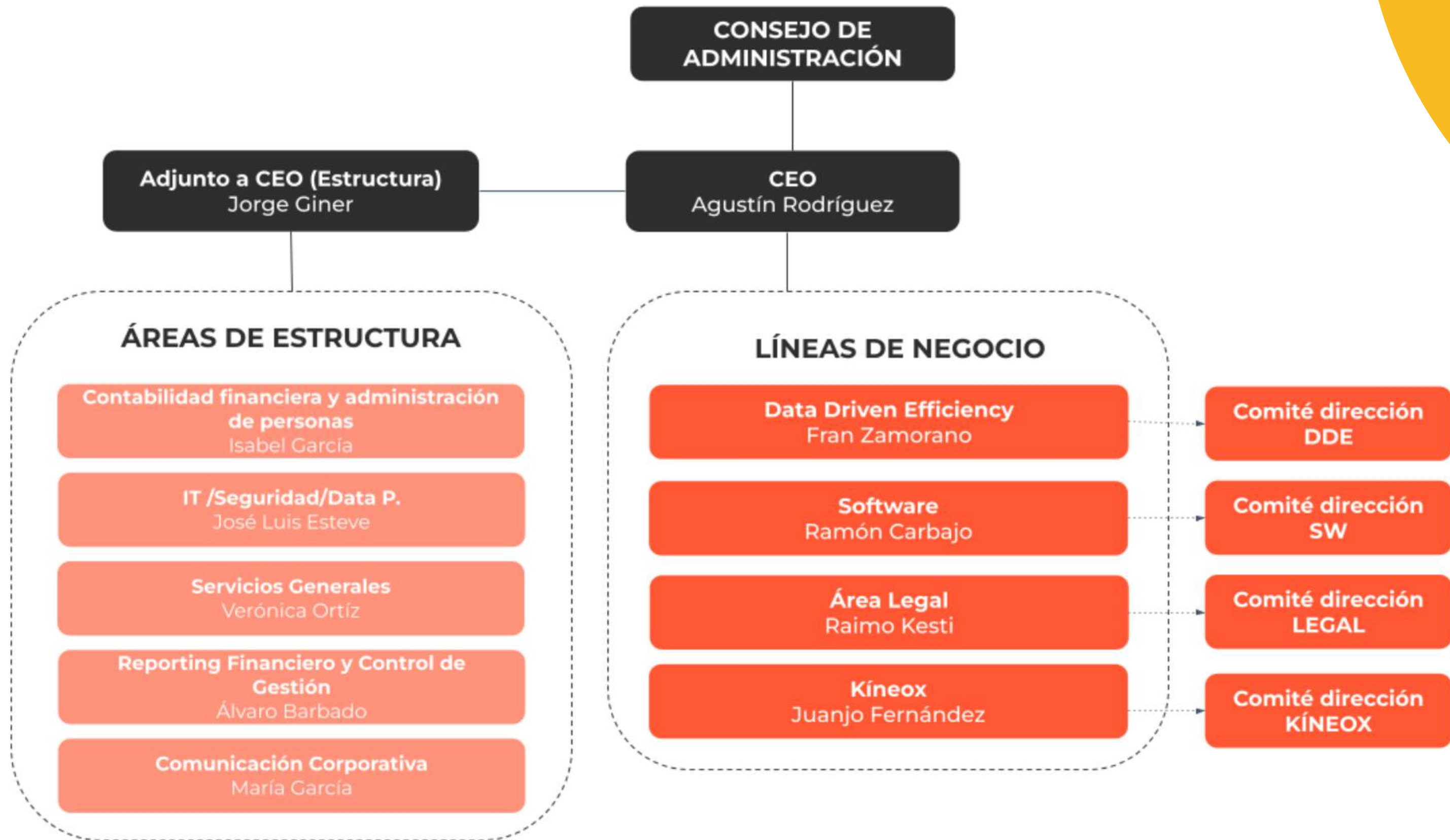
BLANCA SILVA:

*Secretaria del consejo
(no consejera)*

Actualmente es CFO / Deputy CEO y consejero de pfs y tiene la misión de contribuir al crecimiento del valor grupo liderando la evolución de los Servicios Corporativos y la Estrategia, a través de ahorro de costes, simplificación de procedimientos operativos y mejora de la calidad de los datos y la información directiva, así como del desarrollo corporativo del grupo.

Abogada Senior en Broseta Abogados con amplia experiencia en asesoramiento a empresas nacionales e internacionales en derecho societario, reestructuraciones empresariales, transformaciones, fusiones, escisiones y liquidaciones, negociación de contratos, operaciones de compraventas de acciones y participaciones, compraventa de activos y pasivos e informes de due diligence entre otros aspectos.

Organigrama



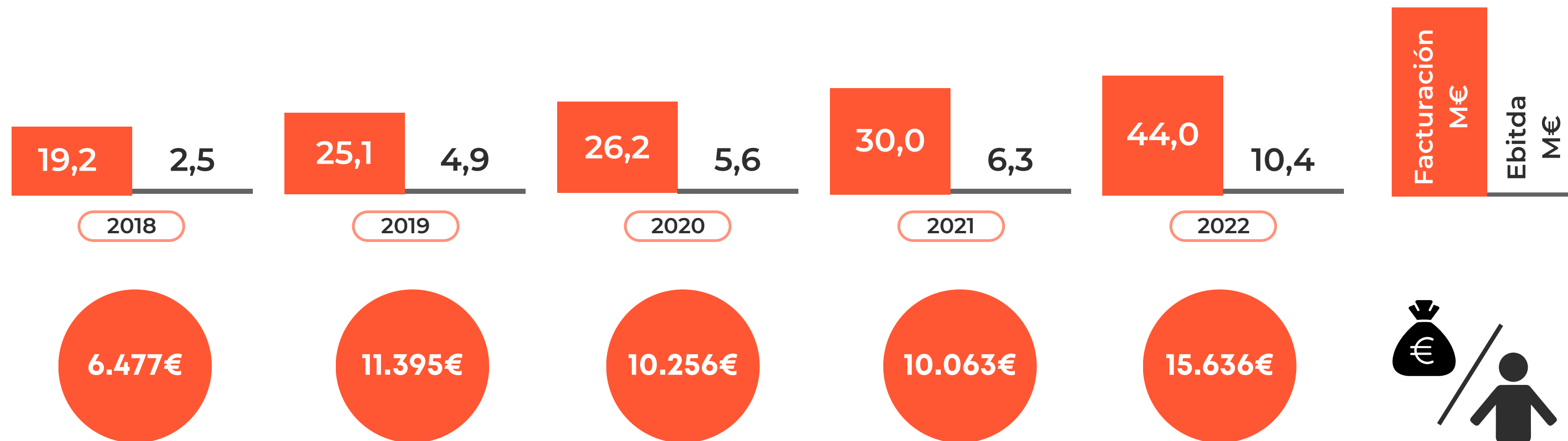
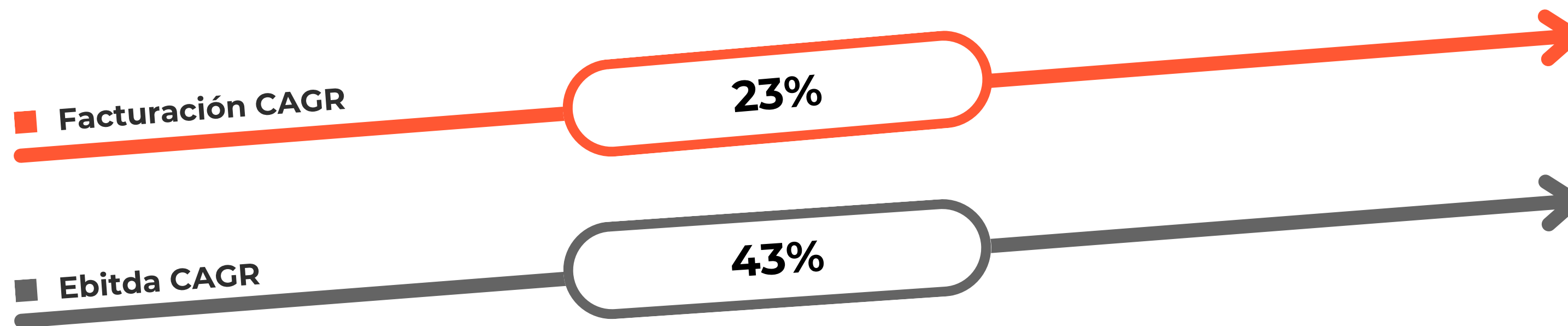
Principales **cifras** de la empresa



“Los resultados del grupo son el resultado del trabajo y esfuerzo de todo el equipo”



Principales cifras de la empresa



Plan estratégico

5

100% de cumplimiento

de todos los ejes de nuestro
plan estratégico 21-23



Crecimiento: orgánico e inorgánico: **25%**
CAGR Ingresos en los últimos 3 años.



Eficiencia y Rentabilidad: **35% CAGR**
EBITDA en los últimos 3 años.



Diversificación: Nuevos clientes,
modelos, mercados, geografías y canales:
4.500 clientes en 12 países.



Recurrencia y Sostenibilidad: **ARR >75%**



Innovación y Propiedad Intelectual: **+7**
productos nuevos en nuestro portfolio



Desarrollo corporativo: Nueva estructura
organizativa, creación del MAS y constitución del
Consejo de Administración



Desarrollo de las Personas y Cultura Corporativa:
+5 eventos corporativos celebrados en 2022.

Principales hitos 2022



Integración KINEOX^{by pfs}

En 2022 hemos dado la bienvenida a una nueva empresa al grupo, Kíneox, empresa líder en la transformación digital de procesos de cobro.

Con la incorporación de Kíneox, nos convertimos en el grupo líder del mercado de cobros y recuperaciones digitales.

Esta unión nos permite



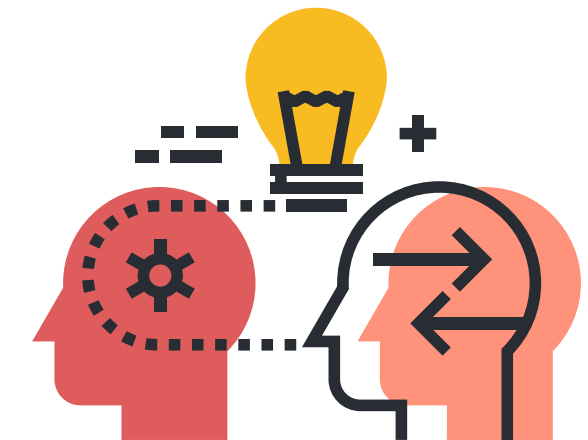
Ampliar y mejorar nuestro
portfolio actual de productos



Dar un paso hacia adelante
en nuestro plan estratégico



Reforzar el plan de
expansión internacional en
Europa y Latinoamérica



Se abren espacios y
oportunidades para
nuestros empleados

Inversión



En julio de 2022 la firma [AnaCap Financial Partners](#) (AnaCap), líder europea especializada en inversiones en servicios financieros, tecnología y servicios profesionales relacionados, anunció una inversión en el [grupo pfs](#). AnaCap respalda al grupo para continuar nuestro ambicioso plan de expansión.

El respaldo financiero de esta firma de capital privado supone un nuevo y emocionante capítulo para pfs.

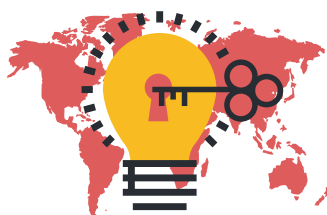
Con esta operación nos reforzamos para cumplir los objetivos de nuestro plan estratégico y nos permite **continuar con nuestra línea de:**



Crecimiento



**Sostenibilidad
y Solvencia**



**Expansión
Internacional**



**Desarrollo
Corporativo**

“Para nosotros era muy importante apoyarnos en un socio con una sólida mentalidad empresarial, conocedor de los servicios de software y tecnología en una amplia gama del sector de servicios financieros y, lo que es más importante, una exitosa trayectoria en el desarrollo de empresas con alto potencial de crecimiento. Hemos encontrado en AnaCap un socio ideal para respaldar nuestro crecimiento y la entrada a nuevos mercados y juntos esperamos llevar la historia de éxito del grupo pfs al siguiente nivel”.

AGUSTÍN RODRÍGUEZ (CEO DE PFS)



“La empresa cuenta con un impresionante portafolio de servicios basados en software y un sólido historial de expansión hacia nuevos territorios, así como de generación de ingresos a través de una serie de iniciativas comerciales dinámicas e innovadoras. Con el apoyo de AnaCap, tanto a través de iniciativas operativas como de una ambiciosa estrategia de desarrollo planificada, tenemos mucha confianza en las perspectivas de crecimiento del grupo pfs”.

NASSIM CHERCHALI (SOCIO ANACAP)



Nueva estructura de **consejos**

Con la entrada de **AnaCap** como inversor y en línea con los objetivos de nuestro plan estratégico, en 2022 el consejo de Administración cambia su composición para tener un representante de cada sociedad que forma el grupo.



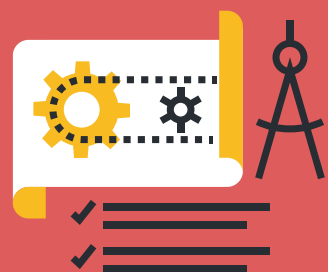
Visión unificada de Personas y Capacidades.
Permeabilidad: Abrir el campo a todas las personas que se dedican al SW en pfs para generar movilidad, eficiencia y ampliar las oportunidades profesionales.



Comité de dirección de software: Se crea un comité unificado para todos los negocios de SW, donde revisar P&L, previsiones, funnel, actividad de productos y buscar sinergias y oportunidades conjuntas.

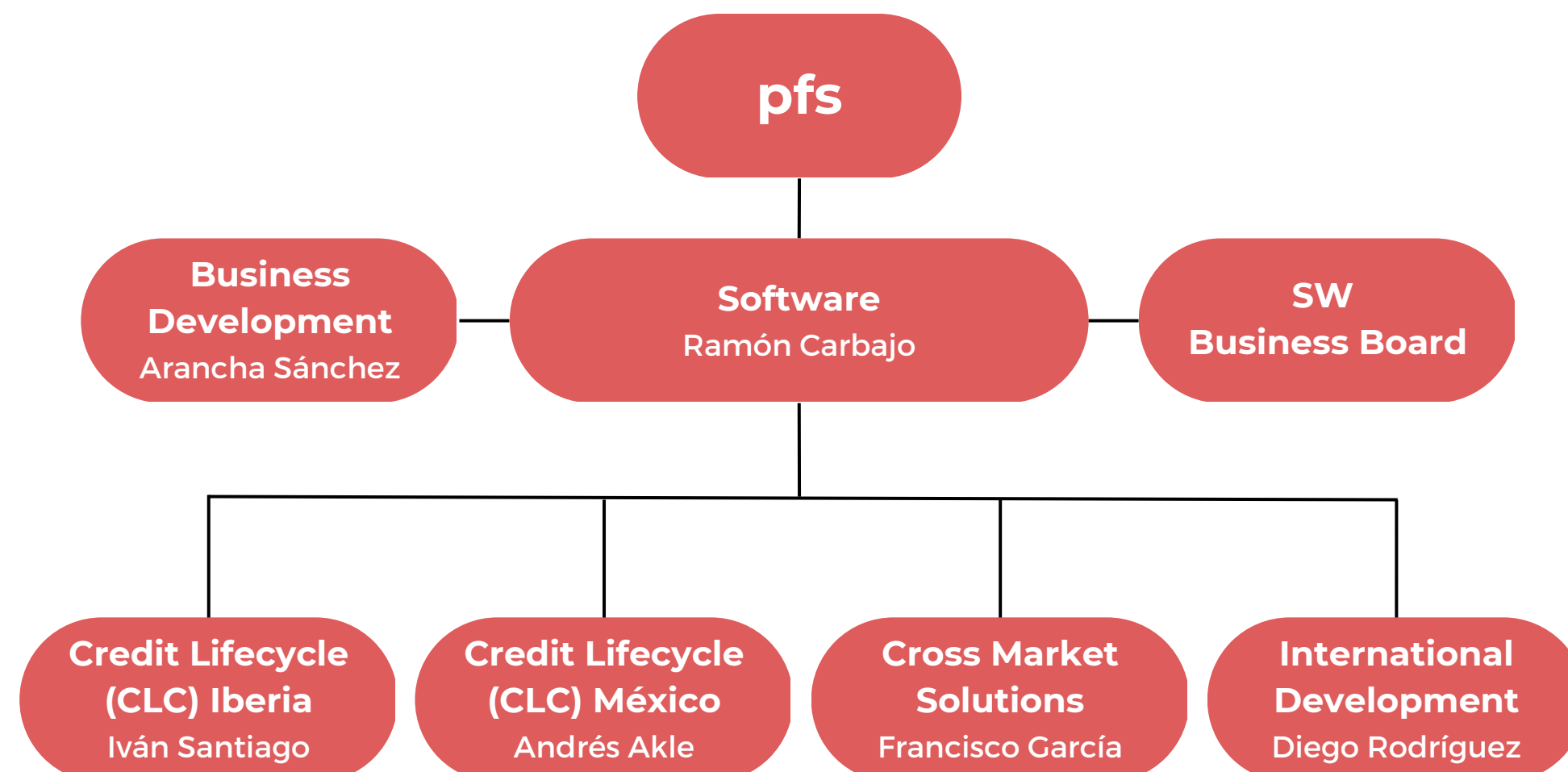


P&L y previsiones conjuntas unificadas:
Dato único. Data Driven. Gobierno unificado.



Funnel Comercial Único y Oportunidades Cross: Unificación de visión de oportunidades y cómo se comportan los productos en cada mercado para aprovechar ideas/sinergias y maximizar la potencia de llegada.

Reestructuración área de SW: Una **visión** más unificada



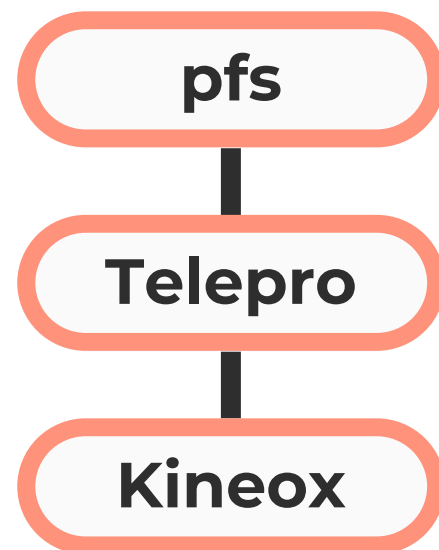
Reorganización Societaria

Como continuación a la **reorganización** de nuestra estructura operativa, seguimos trabajando en que toda la estructura sea más eficiente.

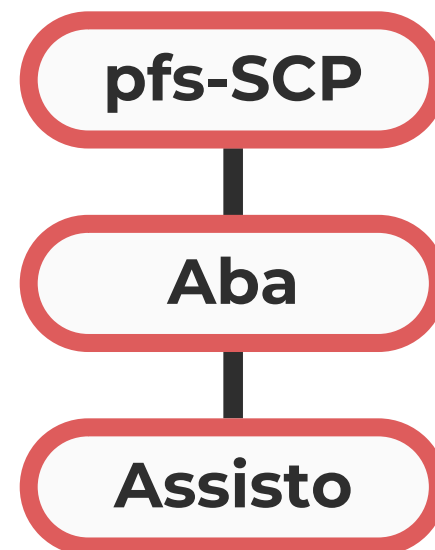
Es por ello que se ha lanzado un proyecto de reestructuración societaria:

Con la reestructuración ganamos **eficiencia operativa** a nivel de administración y conseguimos que el mundo nos entienda mejor, por lo tanto, **aumentemos el valor del grupo en conjunto**, que es nuestro principal objetivo estratégico.

Actividad Software



Actividad Legal



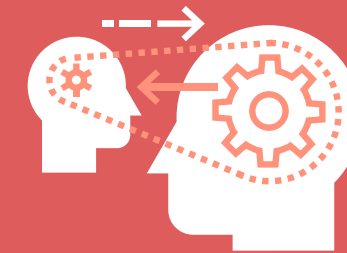
Creación del **MaS**

En el 2022 se crea un nuevo foro de dirección bajo la denominación de **MaS** (*Management Summit*), que viene a sustituir y ampliar el anterior Comité Ejecutivo. Está compuesto de directores y coordinadores de equipos, hasta el primer nivel de personal clave con capacidad de decisión y gestión.

Este foro está orientado a compartir la estrategia y la cultura corporativa.

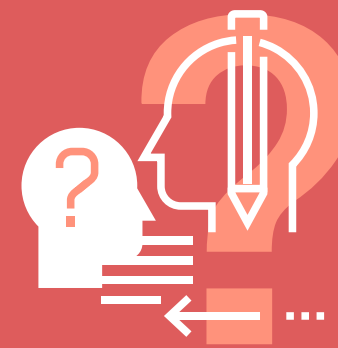


Gracias al nuevo MaS somos....



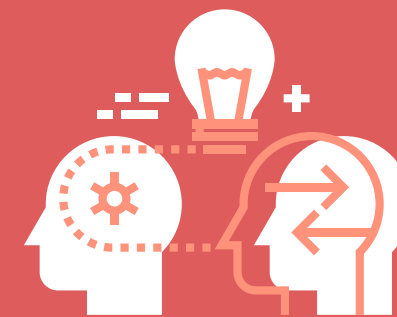
MaS CONSCIENTES

Ya que se revisan los indicadores estratégicos (KPI's) de cada línea.



MaS ALINEADOS

Al ser un punto de encuentro donde todos los directores conocen y analizan el estado de los proyectos más importantes de todas las áreas.



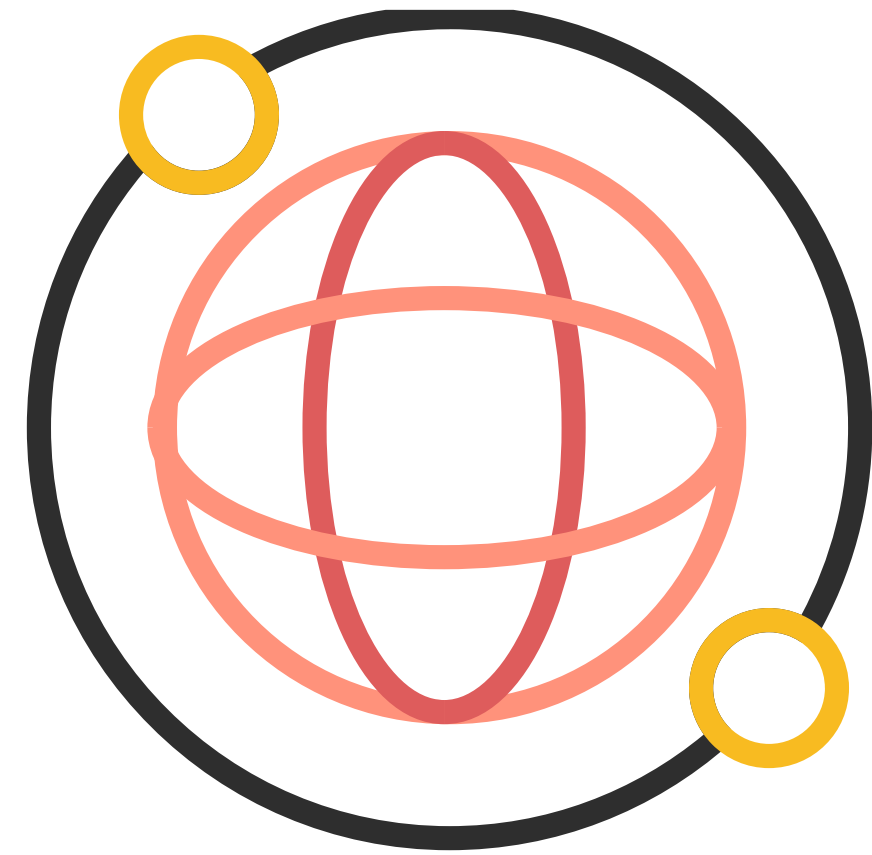
MaS UNIDOS

Gracias a la creación de dinámicas de trabajo y actividades grupales en cada sesión que potencian la cohesión entre todo el equipo.

Adhesión al **Pacto Mundial** de Naciones Unidas

En pfs damos un paso más en responsabilidad social, adheriéndonos al **Pacto Mundial de Naciones Unidas España**

El grupo se compromete a llevar a cabo un gobierno corporativo **responsable con los objetivos** que engloban este acuerdo transnacional. **Defender los derechos humanos** y una globalización socialmente **responsable, sostenible y respetuosa** con el medio ambiente.



"Desde pfs, estamos totalmente comprometidos a nivel social, y muy orgullosos de poder aprovechar nuestra capacidad de impacto para aportar el máximo posible a nuestro entorno. La adhesión a este Pacto, es prueba de nuestra búsqueda constante por lograr un mercado global más estable e inclusivo."

explica su CEO, Agustin Rodriguez.

Reforma de nuestras oficinas para adaptarlas a nuestro modelo de **trabajo ework**

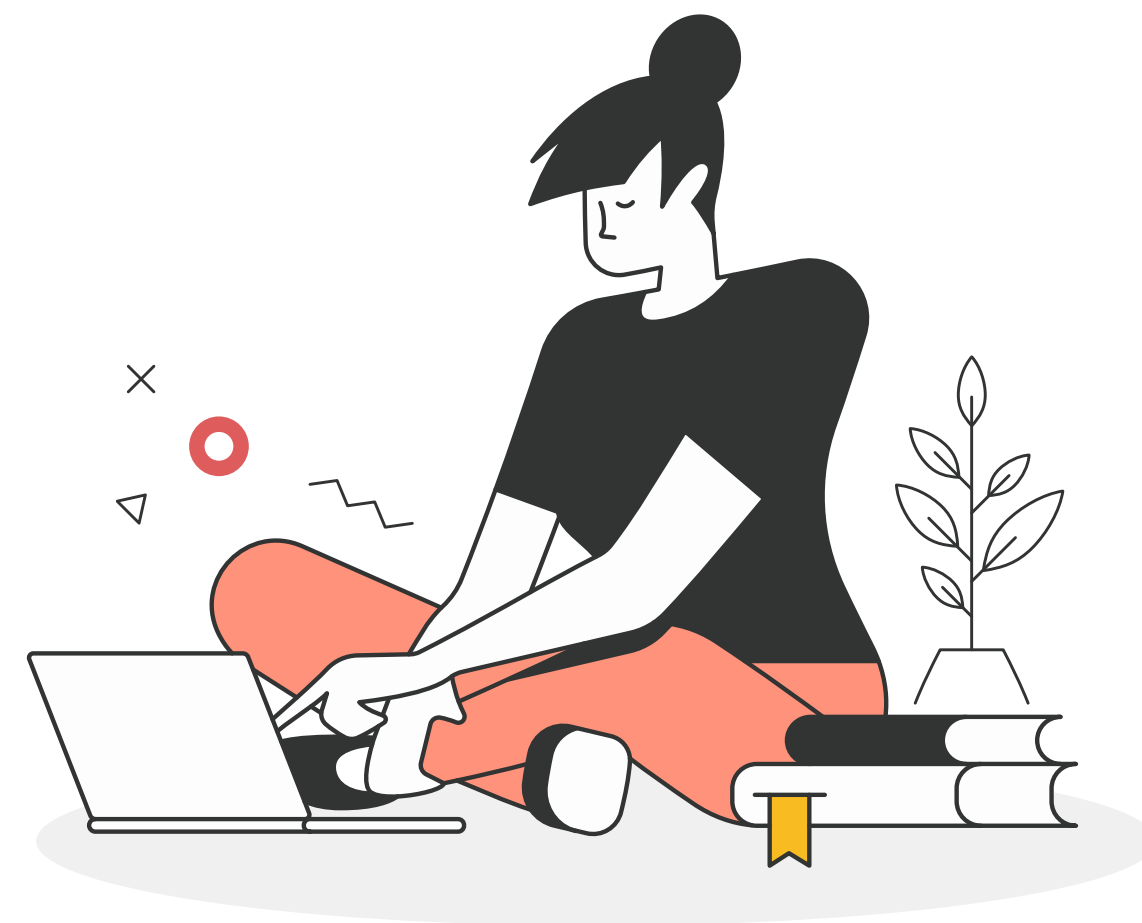
Durante este 2022, hemos reformado las oficinas de nuestras sedes de Valencia y Madrid para adaptarlas a nuestro modelo de **trabajo ework**. Se han hecho **nuevas salas de reuniones y espacios colaborativos** y se ha incrementado el número de puestos individuales. De esta manera se favorece el **encuentro de los equipos** para trabajar en las oficinas y la **flexibilidad de los empleados**, que pueden decidir trabajar en las oficinas o en remoto desde otros lugares.



Publicamos nuestra primera **memoria anual** y de RSC

Entramos en 2022 con mucha fuerza y con un largo recorrido de hitos alcanzados.

Gracias al esfuerzo de todo pfs, hemos logrado conseguir grandes resultados, y por primera vez en nuestra trayectoria reflejamos todo ese trabajo a través de una Memoria Anual y una Memoria RSC.



**Memoria
Anual
2021**



**Memoria
RSC
2021**

Evento de Navidad presencial en nuestras sedes

Tras dos años sin poder celebrar juntos de manera presencial las Navidades... Este año 2022 retomamos la clásica **Copa de Navidad**, formato que viene acompañando a nuestra organización desde sus orígenes y que ya forma parte de nuestra tradición en pfs. De nuevo, tuvimos la oportunidad de vivir grandes momentos compartiendo una fecha tan especial para todos.

PORQUE JUNTOS, #SOMOSMUCHO+QUE1

*"Juntos como siempre,
disfrutar como nunca"*



Cifras y logros de
nuestras líneas
de negocio

reexdoc® 700 K
Documentos procesados.

pdatos.com

1.375

Altas nuevas

+ 1.600

Auditorías
realizadas

LTasaciones

+ 41.000

Tasaciones de
costas calculadas

+ 2.800

Minutas calculadas

+ 35.700

Escalas calculadas

LegalREO®

+60.000

Activos en gestión.

+ 90.000

Procedimientos no
recuperatorios (PNRs)

+ 3.500 M€

En gestión

+ 85%

Recuperación de la
posesión del inmueble

Prosuite®

+ 1M

Solicitudes
procesadas

+ 5M

Cotizaciones
creadas

Cifras globales

+ 23%

De incremento del
margen respecto a 2021

+ 61%

De incremento del margen
por persona respecto a 2021

recovery®

+ 75.000 M€

Euros gestionados.

+ 2.000 M€

Euros recuperados en nuestra
plataforma de recuperación
eficiente.

+ 200.000

Expedientes de recuperación
gestionados de manera ágil.

+ 50.000

Propuestas de gestión
amistosa recuperatoria
llevadas a término.

loanmanager®
50.000

Contratos gestionados.

+ 5.000 M€

Capital concedido gestionado.

1.200 M€

Riesgo vivo en gestión.

72 M€

Deuda cobrada en un año.

+ 200.000

Recibos remesados cada mes.

22,3 M€

mensuales en recibos remesado

legalagile®

+ 25.000

Concursos de acreedores
gestionados.

+250.000

Procesos judiciales gestionados.

P2P®

38 M€

Presupuesto gestionado

11.000

Facturas gestionadas

3.500

Proveedores gestionados

atenea®
RE

+ 500.000

Inmuebles gestionados
con nuestro software.

+ 100.000

Inmuebles saneados y
puestos a la venta en nuestra
plataforma.

+ 30.000

Inmuebles vendidos a través
de nuestra plataforma.

Principales **logros** de 2022

Software **Iberia**

Primera implantación de nuestros software
Loanmanager® y LegalREO®

Primer cross selling de Loanmanager® con Kíneox®

Primera incursión en Portugal con cliente del sector
asegurador y nuestro software DMR®

Desarrollo y 1ª venta de nuestro software AgileP2P®
para cliente del sector retail

Una **empresa energética del TOP-10**, es nuestro
1º cliente en Portugal para proyectos de
automatización

Desenganche de clientes poco rentables

Lanzamiento de los productos **Certific@Lex** y
Protección de Datos LITE

Software **América**

Incremento de **+65%** en ingresos sobre 2021

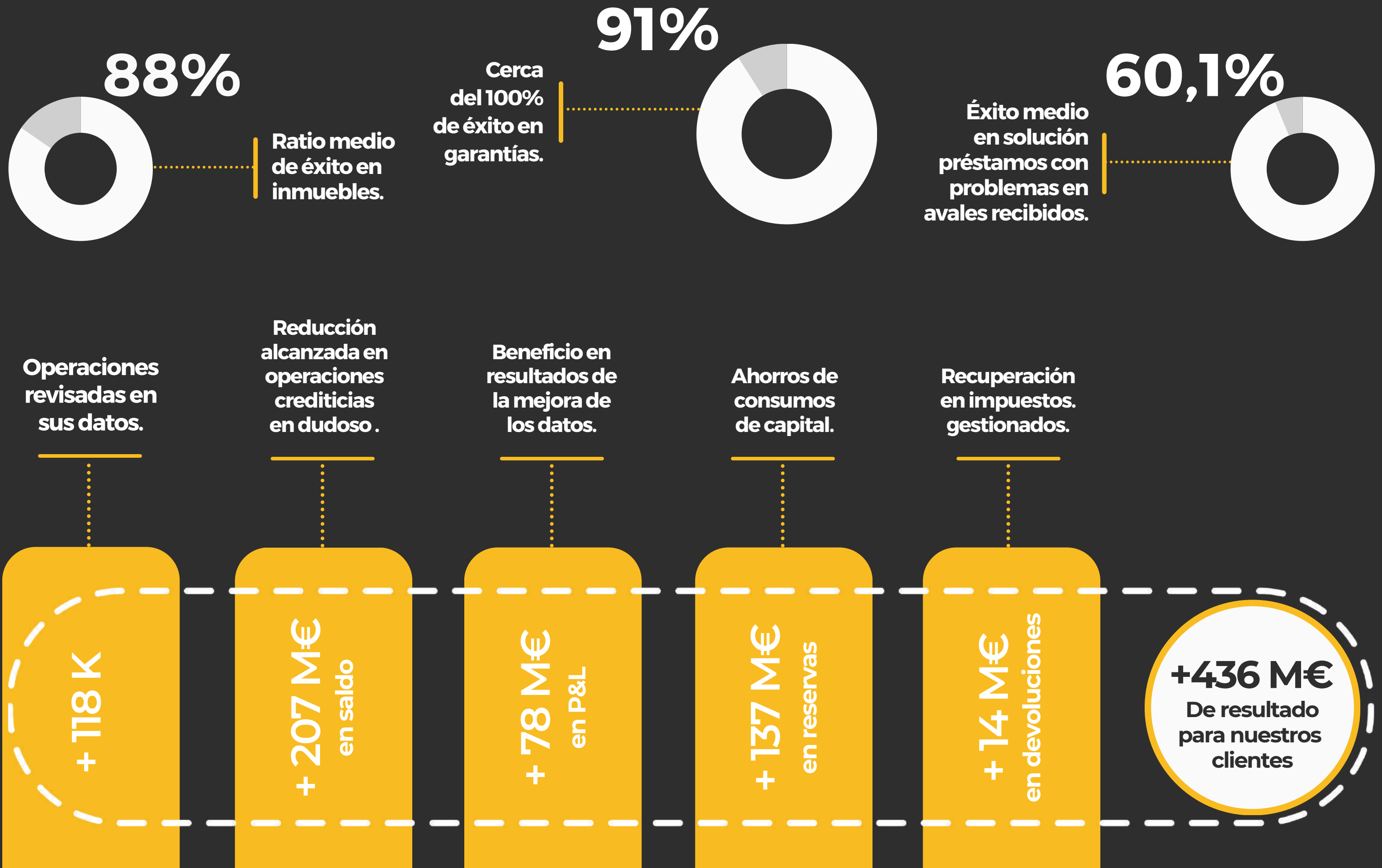
Arranque en producción de Procotiza® en cliente
sector auto

Arranque en producción de Prodesk® para 2 clientes
en sector auto

Primera venta de **Reexdoc® en Mexico**

6 Nuevos clientes en 2022





Principales **logros** de 2022



Hemos abierto **México** como unidad en la línea de negocio.



La división de Advisory ha **multiplicado por 3** sus ingresos y margen sobre 2021



Incremento de la **actividad internacional** de DDE, con Sucursal permanente en México y Portugal.



Más de un **10%** de los ingresos corresponden a actividad internacional.



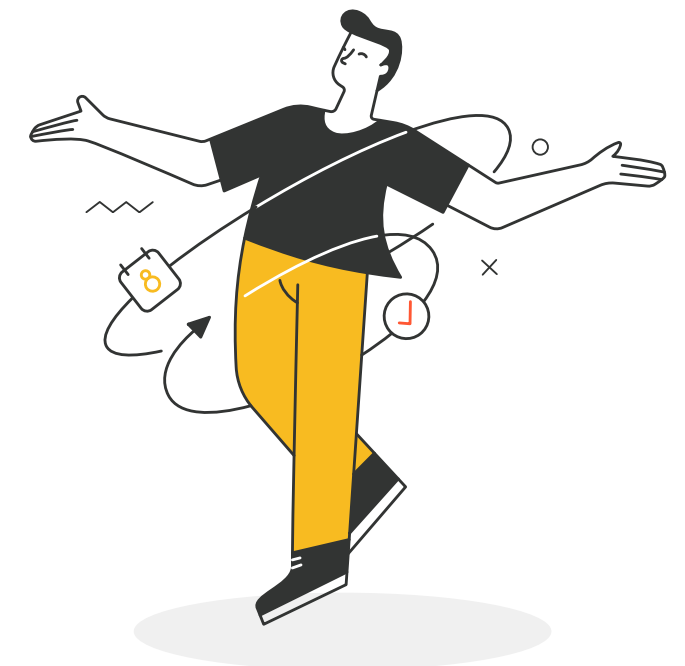
Ampliación del catálogo de **servicios recurrentes**, que representan hasta un 29% de los ingresos del área.



14% más de **valor generado** a nuestros clientes respecto a 2021.



Diversificación de la **base de clientes** en más de un 40%.



Cifras globales **Kíneox**

6 M
Deudores Únicos

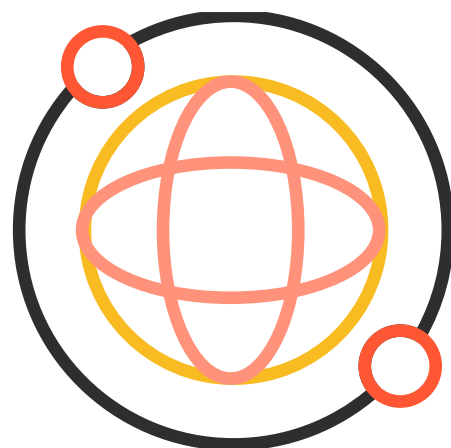
37%
Crecimiento en
EBITDA respecto
a 2021

18.6%
Crecimiento en
ingresos respecto a
2021

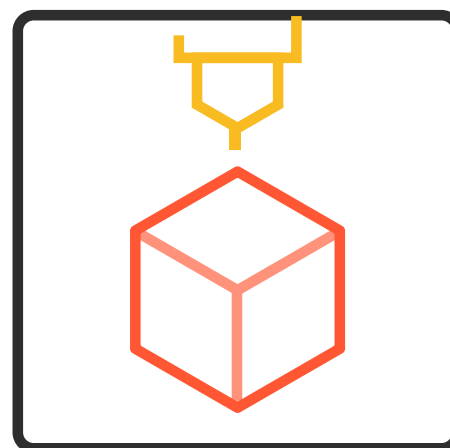
28 M
Expedientes
gestionados

3.500 M€
Cobrados

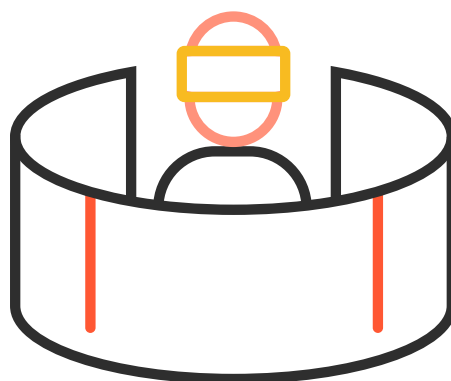




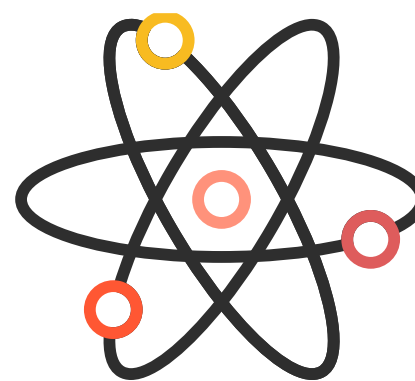
Expansión del negocio a banca, finanzas de consumo y automóviles, con 14 nuevos contratos durante el 2022.



Nuevo prototipo de un nuevo proceso de entrada de datos en CS / PS



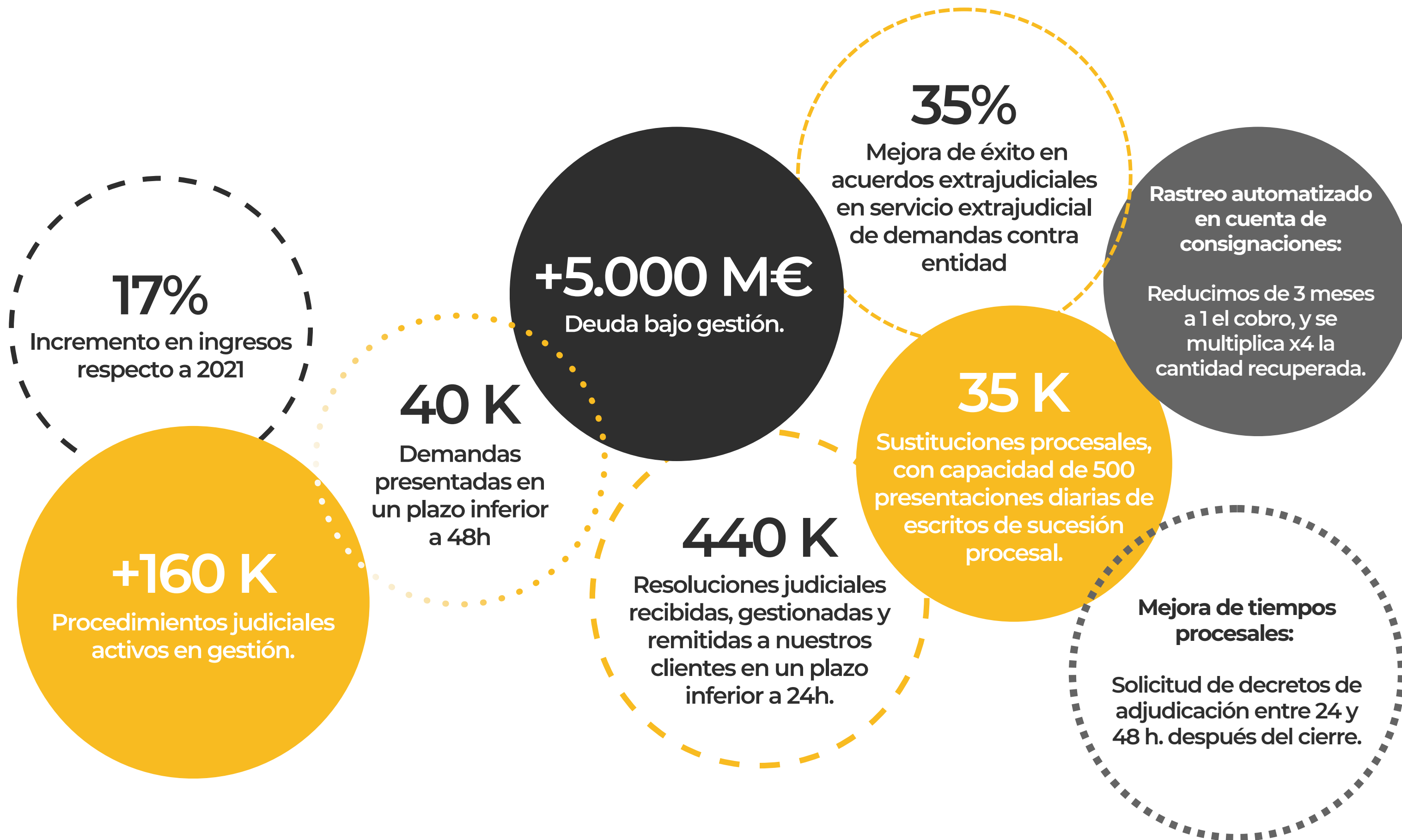
Diversificación de nuestras soluciones a través de mayores **capacidades analíticas** (modelos y datos).



Superar 33% de New Biz en internacional

Principales logros de 2022

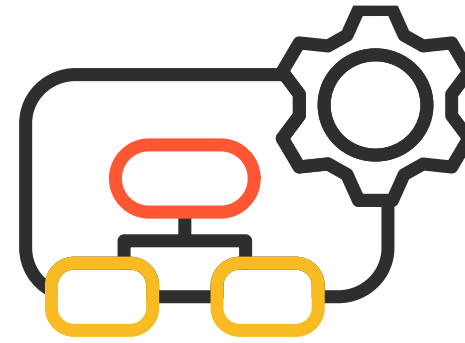




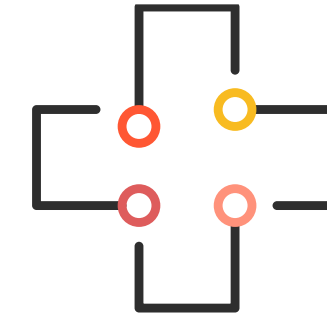
Principales **logros** de 2022



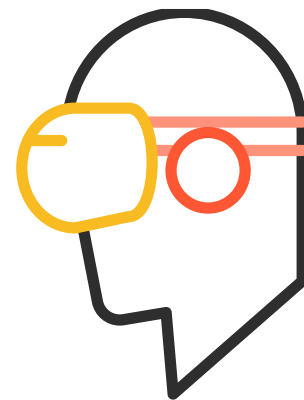
Onboarding completo y gestión proactiva de 40k procedimientos ya iniciados.



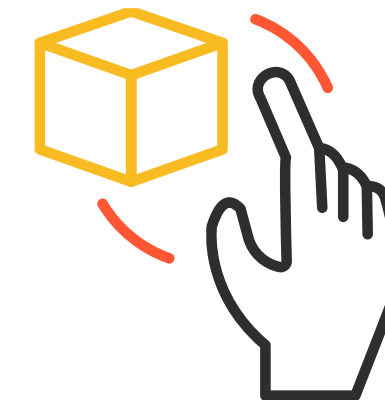
Inicio de gestión integral, servicio de procura & dirección letrada, para **nuevos clientes**.



Expansión del servicio para cubrir saneamiento jurídico a nuevos clientes, incluyendo la definición del nuevo proceso.



Reingeniería de los procesos internos de gestión, permitiendo una mejora de eficiencia del 20% en procesos de presentación de escritos y gestión de notificaciones.



Desarrollo e implantación de una solución propietaria para una mejora significativa de eficiencia y eficacia en la gestión de procedimientos ejecutivos, aumentando el valor recuperatoria al cliente.

Actividad **internacional**



Actividad internacional



SOFTWARE: El 30% de los ingresos totales de software corresponden a negocio internacional.



DDE: El 10% de los ingresos totales de DDE corresponden a negocio Internacional



KINEOX: El 12,2% de los ingresos totales de KÍNEOX corresponden a negocio Internacional

80% de crecimiento de los ingresos totales en actividad internacional, pasando a representar un 15% de la facturación total del grupo.

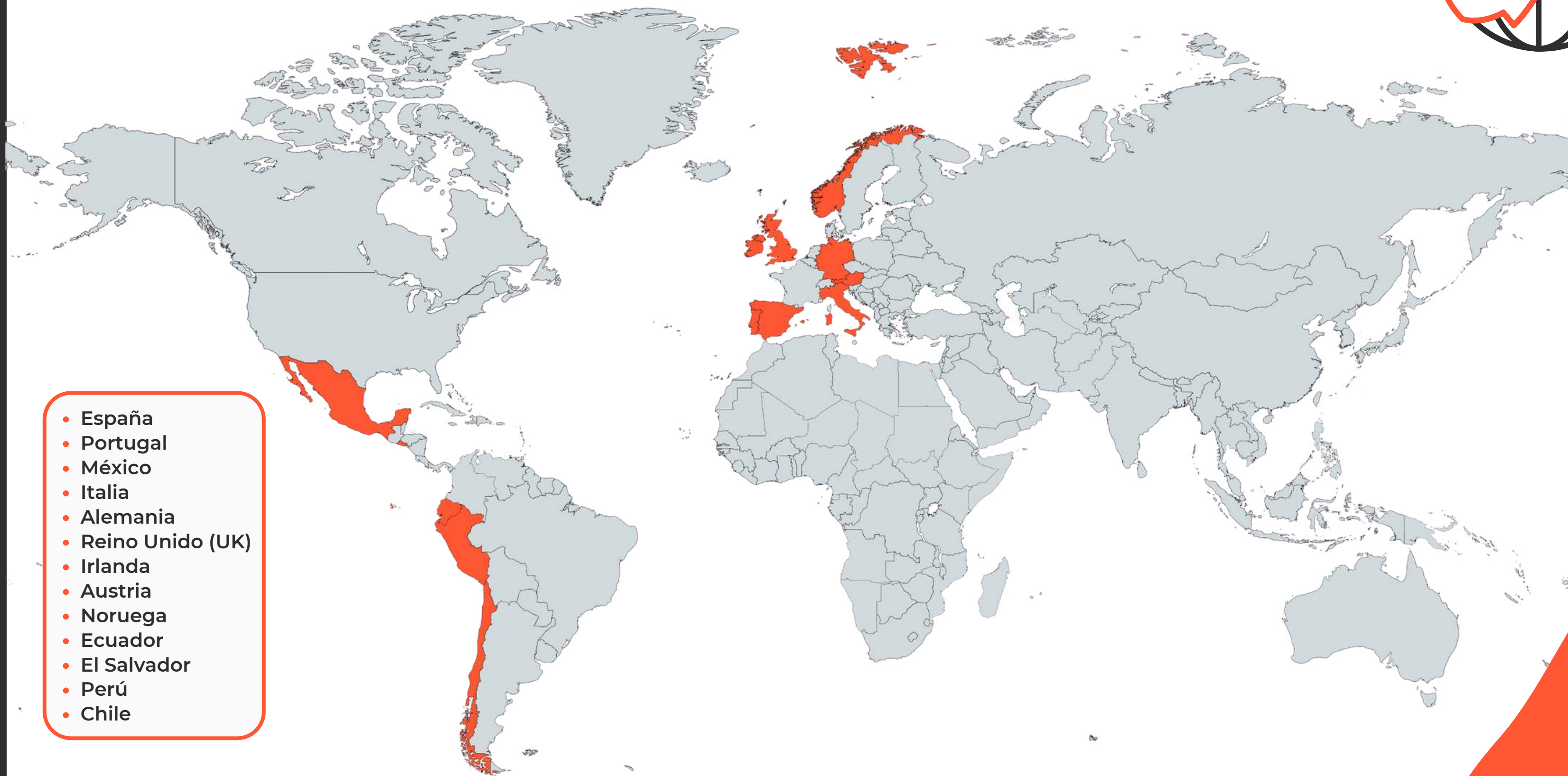
**Nuestros
clientes**



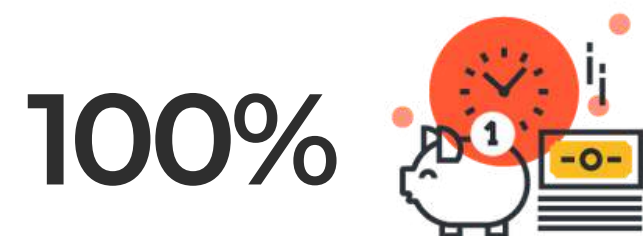
Dónde están nuestros clientes



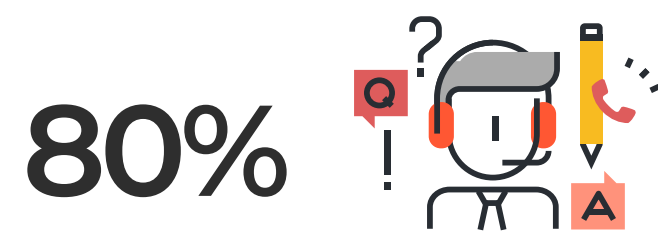
- España
- Portugal
- México
- Italia
- Alemania
- Reino Unido (UK)
- Irlanda
- Austria
- Noruega
- Ecuador
- El Salvador
- Perú
- Chile



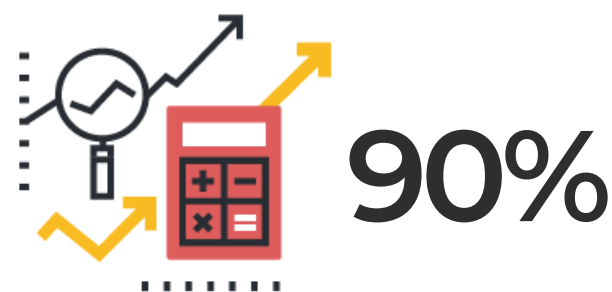
Cobertura de mercado por sectores



TOP-5 BANCOS españoles



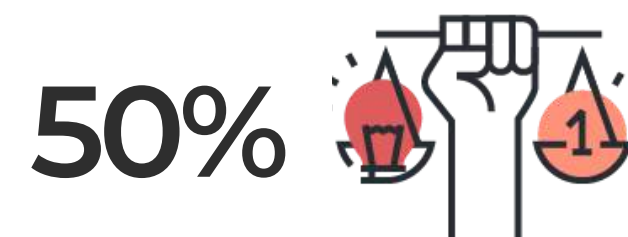
TOP-5 SERVICERS españoles



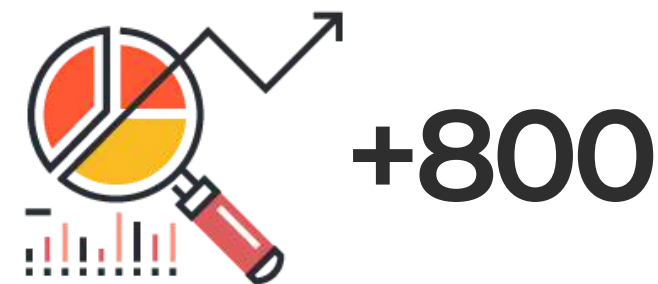
FINANCIERAS CONSUMO en España



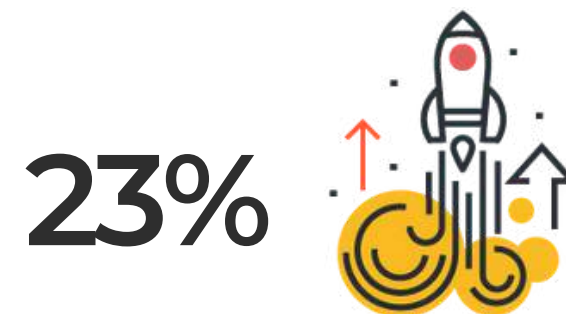
TOP-5 GRUPOS RETAIL en España



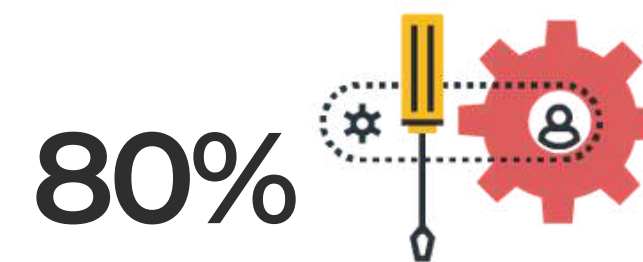
TOP-30 DESPACHOS abogados en España



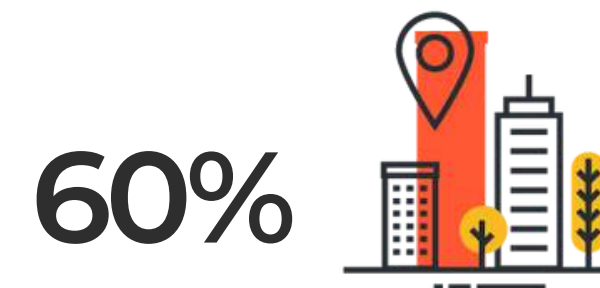
PYMES



Empresas IBEX35



TOP-5 FINANCIERAS AUTO en México



TOP-5 BANCOS MÉXICO



Profesionales

**Nuestras
personas**

10

Cifras relevantes 2022:



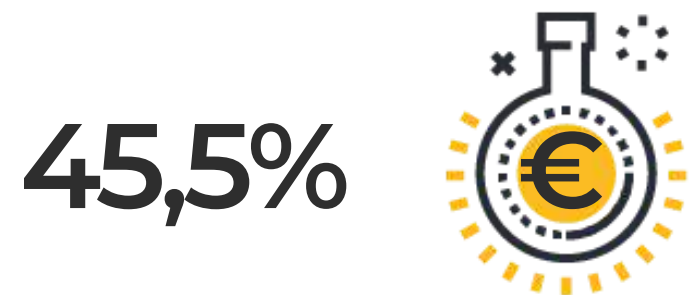
Nuevo Talento



Horas de formación impartidas



Alumnos asistentes a formaciones



Tasa de adhesión a la retribución flexible



Actividades de eWELCOME



Encuentros con el CEO



1to1 realizadas

Antigüedad media
4,2 años

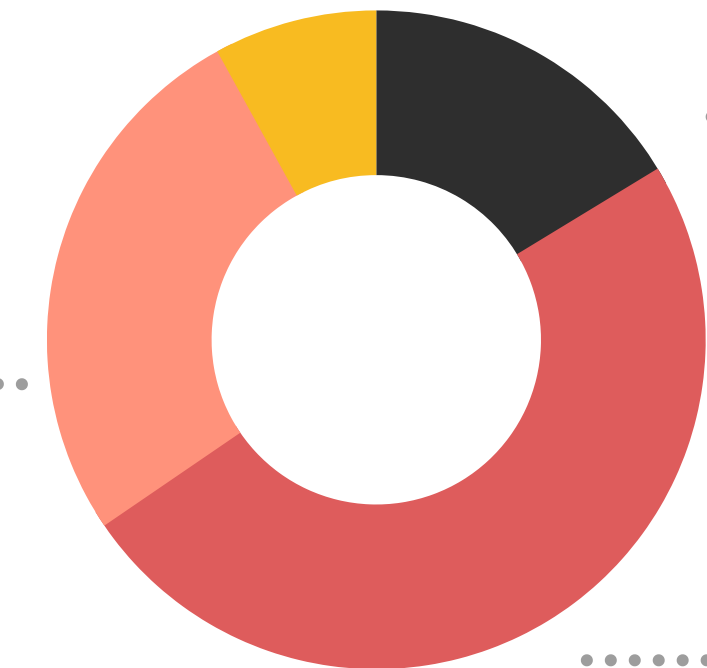
Edad media
38,26 años

Baby Boom
8,02%

Generación Z
16,30%

Generación X
26,52%

Millenials
49,16%



Mujeres

47%

Hombres

53%

Proyecto de internalización de **nóminas**

- 1 **Mejorar la eficiencia y productividad** de nuestros procesos
- 2 Prepararnos para el **crecimiento de la compañía** recogido dentro de nuestro plan estratégico
- 3 **Mayor seguridad** de nuestra información
- 4 **Dotar a la organización** de una solución integrada y de dato único
- 5 **Mejorar la experiencia** del empleado

Nuevo **portal** del empleado:

- 1 **Modificar y consultar** nuestra información personal y de contacto
- 2 **Realizar solicitudes y cambios** en nuestro modelo 145 y porcentaje de retención
- 3 Solicitar **vacaciones y permisos** retribuidos
- 4 Consultar el **recibo de nóminas**



Lo que más **valoran** nuestras personas



Conciliación
familiar



Crecimiento
laboral



Se facilitan los **medios necesarios**
para trabajar desde casa
(ordenador y los softwares)



Aprendizaje
continuo



Reconocimiento



Buen
ambiente



Modelo de trabajo
híbrido y flexible



Eventos
corporativos



Cultura
colaborativa



La existencia de un **programa**
profesional de onboarding

Nuestro modelo de trabajo



Nuestro **modelo** de trabajo

El **Efficient Work** es nuestro modelo de trabajo, nuestra nueva forma de relacionarnos entre los trabajadores y con la empresa, basada en el **cumplimiento de objetivos**, en el que prima la **libertad y flexibilidad** de decidir, cómo, cuándo y desde dónde trabajar para alcanzar con éxito nuestros compromisos.

“

.....
*Tener la flexibilidad de **elegir el lugar desde donde trabajar cada día**, cumpliendo los objetivos acordados, es otro nivel de vida.*
.....

Metodología basada en:

- ➔ Nuevo concepto de “**Espacio de trabajo**”
- ➔ **Dirección eficiente** por objetivos.
- ➔ **Confianza** mútua entre coordinador y colaborador
- ➔ Orientación a **resultados**.
- ➔ Cadena de **liderazgo** efectiva.

Beneficios:

- Flexibilidad
- **Conciliación** familiar
- El trabajador es el **centro del modelo**
- Desarrollo del **liderazgo**
- Autonomía y capacidad de **organización**
- Menos **desplazamientos**
- Disminución de la **huella de carbono**

Nuevo concepto de "Espacio de Trabajo"

Cualquier lugar puede ser **TU LUGAR DE TRABAJO**

LIBERTAD de elegir el lugar de trabajo más adecuado en cada momento.

Modelo **HÍBRIDO SIN RESTRICCIONES**.

100% **FLEXIBILIDAD** de teletrabajo.

Nuestras oficinas se han transformado dando prioridad a los **ESPACIOS COLABORATIVOS** y de reunión entre equipos.

Aparición
en medios y
comunicación
corporativa



Este año hemos tenido **65 impactos** en prensa

39 Medios de prensa y radio se han hecho eco de nuestra actualidad:

EL  ESPAÑOL

 radio
intereconomía

CONFILLEGAL

 CORRESPONSABLES

DIARIO JURÍDICO.com

Expansión

europa press

 PitchBook®

WEBCAPITALRIESGO

La Gaveta
Económica

Dg 

negocios.

Ei ESTRATEGIAS
de inversion.com

REVISTA  PYMES

SEGUROS NEWS

Wn .COM

PRENSA
Madrid Sur Noticias

elEconomista.es

EL  MUNDO

inese
lawyerpress®

BUSINESS
INSIDER

ECD 

 PYME actual
Información para gestionar tu pyme

ce consulting
LA CONSULTORA DE EMPRESAS

FÜTURE.
Blog de Innovación en Seguros
by Inese



BLOG DE HABEAS DATA

Bolsamanía

diarioabierto.es
Información económica desde una perspectiva plural

ED Especial
Directivos

Finextra

EL MUNDO
FINANCIERO.COM
FUNDADO EN 1946

Forbes

infoNEGOCIOS

 privateequitywire

Artículos y Actualidad de **pfs 2022**

- ▲ Digitalización de la justicia
- 🕒 Tendencias de eficiencia
- ▲ Pymes
- 🕒 Moratoria créditos ICO
- ▲ Previsión de crecimiento 2022
- 🕒 Kit Digital
- ▲ Nuevos productos
- ★ Integración Kíneox en pfs
- 🕒 Fintech
- ★ Inversión de AnaCap en pfs
- 🕒 Morosidad
- ★ Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas
- 🕒 Impagos
- ★ Procesos de recobro en el Sector Asegurador



Eventos

13

4 de marzo: **La Mascletá de Software** (Valencia)

Gran evento corporativo organizado por la línea de software en Valencia con el fin de conocer los nuevos avances, novedades y estructura del equipo. Aprovechamos las fechas para que el evento girará en torno a una “mascletá fallera”.



9 de Junio: **Become a Hyper**

pfs, UiPath y DRUID AI hablan desde diferentes enfoques del proceso de hiperautomatización, además de contar algunos casos de éxito.



11 de marzo: **El Km 0 de Software** (Madrid)

Segundo gran evento corporativo de Software para presentar al equipo de Madrid todos los avances y estructura del área.



15-16 junio: **Spain Legal Expo**

Feria Profesional del Sector Legal en Madrid, donde mostramos todo el potencial de LexTools® by pfs, nuestra herramienta única en el mercado para el cálculo de honorarios y costas "Lextools Tasaciones ", y nuestro servicio de DPD, "Lextools - Pdatos”.



14 marzo: 3º Edición **CEO Strategy Webinar** (CSW)

El CEO de pfs, se dirige a todos los empleados para dar a conocer, de primera mano, el balance del 2021 y contar qué pasos daremos durante este año 2022. Además, Diego Rodríguez Sánchez, Andrés Akle y Bruno Angles fueron los invitados para contarnos su día a día como equipo en México.



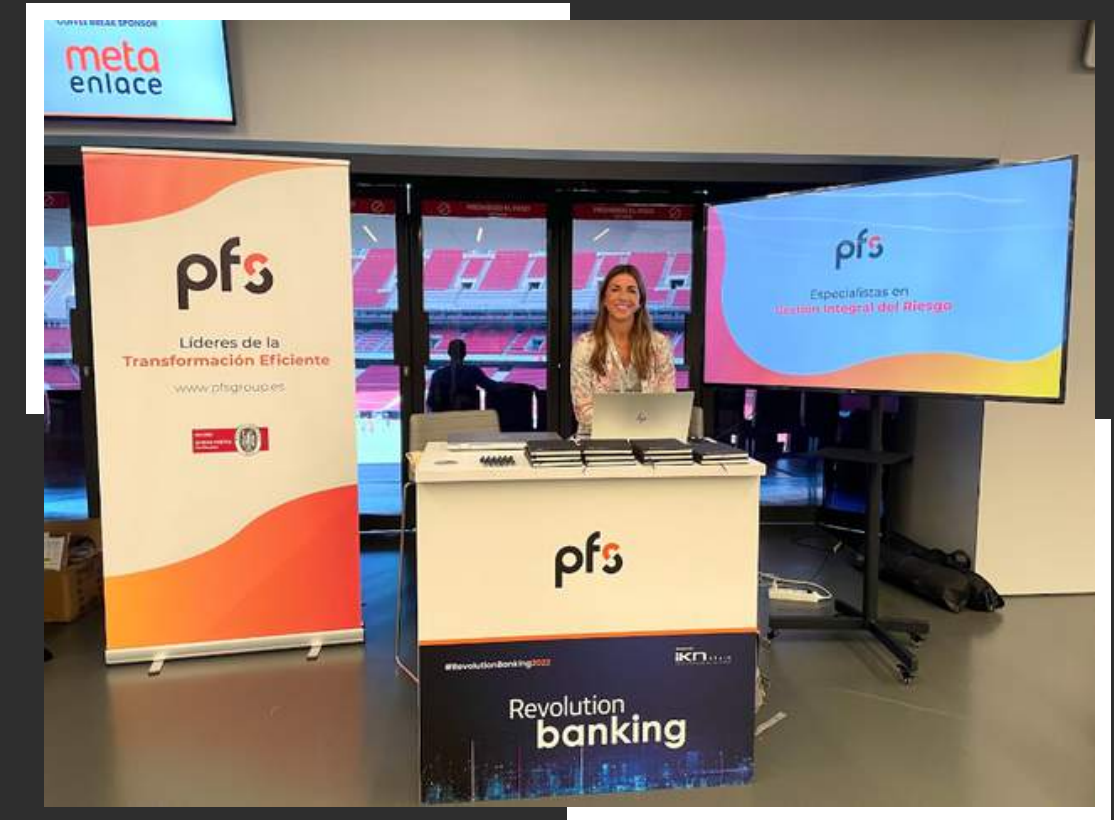
21 de junio: **Auto Finance Forum**

Telepro by pfs, participó como **platinum sponsor** en el 7º Auto Finance Forum , el foro de referencia en España sobre las nuevas tendencias en financiación y movilidad.



29 de junio: **Revolution Banking**

Participamos como silver sponsor en el evento de referencia del sector bancario, el 8º Revolution Banking.



31 agosto-2 septiembre: **16ª Convención Asofom** (México)

Evento de la mayor asociación #IFNB [Crédito no bancario] de América Latina que se celebró en la Riviera Maya (México). Y lo hicimos a lo grande, con la implicación de pfs, Kíneox y Servicios Telepro S.A. de C.V. by pfs al presentar una propuesta de valor conjunta, integrada.



26 septiembre: **4ª Edición CSW**

Esta edición se ha centrado en la integración de Kíneox en el grupo y en la inversión de AnaCap Financial Partners en pfs.



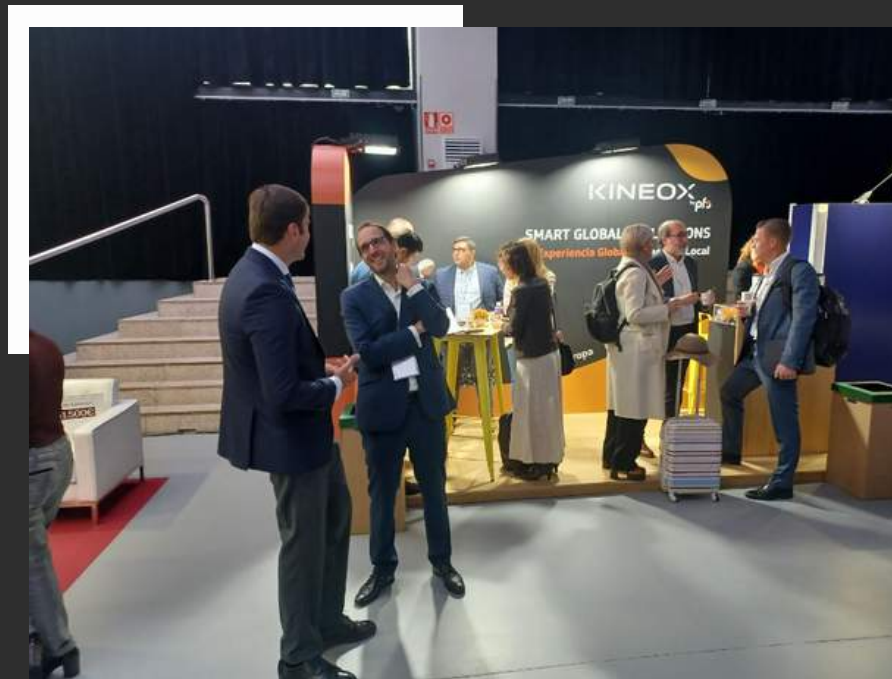
15 de noviembre: **Management Summit pfs**

Fantástica jornada la del Management Summit del mes de Noviembre en Madrid, a la que asistieron todos los directores de pfs de España, Portugal y México.



16-17 noviembre: 14º Congreso Nacional de Crédito

Somos platinum sponsor del 14º Congreso Nacional de Crédito, el más importante a nivel nacional del sector.



17 noviembre: RPA summit

El evento para especialistas en automatización inteligente de procesos donde, junto a UiPath y otras compañías del sector, pudimos compartir experiencias, aprendizajes, casos de éxito y recomendaciones sobre cómo empezar y escalar iniciativas de automatización empresariales con robots de software y otras tecnologías emergentes.



23-24 noviembre: Feria tecnológica Acutel

Congreso del sector Telco, celebrado en Granada y organizado por la asociación sectorial Acutel. Asistimos a este evento para presentar nuestro producto CollectAR ante el sector telco de la mano de nuestro partner Berkano.

29 noviembre: **Presentación estudio ICEA**

Jornada sobre "Procesos de Impagados y Recobros" en el sector asegurador, en el que presentamos las conclusiones del estudio llevado a cabo en colaboración con la Asociación ICEA.



30 noviembre-1 diciembre: **GR-EX**

Hemos participado en el @Global Robot Expo, el evento de referencia en automatización, inteligencia artificial y robótica.



Sostenibilidad Corporativa y RSC

14

Adhesión al **pacto mundial** de Naciones Unidas

En pfs damos un paso más en responsabilidad social, **adheriéndonos al Pacto Mundial de Naciones Unidas España**, la iniciativa más grande del mundo para el gobierno corporativo sostenible y responsable.

Al sumarse a la iniciativa, pfs se comprometen a integrar los diez principios vinculantes de las áreas de derechos humanos, derechos laborales, protección ambiental y anticorrupción en sus estrategias corporativas e implementarlos en su actividad económica diaria, además de apoyar los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) postulados por Naciones Unidas.

"Desde pfs, estamos totalmente comprometidos a nivel social, y muy orgullosos de poder aprovechar nuestra capacidad de impacto para aportar el máximo posible a nuestro entorno. La adhesión a este Pacto, es prueba de nuestra búsqueda constante por lograr un mercado global más estable e inclusivo."

Explica su CEO, Agustín Rodríguez



Donaciones y voluntariado: **TOTAL 52.925€ DONADOS**

Fundación ALAS Madrid:

ONG que acompaña a personas adultas con discapacidad intelectual para que puedan tener acceso a una vida digna, autónoma y plena. **Hemos donado mobiliario de nuestras oficinas por valor de 3.730€** para ser usado en las instalaciones de la fundación.



Asociación APSA Madrid:

Es una ONGD que desarrolla actividades dirigidas a mejorar la calidad de vida de personas con diferentes capacidades durante todo su ciclo vital. **Hemos donado mobiliario por valor de 7.580€** que ha sido usado en la biblioteca e instalaciones de la fundación.



Plena Inclusión

Organización que trabaja por la plena inclusión de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias. Hemos donado mobiliario de nuestras oficinas por valor de 4.477€ que se han usado para amueblar las instalaciones de la fundación.



Soñadores despiertos

ONGD de la congregación de Madres de Desamparados y San José de la Montaña, realizan proyectos de formación de líderes comunitarios, empoderamiento de la mujer, desarrollo del menor, formación en salud y desarrollo social entre otros. Hemos donado mobiliario de oficina por valor de 17.650€ que han servido para amueblar las diferentes estancias de los hogares de acogida que tienen en las ciudades de Valencia, Ronda, Málaga, Granada, Torre Don Jimeno y El Valle, salas de estudio, dormitorio, salas de reuniones, aulas, comedores....



FESBAL

Es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1996 que **lucha contra el hambre y la pobreza** a través del aprovechamiento de los alimentos en perfectas condiciones de consumo: la Federación la componen 54 Bancos de Alimentos que se encargan de almacenar, clasificar y repartir los alimentos entre las entidades benéficas autorizadas. Estas entidades son las que se encargan de entregar los alimentos a las personas más desfavorecidas. Hemos colaborado a lo largo del año 2022 en dos campañas con FESBAL:

#TodosconUcrania: Nos unimos para hacer un llamamiento interno, con el fin de ayudar a los afectados de Ucrania y lanzamos una campaña interna, de la mano de Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), animando a todos los empleados a formar parte de esta iniciativa, promoviendo un gesto de solidaridad de manera conjunta, compañía y empleados. La compañía hizo una donación del mismo importe que lo recaudado entre todos los empleados siendo la **aportación total de 6.590€**

#LaGranRecogidadeAlimentos: Como ya viene siendo tradición en años anteriores, lanzamos por Navidad una campaña interna ligada a la Gran Recogida de Alimentos. Animamos a todos los empleados a formar parte de esta labor tan necesaria y para ello desde el grupo pfs proponemos un gran reto: por cada 1€ donado por los empleados, la empresa donará otro 1€, doblando así el valor de la donación conjunta. La **aportación total este año 2022 ha sido de 2.900€**



FEDERACIÓN ESPAÑOLA
DE BANCOS DE ALIMENTOS



Emalaikat

Entidad sin finalidad lucrativa que partiendo de la creación de recursos acuíferos, trabajan otras áreas de actuación como son la **salud, la seguridad alimentaria y la educación**, fundamentales para el desarrollo auto-sostenible de la población. Hemos donado este año la cantidad de **3.333€ en concepto de Christmas a clientes.**



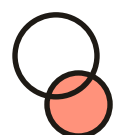
Fundación Aladina

Hemos donado este año la cantidad de **3.333€ en concepto de Christmas a clientes.**



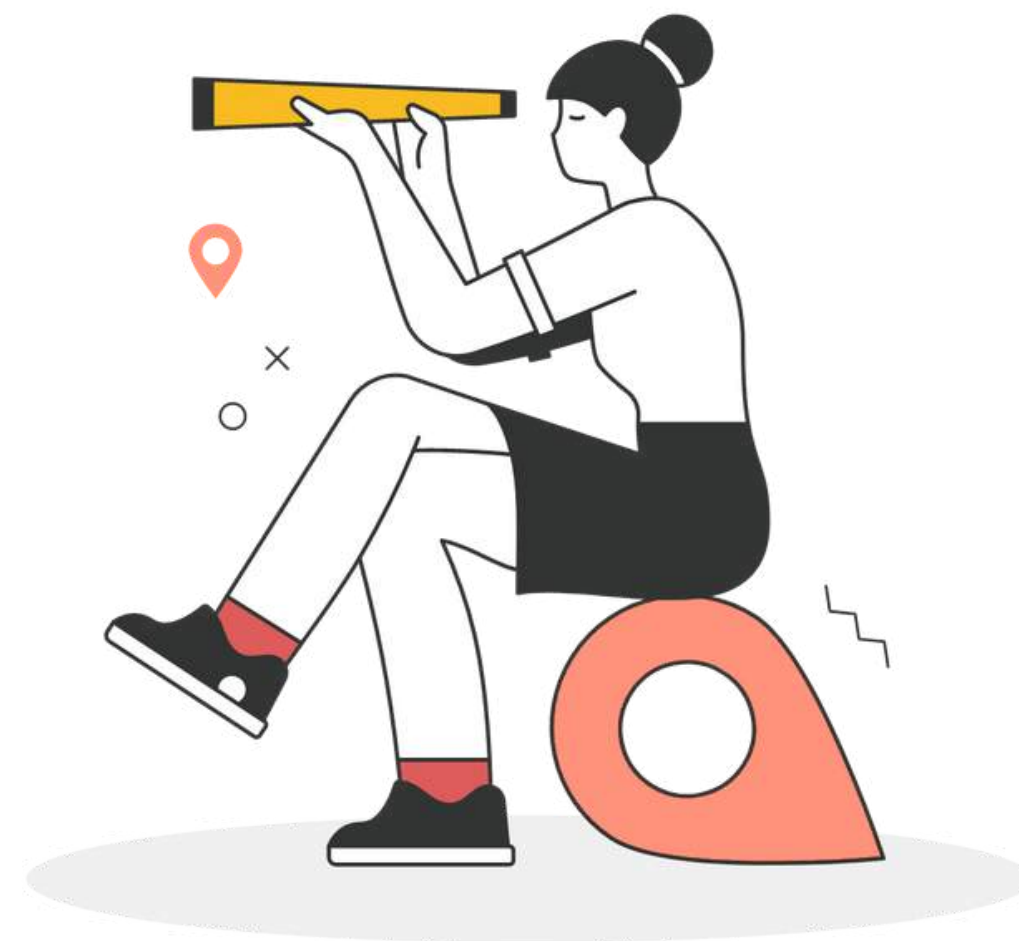
Bomberos Unidos Sin Fronteras (BUSF)

Organización No Gubernamental, constituida por Bomberos, profesionales de los distintos **Servicios Contra Incendios y Salvamento** así como colaboradores y profesionales de otros sectores. Asociación especializada en Proyectos de Emergencia y Proyectos de Cooperación para el Desarrollo, que benefician a las poblaciones más desfavorecidas. **Colaboramos con esta asociación desde hace años, con 100€ cada trimestre.**



Cemmp

Hemos donado este año la cantidad de **3.333€ en concepto de Christmas a clientes.**



Reducción **huella de carbono**

“Cuidamos el medio ambiente y reducimos la huella energética de nuestros empleados”

Oficinas inteligentes y eficientes:

Nuestras oficinas están diseñadas para reducir los consumos aprovechando al máximo la luz natural e impulsando el uso de tecnologías colaborativas y zonas de trabajo en equipo.

Cuentan con:



Además hemos puesto en marcha acciones:



Reducción **huella de carbono**

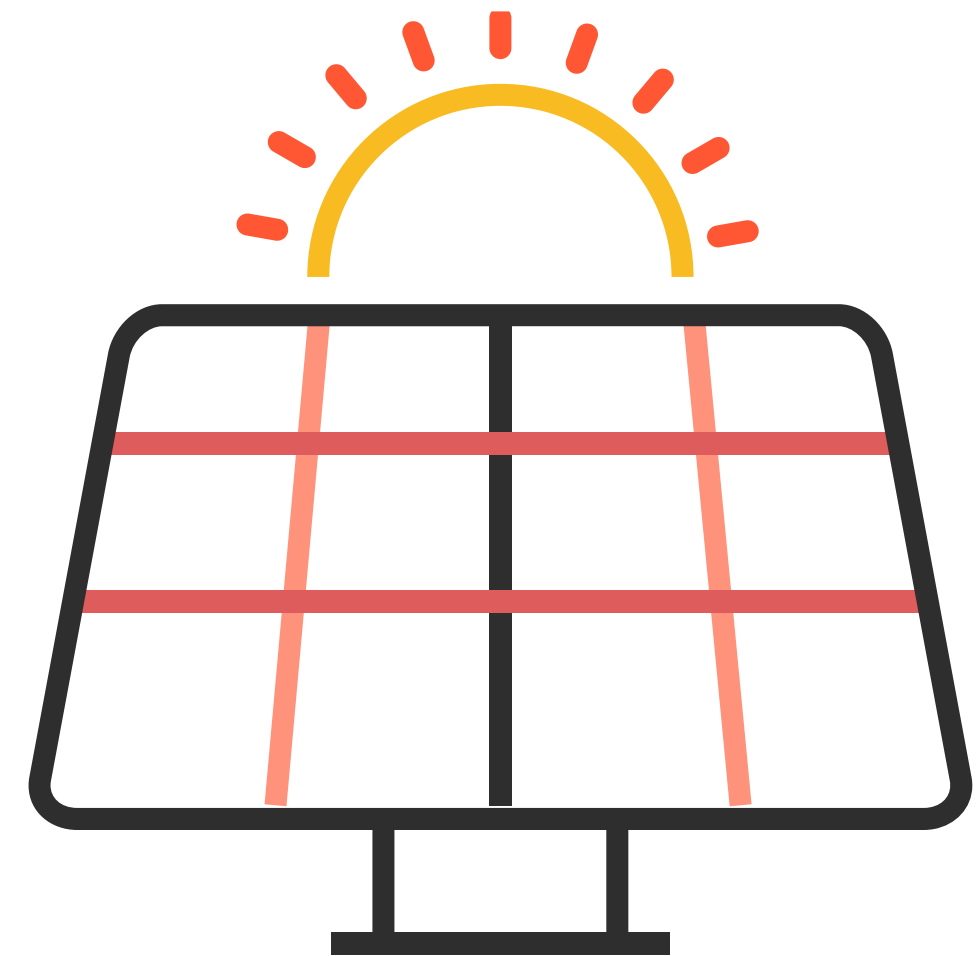
Modelo de trabajo **eficiente**:

Gracias a nuestro modelo de trabajo híbrido y flexible **eWORK** (presencial/teletrabajo), todos nuestros empleados reducen de manera notable la huella de carbono entre un 64%* y un 94% así como el consumo de recursos energéticos, ya que pueden trabajar de manera satisfactoria desde su casa o el puesto de trabajo deseado, sin necesidad de desplazarse hasta nuestras oficinas.

*Según un estudio publicado por investigadores de la Universidad de Cornell en Estados Unidos.

100% Energía eléctrica **renovable**:

Nuestro proveedor de energía eléctrica certifica que el 100% de la energía suministrada, cumple los requisitos de energía certificada como renovable mediante los derechos de garantías en origen (GdO), establecidos por la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia (CNMC).





Credit Lifecycle **TECH & DATA** solutions

INSIGHTS - MODELS - APPs

Síguenos en:

